

**“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISael SARACHo”**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS FINANCIERAS**

**CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN**

**“MODALIDAD: PLAN DE NEGOCIOS**



**“PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA GRANJA DE  
CRIANZA Y COMERCIALIZACIÓN DE GALLINAS CRIOLLAS EN  
SAN LORENZO MÉNDEZ-TARIJA”**

**POR:**

**CAIHURA YAPU GEHOBANA**

**VILLA CRUZ HENRY ALLISHON**

Trabajo de profesionalización presentado a consideración de la  
“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISael SARACHo” como  
requisito para optar el grado académico de licenciatura en administración de  
empresas.

**TARIJA-BOLIVIA**

**ENERO DE 2021**

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modo y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstas de exclusiva responsabilidad de los autores.

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a las personas más importantes en mi vida, mis padres y hermanos que me brindaron su apoyo constante para seguir adelante para el logro de mis metas de vida.

Gehobana Caihuara Yapu

A las personas más importantes en mi vida, a mi padre y madre como también a mis hermanos, porque fueron las personas que siempre estuvieron cuando los necesité de su apoyo constante.

Henry Allishon Villa Cruz

### **AGRADECIMIENTO**

A nuestras familias por su constante apoyo

A nuestros queridos docentes por su compresión y paciencia para orientarnos y compartir sus conocimientos en el transcurso de la carrera, especialmente para la Lic. Baldiviezo Mogro Roxana Pilar por guiarnos y brindarnos el conocimiento.

A nuestros amigos por los momentos tan agradables que pasamos en esta etapa de nuestras vidas.

## **PENSAMIENTOS**

“No es grande el que siempre triunfa, sino el que jamás se desalienta”

(José Luis Martín Descalzo)

Gehobana Caihuara Yapu

“Las raíces de la educación son amargas, pero sus frutos son dulces “

(Aristóteles)

Henrry Allishon Villa Cruz

## ÍNDICE

I .....	INTRODUCCIÓN
.....	1
<b>1.1. ANTECEDENTES .....</b>	<b>1</b>
<b>    1.2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>1.2.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.3. JUSTIFICACIÓN ECONÓMICA .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.4. JUSTIFICACIÓN AMBIENTAL .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2.5. JUSTIFICACIÓN LEGAL .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2.6. JUSTIFICACIÓN SOCIAL .....</b>	<b>4</b>
<b>    1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>6</b>
<b>    1.4. DEFINICIÓN DE OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4.1. OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>7</b>
<b>    1.5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>    1.6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>1.6.1. DELIMITACIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>8</b>
<b>1.6.2. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA .....</b>	<b>9</b>
<b>1.6.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL .....</b>	<b>9</b>
<b>II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y NATURALEZA .....</b>	<b>10</b>

<b>2.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.1. ANÁLISIS DEL MACROENTORNO DEL NEGOCIO.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2. ANÁLISIS DEL ENTORNO INMEDIATO DEL NEGOCIO .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1. ANÁLISIS DE LA MATRIZ F.O.D.A. .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2. NATURALEZA DEL NEGOCIO .....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O IDEA DEL NEGOCIO .....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.1. JUSTIFICACIÓN DE LA EMPRESA .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.3. GESTIÓN EMPRESARIAL .....</b>	<b>27</b>
<b>III. PLAN DE MARKETING .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1. INVESTIGACIÓN DE MERCADO .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.1. PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.3. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO .....</b>	<b>52</b>
<b>3.1.4. PARTICIPACIÓN DE LA COMPETENCIA DEL MERCADO.....</b>	<b>53</b>
<b>3.1.5 RIESGOS Y OPORTUNIDADES .....</b>	<b>54</b>
<b>3.2. FUNCIONES DEL MARKETING .....</b>	<b>54</b>
<b>3.2.1. OBJETIVO DE MARKETING .....</b>	<b>54</b>
<b>3.2.2. SEGMENTACIÓN DE MERCADO .....</b>	<b>55</b>
<b>3.2.3. MARKETING MIX .....</b>	<b>56</b>
<b>3.2.4. ESTRATEGIAS DE POSICIONAMIENTO.....</b>	<b>58</b>
<b>3.2.5. ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO .....</b>	<b>60</b>
<b>3.2.6. ESTRATEGIA DE MARKETING ECOLÓGICO Y SOCIAL .....</b>	<b>60</b>
<b>3.2.7. PRESUPUESTO DE MARKETING .....</b>	<b>61</b>
<b>IV. PLAN ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>61</b>
<b>4.1. OBJETIVOS DEL AREA DE RECURSO HUMANOS .....</b>	<b>61</b>
<b>4.1.1. OBJETIVO GENERAL.....</b>	<b>61</b>

<b>4.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>62</b>
<b>4.2. DISEÑO ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>62</b>
<b>    4.2.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>63</b>
<b>    4.2.2. DESCRIPCIÓN DE PUESTO O MANUAL DE FUNCIONES .....</b>	<b>63</b>
<b>    4.3.2. PROCESO DE INTEGRACIÓN DEL PERSONAL .....</b>	<b>69</b>
<b>        4.3. ADMINISTRACIÓN DE SUELDOS Y SALARIOS.....</b>	<b>70</b>
<b>        4.3.1. PRESUPUESTO DE MANO DE OBRA O PLANILLA DE SUELDOS Y SALARIOS.....</b>	<b>71</b>
<b>        4.4. MARCO LEGAL DE LA ORGANIZACIÓN.....</b>	<b>72</b>
<b>            4.4.1. OBLIGACIONES FISCALES .....</b>	<b>72</b>
<b>            4.4.1. PRESUPUESTO DE GASTO DE LA ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>76</b>
<b>V. PLAN DE PRODUCCIÓN Y/O OPERACIONES .....</b>	<b>77</b>
<b>    5.1. OBJETIVOS DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN .....</b>	<b>77</b>
<b>        5.1.1. OBJETIVOS A CORTO PLAZO .....</b>	<b>77</b>
<b>        5.1.2. OBJETIVOS A LARGO PLAZO .....</b>	<b>78</b>
<b>    5.2. INGENIERÍA DEL PRODUCTO .....</b>	<b>78</b>
<b>    5.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN .....</b>	<b>78</b>
<b>        5.3.1. TIPO DE PROCESO .....</b>	<b>80</b>
<b>        5.3.2. FLUJOGRAMA DEL PROCESO .....</b>	<b>81</b>
<b>    5.5. CARACTERÍSTICAS DE LA TECNOLOGÍA .....</b>	<b>82</b>
<b>        5.5.1. REQUERIMIENTO DE EQUIPO Y MAQUINARIA .....</b>	<b>82</b>
<b>    5.6. ADMINISTRACIÓN DE MATERIALES.....</b>	<b>84</b>
<b>        5.6.1. NECESIDAD DE MATERIA PRIMA .....</b>	<b>84</b>
<b>        5.5.2. PROVEEDORES NEGOCIAZABLES .....</b>	<b>85</b>
<b>        5.5.3. SISTEMA DE COMPRAS .....</b>	<b>85</b>

<b>5.6. CAPACIDAD PRODUCTIVA .....</b>	<b>86</b>
<b>5.7. LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA .....</b>	<b>87</b>
<b>5.8. DISEÑO Y DISTRIBUCIÓN PLANTA Y OFICINAS.....</b>	<b>88</b>
<b>5.8. PLAN DE PRODUCCIÓN ANUAL.....</b>	<b>91</b>
<b>5.9. PROGRAMA DE PRODUCCIÓN.....</b>	<b>91</b>
<b>5.9. COSTO DE PRODUCCIÓN.....</b>	<b>94</b>
<b>5.9.1. COSTO EN INSTALACIÓN DE LA GRANJA.....</b>	<b>94</b>
<b>5.9.2. PRESUPUESTO GENERAL DEL PROYECTO .....</b>	<b>94</b>
<b>5.9.3. PRESUPUESTO DE PRODUCCIÓN .....</b>	<b>95</b>
<b>VI. PLAN FINANCIERO .....</b>	<b>96</b>
<b>6.1. OBJETIVO DE ÁREA FINANCIERA.....</b>	<b>96</b>
<b>6.2. SISTEMAS CONTABLES.....</b>	<b>96</b>
<b>6.3. ESTIMACIÓN DE COSTO TOTAL U NUNITARIO.....</b>	<b>96</b>
<b>6.3.1. PROYECCIÓN DE COSTOS ANUALES .....</b>	<b>97</b>
<b>6.4. DETERMINACIÓN DEL PRECIO DE VENTA .....</b>	<b>99</b>
<b>6.4.1. PRECIO DE VENTA CON FACTURA.....</b>	<b>100</b>
<b>6.5. PROYECCIÓN DE LOS INGRESOS .....</b>	<b>100</b>
<b>6.6. INGENIERÍA FINANCIERA.....</b>	<b>101</b>
<b>6.6.1. ESTRUCTURA DEL CAPITAL DE TRABAJO .....</b>	<b>101</b>
<b>6.6.2 REQUERIMIENTO DE ACTIVOS FIJOS E INTANGIBLES .....</b>	<b>102</b>
<b>6.6.3. ESTRUCTURA DE INVERSIÓN FUENTE FINANCIAMIENTO .....</b>	<b>103</b>
<b>6.6.4. BALANCE DE APERTURA .....</b>	<b>103</b>

<b>6.7. FLUJO DE CAJA PARA UNA VIDA ÚTIL DE 5 AÑOS .....</b>	<b>105</b>
<b>6.8. INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL NEGOCIO.....</b>	<b>106</b>
<b>6.8.1. EL VALOR ACTUAL NETO (VAN).....</b>	<b>106</b>
<b>6.8.2. TASA INTERNA DE RETORNO (TIR) .....</b>	<b>107</b>
<b>6.8.3. BENEFICIO-COSTO (B/C) .....</b>	<b>107</b>
<b>6.8.4. PRI .....</b>	<b>108</b>
<b>6.8.5. DIVIDENDO .....</b>	<b>108</b>
<b>6.9. RENTABILIDAD.....</b>	<b>108</b>
<b>VII. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN .....</b>	<b>110</b>
<b>7.1. MONITOREO DE LA EJECUCIÓN .....</b>	<b>110</b>
<b>7.2. PRIORIDAD DE LAS ACTIVIDADES .....</b>	<b>111</b>
<b>7.2. 1. LISTA DE RIESGOS POSIBLES .....</b>	<b>112</b>
<b>7.3. MATRIZ DE RIESGO .....</b>	<b>112</b>
<b>7.4 ESTABLECIMIENTO DE POLÍTICAS PREVENTIVAS .....</b>	<b>113</b>
<b>7.5. PLAN DE PREVENCIÓN Y POLÍTICAS.....</b>	<b>114</b>
<b>VIII. PLAN. DE CONTINGENCIA .....</b>	<b>116</b>
<b>8.1. OBJETIVOS.....</b>	<b>116</b>
<b>8.2. ANÁLISIS DE RIESGO .....</b>	<b>116</b>
<b>8.3. DESARROLLO DE ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD .....</b>	<b>117</b>
<b>8.3.1. OFENSIVAS .....</b>	<b>117</b>
<b>8.3.2. ADAPTIVAS .....</b>	<b>117</b>
<b>8.3.3. DEFENSIVAS.....</b>	<b>118</b>
<b>IX. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>119</b>

<b>9.1. CONCLUSIONES.....</b>	<b>119</b>
<b>9.2. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>120</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>121</b>
<b>WEBGRAFÍA .....</b>	<b>123</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>125</b>

## **ÍNDICE DE CUADROS**

CUADRO 1 .....	12
CUADRO 2PIB DEPARTAMENTAL .....	13
CUADRO 3INDICE DE PRECIOS .....	14
CUADRO 4CONSUMO DE CARNE DE POLLO PARRILLERO .....	15
CUADRO 5 INDICADORES DE INFLACION .....	16
CUADRO 6 MATRIZ FODA .....	23
CUADRO 7 .....	34
CUADRO 8 .....	35
CUADRO 9 .....	37
CUADRO 10 .....	38
CUADRO 11 .....	39
CUADRO 12 .....	40
CUADRO 13 .....	41
CUADRO 14 .....	42
CUADRO 15 .....	43
CUADRO 16 .....	44
CUADRO 17 .....	45
CUADRO 18 .....	46
CUADRO 19 .....	47
CUADRO 20 .....	48
CUADRO 21 .....	49
CUADRO 22 .....	50
CUADRO 23 .....	51

CUADRO 24 .....	53
CUADRO 25 .....	63
CUADRO 26 .....	73
CUADRO 27 .....	78
CUADRO 28 .....	85
CUADRO 29 .....	86
CUADRO 30 .....	87
CUADRO 31 .....	88
CUADRO 32 .....	95
CUADRO 33 .....	95
CUADRO 34 .....	96
CUADRO 35 .....	97
CUADRO 36 .....	97
CUADRO 37 .....	98
CUADRO 38 .....	100
CUADRO 39 .....	101
CUADRO 40 .....	101
CUADRO 41 .....	102
CUADRO 42 .....	104
CUADRO 43 .....	105
CUADRO 44 .....	106
CUADRO 45 .....	106
CUADRO 46 .....	107
CUADRO 47 .....	108
CUADRO 48 .....	111
CUADRO 49 .....	114
CUADRO 50 .....	115
CUADRO 51 .....	116
CUADRO 52 .....	117
CUADRO 53 .....	118