

## RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo principal del presente plan de negocios, es la formalización del emprendimiento “Mis Años Dorados”, como una empresa que se dedicará al cuidado físico y mental de las personas de la tercera edad a través de actividades recreativas; las mismas, que buscan contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas de la tercera edad de la Ciudad de Tarija.

En este sentido, se la define como una pequeña empresa, que será registrada jurídicamente como unipersonal, y que según su actividad se define como una empresa de servicios, y que sigue una filosofía empresarial de acuerdo a la misión, visión, valores y objetivos que la enmarcan.

El mercado meta al que se dirige, son personas de la tercera edad de Tarija entre los 65 y 79 años de edad de clase media – alta, a las cuales se enfocó la propuesta de marketing, basada principalmente en el marketing mix, con las respectivas estrategias: de servicios, de precio, de plaza y de promoción; según las necesidades y preferencias que son considerados por el segmento de mercado y que determinan su viabilidad, de acuerdo a los resultados de la investigación de mercados.

La empresa estará localizada en el Barrio San Roque, más precisamente en la calle Ballivian pasando la Corrado, considerada como una ubicación estratégica, principalmente al encontrarse en el centro de la ciudad y ser un lugar de gran afluencia de personas, seguro y accesible.

La estructura organizacional definida, estará dividida por áreas de acuerdo a la función empresarial, determinando las líneas jerárquicas establecidas que permitan lograr objetivos, cumplir los planes y efectuar los controles internos para viabilizar el funcionamiento de la empresa en un marco legal para que opere formalmente.

El estudio financiero, permitió determinar la viabilidad económica y financiera de la empresa para un periodo de cinco años, que requerirá una inversión de 85.788 Bs, de los cuales el 41,72% serán financiados con recursos propios, mientras que el restante 58,28% serán financiados mediante un préstamo bancario.

De acuerdo a las proyecciones de los ingresos, se obtuvo un VAN positivo al igual que la TIR, determinando una rentabilidad neta del 5,52% siendo una excelente oportunidad para generar ganancias una vez realizada la inversión, la cual será recuperada en nueve meses y 18 días, permitiendo generar utilidades netas; y por lo tanto, su viabilidad y rentabilidad del negocio.