

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de profesionalización se ha desarrollado bajo la modalidad de investigación, misma que fue realizada en la empresa constructora Dhomus S.R.L. en la ciudad de Tarija, con la finalidad de diseñar manual de funciones para el personal, pretendiendo mejorar el desempeño del personal, aplicando un estudio de tipo cuantitativo.

El proyecto consta de 4 capítulos

El primer capítulo es el perfil de la investigación donde se da a conocer y se justifica el porqué del tema escogido, objetivo general, objetivos específicos planteados, hipótesis, operacionalización de hipótesis, metodología que se utilizara.

El capítulo dos es el marco teórico, el cual contiene conceptos claves acerca del tema en estudio, consta de 3 partes, la primera parte, hace referencia a aspectos generales de la organización, la segunda parte a manual de funciones y finaliza con la tercera parte que es el desempeño laboral.

El capítulo tres de la investigación, muestra un diagnóstico, donde se realiza la recopilación de información, empleamos una encuesta diseñada para el personal de la empresa, la población de estudio fue la totalidad de los empleados, los resultados de la investigación fueron presentados mediante graficas con porcentaje, que nos facilita la exposición de resultados y conclusiones de dicho diagnóstico.

En el capítulo cuatro se muestra la propuesta, donde se plasma la estructura organizacional, seguido del diseño del manual de funciones, que contiene información relevante de las funciones de cada puesto de trabajo, la propuesta pretende subsanar las falencias encontradas.

Finalmente se realizan las conclusiones y recomendaciones de la investigación.