

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**MATERIA: TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN**  
**MODALIDAD: PROYECTO DE GRADO**



**“ MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES PARA LA  
EMPRESA EBA EN EL MUNICIPIO DE SAN LORENZO  
PROVINCIA MENDEZ -TARIJA”**

**Realizado por:**

**AGUIRRE MERCADO PAOLA ALEJANDRA**

**DOCENTE: LIC. Victor Vargas**

**Noviembre 2021**

**TARIJA-BOLIVIA**

## **DEDICATORIA**

*A Dios, quien me guía sabiamente en mi camino.*

*A mi familia, quienes me apoyaron y brindaron todo para sacar adelante las ganas de superarme.*

*Y a todas aquellas personas que de alguna manera me contribuyeron incondicionalmente durante el desarrollo del mismo.*



## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, quien permitió llevar a cabo un paso más en mi proyecto de vida mi carrera, y me dio fuerzas para llegar hasta el fin.*

*A mis padres, que siempre me han apoyado y creído en mis capacidades.*

*A mi profesor guía, Lic. Luis Araoz Montoya por sus valiosa sugerencias y aportes al presente trabajo.*

*A la Empresa Boliviana de Alimentos EBA que me proporcionó la información necesaria para desarrollar el trabajo de profesionalización.*

## INDICE

1. ANTECEDENTES.....	1
2. JUSTIFICACIÓN.....	2
2.1.Justificación Teórica .....	2
2.2.Justificación Práctica.....	2
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
3.1.Formulación del Problema.....	3
4. HIPÓTESIS.....	4
4.1.Operacionalización de Variables.....	4
5. OBJETIVOS.....	5
5.1.Objetivo General.....	5
5.2.Objetivo Específico.....	5
6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
6.1.Método Exploratorio.....	7
6.2.Estudio Descriptivo.....	8
7. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	9
8. DELIMITACIÓN.....	9

## MARCO TEÓRICO

Capítulo 1 Gestión de Talento Humanos.....	10
Capítulo 2 Manual de Funciones.....	12
Capítulo 3 Rendimiento Laboral.....	19

## DIAGNÓSTICO

1. Analisis del Contexto.....	23
2. Método de la Entrevista.....	26
3. Recopilación de Datos.....	29
3.1.Muestra Población.....	29
3.2.Análisis e interpretación de datos.....	30

4. Análisis FODA.....	42
5. Conclusiones del Diagnóstico.....	43

**PROPUESTA**

1. Título.....	44
2. Objetivos.....	44
3. Manuales de Funciones .....	48

<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>79</b>
--------------------------	-----------

<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>80</b>
-----------------------------	-----------

<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	
--------------------------	--