

## **RESUMEN**

El presente trabajo consta de cuatro capítulos los cuales desglosaremos a continuación:

En el capítulo uno se encuentra el perfil del proyecto de investigación, donde se identifica y se formula el problema, mediante la información proporcionada por parte de la Empresa Boliviana de Alimentos sobre la falta de un Manual de Organización y Funciones y un desempeño laboral no tan favorable por parte del personal, argumentando también la justificación, se planteó los objetivos del proyecto explicando el propósito de estudio.

En el segundo capítulo se realizó el marco teórico, en donde se recabo los conceptos de diferentes autores, los que se mencionan en la bibliografía para facilitar y comprender el proyecto de investigación tomando en cuenta las variables dependientes e independientes de la hipótesis.

El tercer capítulo detalla el análisis e interpretación de los datos tabulados, recolectados por medio de una encuesta realizada al personal de la empresa, que consistió en conocer la percepción que tienen los empleados con las evaluaciones de desempeño, realizando también el análisis FODA para conocer sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas y realizar un diagnóstico más preciso.

En el cuarto capítulo plasma la propuesta de un Manual de Organización y Funciones, considerando los datos obtenidos en el diagnóstico.

Por último, el proyecto de investigación consta con las conclusiones y recomendaciones, los mismos que son el resultado del proyecto

