

RESUMEN EJECUTIVO

El presente Proyecto de investigación, denominado EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AL PERSONAL DE LA ASOCIACIÓN DE TRANSPORTE LIBRE INTERPROVINCIAL 26 DE MARZO EN LA CIUDAD DE TARIJA: fue realizado con el propósito de analizar el sistema de evaluación de desempeño que actualmente aplica la Asociación, con el fin de identificar el método más apropiado para evaluar el desempeño de los trabajadores, que permita analizar y proponer recomendaciones para mejorar el proceso de evaluación de desempeño en la Asociación.

La Asociación actualmente, evalúa el desempeño a los trabajadores de manera empírica, sin tomar en cuentas las capacidades y potencial de los trabajadores de la asociación. Por esta razón es importante la evaluación del desempeño al personal. En este proyecto de investigación, se toma como variable independiente los métodos de evaluación y como variable dependiente el sistema de Evaluación del Desempeño. Ya que la calidad de una evaluación de desempeño dependerá de método aplicado para llevarla a cabo.

Se realizó un diagnóstico para analizar la actual situación de la Asociación con respecto a la evaluación del desempeño, concluyendo que no se realiza una evaluación estructurada, tampoco existe un responsable de evaluación.

Finalmente se concluye con una propuesta de aplicación de un método de evaluación del desempeño para la Asociación, que le permita tomar mejores decisiones sobre el personal, mejorar los niveles de desempeño, de esta manera aprovechar las capacidades y potencialidades de los trabajadores.

Palabra Clave: Evaluación Del Desempeño