

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación titulado “Diseño de un Manual de Seguridad Laboral para el Centro Vitivinícola Tarija (CEVITA)” consta de diferentes partes fundamentales, mismo que están establecidos en forma organizada y coherente, de manera que muestra una amplia presentación de la unidad sujeta a estudio, que está enfocado en tratar los distintos factores que afectan; con la finalidad de reducir o minimizar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores dentro de la institución, dando lugar a la prevención de accidentes, proporcionando condiciones de trabajo más seguras y estimulantes permitiendo el normal desarrollo de las diversas actividades laborales.

Como introducción se presenta en primera instancia la justificación del porqué de la investigación, identificación y formulación del problema, hipótesis, operacionalización de las variables, el objetivo tanto general como específicos, la metodología a utilizar, las fuentes de información y el alcance de la investigación.

A continuación, se encuentra el marco conceptual el cual sirve como base teórica que fundamentara y sustentara la investigación con conceptos y definiciones claras sobre las variables y lo que representa un manual de seguridad.

La segunda parte de la investigación está constituida por el trabajo de campo o diagnóstico desarrollado al interior de la unidad sujeta a estudio en donde se esclarecen todas las interrogantes planteadas en el perfil de trabajo, se identifica los riesgos y se realiza el cálculo de los indicadores de accidentabilidad.

Por otro lado, contamos con la tercera parte del trabajo que hace referencia al análisis e interpretación de datos y como así también las conclusiones de estas.

Posteriormente se plantea la propuesta de un diseño de un manual de seguridad laboral para el Centro Vitivinícola Tarija (CEVITA), y finalmente presentamos las recomendaciones del presente trabajo de investigación.

1. ANTECEDENTES

En primera instancia es necesario indicar la palabra seguridad; que tiene muchas connotaciones y significados, Desde el punto de vista de la administración de recursos humanos, la seguridad de los empleados constituye una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral adecuada. De manera genérica, la seguridad en el trabajo constituye una de las actividades estrechamente relacionadas, orientadas a garantizar condiciones personales y materiales de trabajo capaces de mantener cierto nivel de salud de los empleados.

Se debe considerar que la seguridad en el trabajo es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas. Su empleo indispensable para desarrollo satisfactorio del trabajo. La graduación de ese estado o situación del ser humano y su entorno es variable desde el punto de vista subjetivo. De ahí los diferentes criterios a la hora de adoptar medidas que nos deben conducir al objetivo. Habiendo fundamentado el concepto de seguridad desde el punto de vista de la Administración de Recursos Humanos el presente proyecto tiene como objeto de estudio al “Centro Vitivinícola Tarija”.

Según Adalberto Chiavenato “La Administración de Recursos Humanos es un área interdisciplinaria: incluye varios conceptos o técnicas ” en donde nos enfocaremos en la Ingeniería de la seguridad, como consecuencia de un motivo de preocupación justificada, que promovió la necesidad de llevar cabo una investigación, que permita recopilar toda la información necesaria y coadyuve al tomador de decisiones para el beneficio de “CEVITA” con respecto a la seguridad que pueda ser aplicada a las personas mediante cargos ocupados.

En Bolivia se ha considerado que el daño producido a la salud como consecuencia del trabajo es de tal significación económica, social y política que ha conducido al país a elaborar normas legales de carácter obligatorio en su aplicación a los fines de prestar

la atención que conduzca a la protección de la Salud y Seguridad del trabajador en todos los sectores laborales sin excepción alguna.

Hoy en día se cuenta con una norma que es la Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y bienestar (Aprobada por D.L. No 16998 de 2 de agosto de 1979); es el conjunto de normas sustantivas de carácter obligatorio y coercitivo que determinan las obligaciones del Estado, de los empleadores y trabajadores en protección de la salud del trabajador.

El Centro Vitivinícola Tarija (CEVITA) es una institución descentralizada del Gobierno Departamental, se encuentra ubicada en la Provincia Avilés (Valle de la Concepción), a 22km. Del centro de la ciudad de Tarija. Está orientada a la investigación, capacitación, asistencia técnica, prestación de servicios y transferencia de tecnología, en el rubro de la vitivinicultura. Cuenta con 30 trabajadores que están distribuidos en los diferentes departamentos 8 en administración, 7 en enología y 15 en agrícola Esta institución fue creada un 13 de abril de 2013.

CEVITA, cuenta con los siguientes departamentos:

- Departamento Administrativo: Encargado del manejo financiero y del personal de la institución, de la misma manera realizando convenios y contratos que vayan en beneficio de la institución y del sector vitivinícola.
- Departamento Enológico: Conformado por:
 - 1) Área de la Bodega
 - 2) Área de Laboratorio
- Departamento Agrícola: Conformado por:
 - 1) Banco de germoplasma
 - 2) Área de Producción
 - 3) Área de extensión agrícola

2. JUSTIFICACIÓN

2.1 Justificación teórica

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad la elaboración de un manual de Seguridad para el Centro Vitivinícola Tarija, con el propósito de prevenir y disminuir el riesgo laboral en la institución, para que así sus trabajadores ejecuten correctamente su trabajo y poder brindar espacios de trabajos confortables con altos estándares de bienestar y satisfacción para los trabajadores.

Con la realización del diseño de un manual de seguridad se podrá resolver el problema sobre la falta de conocimientos por parte de los empleados a cerca de las normas, procedimientos y lineamientos que se debe conocer para evitar accidentes en el campo laboral de la institución.

2.2 Justificación practica

Este proyecto en la práctica considerará para la elaboración del manual los departamentos enológico y agrícola de la institución ya que en estos departamentos existe mayor riesgo laboral y así aplicar las medidas preventivas necesarias para preservar un ambiente laboral adecuado y seguro para sus trabajadores, donde pueden presentarse accidentes.

2.3 Justificación social

Este proyecto tiene en el ámbito social de mucha importancia, puesto que la institución cuidara aún más de sus empleados, proporcionándoles un ambiente de trabajo seguro, mejorando su calidad de vida. No se debe olvidar que las pérdidas más considerables causadas por los accidentes son, sin duda, las humanas, que pueden llegar a ser irreparables. El patrimonio humano es muy importante y por ello se toma todas las medidas necesarias para cuidarlo y preservarlo. Basados también en el cumplimiento de la política y normas de la institución en cuanto a la Seguridad laboral.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente el Centro Vitivinícola Tarija (CEVITA) carece de un manual de seguridad para sus trabajadores, por lo que no ha promovido una cultura de seguridad de puestos de trabajo, en el cual los trabajadores han venido desarrollando sus actividades únicamente por ciertas orientaciones dadas por el jefe de departamento y por su propio instinto de supervivencia.

Asimismo, el Centro Vitivinícola Tarija no cuenta con un especialista en el tema de la seguridad que brinde capacitaciones para evitar dichos riesgos que se presenten en cada una de las actividades que se realice en diferente departamento tales como el departamento enológico y el departamento agrícola que son los de mayor riesgo al presentar accidentes.

Por lo tanto, la institución no cuenta con un mecanismo de prevención de riesgos laborales, al igual de no contar con medidas de protección, para evitar los accidentes.

Finalmente, el Centro Vitivinícola Tarija no diseño un manual de seguridad, por lo que los trabajadores no conocen los procedimientos, políticas, normas ni reglas que deben aplicar en la institución en cuanto a la seguridad en su ambiente laboral, de esta manera se tiene una insuficiencia por los accidentes que atenten contra la salud, seguridad y vida de estos.

4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera incide la falta de un manual de seguridad en la prevención de riesgos laborales para el Centro Vitivinícola Tarija?

5. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS

La inexistencia actual de un manual de seguridad, incide en los accidentes y riesgos laborales que se presentan en los cargos ocupados dentro del Centro Vitivinícola Tarija (CEVITA)

6.2 VARIABLES

5.1.1 Variable independiente:

Accidentes y riesgos laborales

5.1.2 Variable dependiente:

Manual de seguridad

5.2 OPERACIONALIZACIÓN

5.2.1 Variable independiente

**CUADRO N° 1
VARIABLE INDEPENDIENTE**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
Accidentes	Lesiones corporales muerte	Números de lesiones Número de muertes
Riesgos laborales	Accidentes enfermedades	Número de accidentes Número de enfermedades

Fuente: Elaboración propia

5.2.2 Variable dependiente

**CUADRO N° 2
VARIABLE DEPENDIENTE**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
Manual de seguridad	Procedimientos Normas Políticas	Nivel de eficiencia Numero de normas Numero de políticas vigentes

Fuente: Elaboración propia

6. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

6.1 Objetivo general

- Diseñar un manual de seguridad laboral sobre normas y procedimientos para prevenir accidentes de los trabajadores con la finalidad de minimizar los riesgos laborales que se presentan en el Centro Vitivinícola Tarija.

6.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de la situación actual de la institución en el ámbito de la Seguridad durante el segundo semestre de la carrera de administración de empresas de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho para el Centro Vitivinícola Tarija.
- Verificar si existe medidas de protección laboral y si cuenta con indumentaria de seguridad para realizar sus actividades laborales en la institución “CEVITA”
- Identificar, analizar los riesgos existentes en cada proceso de producción y elaboración de vinos y singanis con respecto al “Centro Vitivinícola Tarija”
- Evaluar mediante los indicadores, determinando estándares de seguridad y prevención de accidentes de los riesgos ocasionados en el área de trabajo del Centro Vitivinícola Tarija.

7. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

7.1 Tipo de Investigación

La metodología que se utilizará en el presente trabajo de investigación tendrá un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo de tipo Exploratoria, Descriptiva y Explicativa.

- Enfoque Cuantitativo, utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base a la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

- Enfoque Cualitativo, Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación de beneficio para los trabajadores y clientes que se beneficiaran.
- Exploratoria, se hizo necesario realizar la investigación exploratoria para identificar y definir el problema de investigación de manera más precisa.
- Descriptiva, se utilizó la investigación Descriptiva para poder conocer aquellos factores los cuales están ocasionando los accidentes dentro de la institución
- Explicativa, se utilizó la investigación explicativa con el fin de determinar el grado de los accidentes y riesgos en la seguridad de los trabajadores dentro de la institución.

7.2 Métodos y Técnicas de Investigación

Se utilizará el método de análisis de datos, recolectados a través de encuestas, con un cuestionario para recopilar información.

La técnica del cuestionario se diseñará, y aplicará según lineamientos, para disminuir los sesgos de error, de manera que permita obtener toda la información necesaria con respecto al problema, de manera que permita elaborar conclusiones y propuesta solución, si lo hubiera.

El método deductivo es aquel que parte de particular a lo general, partiendo de los datos a la teoría realizando un análisis de los distintos conceptos y definiciones planteando por algunos autores. En este sentido, se desarrollará una complementación de información, en base a fuentes de información secundaria por medio de revisión bibliográfica.

8. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

8.1 Delimitación Geográfica

El presente proyecto de investigación sobre la implementación de un manual de seguridad se desarrollará en el Centro Vitivinícola Tarija (CEVITA), que se encuentra ubicado en la Provincia Avilés (Valle de la Concepción), a 22 km. Del centro de la Ciudad de Tarija.

8.2 Delimitación Temática

El presente proyecto de investigación tomo en consideración las siguientes temáticas:

- Seguridad laboral
- Gestión de Recursos Humanos

8.3 Delimitación Temporal

El presente trabajo de investigación sobre la implementación de un diseño de un manual de seguridad para el Centro Vitivinícola Tarija se tomará en cuenta datos de los últimos 3 años desde 2017 al 2020 y su proyección será a largo plazo desde 2021 hasta el 2025

