

RESUMEN

El presente plan de trabajo propone un plan de negocios para la creación de un taller mecánico integral en la ciudad de Tarija y tiene como propósito conocer la viabilidad comercial, técnica y financiera de este negocio. El mismo que está enfocado a ofrecer un servicio de reparación mecánica automotriz integral en las áreas de Mecánica en General, Electricidad, Chapa y Pintura y Gomería de modo que permita a los clientes potenciales adquirir un servicio completo el mismo que sea cómodo y confiable.

Para la elaboración de este plan de negocio se realizó un análisis del entorno mediato como del entorno inmediato, en donde se pudo identificar tanto oportunidades como amenazas. Por otra parte, se realizó una investigación de mercados con el objetivo de conocer las características que debe tener el taller mecánico integral que sea de satisfacción por los clientes potenciales, así también conocer sus gustos y preferencias del mercado objetivo y en base a los resultados de la investigación de mercados se pudo elaborar estrategias de marketing adecuadas para atraer a nuestros posibles clientes.

A través de la elaboración del plan de operaciones se definieron los procesos de los servicios de reparación y mantenimiento automotriz en sus diferentes áreas, también se determinó la ubicación del taller mecánico el mismo que estará situado en una zona de fácil acceso. Así mismo en el plan de organización se determinó el marco legal del taller para poder constituirse legalmente como empresa, también se diseñó la estructura organizacional para los cuales se definieron funciones de cada cargo.

Y finalmente, tras la elaboración del plan financiero se determinaron los componentes de la inversión que tendrá el taller mecánico integral, se elaboró la estructura de financiamiento y se determinaron los costos tanto fijos como variables para calcular los egresos de efectivo, como también se determinaron los ingresos que tendrá el taller. Todos estos cálculos se realizaron con el propósito de elaborar el flujo de caja, y en base a eso realizar la evaluación financiera de la inversión, teniendo como VAN un monto de 1.308.981 Bs. y una TIR del 39% de rentabilidad.