

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MATERIA: ADM 599 TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN II
MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



**PLAN PARA CONTROLAR LA SOBREPOBLACIÓN DE ANIMALES
DOMÉSTICOS PERROS/ GATOS EN LA CIUDAD DE TARIJA (UNIDAD DE
ZONOSIS)**

POR:

QUISPE IBARRA MELISSA JANETH

TRINO GIRÓN VANESSA MARIA

DOCENTE GUIA:

M.SC. LIC. IMER ADIN COLQUE ALANOCA

**Trabajo de profesionalización II bajo la modalidad Proyecto de Investigación.
Presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL
SARACHO, como requisito para optar el grado Académico de Licenciatura en
Administración De Empresas.**

27 DE SEPTIEMBRE 2021

TARIJA – BOLIVIA

.....
M.Sc. Lic. Imer Adin Colque Alanoca
DOCENTE GUÍA

.....
Lic. Marlene Buitrago
DECANA INTERINA
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

.....
M.Sc. Lic. Víctor Jhon Vaca Jerez
VICEDECANO INTERINO
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

.....
M.Sc. Lic. Víctor Jhon Vaca Jerez
DIRECTOR DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Y ADMINISTRACIÓN APLICADA

APROBADA POR:

.....
Lic. Luis Enrique Gutiérrez Pérez
TRIBUNAL

.....
Lic. Lourdes Cadena Infantes
TRIBUNA

DEDICATORA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios y a los angelitos de 4 patas, por ser el eje de inspiración y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años; gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Es un orgullo y privilegio ser sus hijas, son los mejores padres.

A nuestros hermanos(as) por estar siempre presente, acompañándonos y por el apoyo moral que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vida.

AGRADECIMIENTO

En estas líneas queremos agradecer a todas las personas que hicieron posible esta investigación y que de alguna manera estuvieron con nosotras en los momentos difíciles, alegres y tristes. Estas palabras son para ustedes.

A nuestros padres por todo su amor, comprensión y apoyo pero sobre todo gracias infinitas por la paciencia que nos han tenido. No tenemos palabras para agradecerles las incontables veces que nos brindaron su apoyo en todas las decisiones que hemos tomado a lo largo de nuestra vida, unas buenas, otras malas y gracias por darnos la libertad de desenvolvernos como seres humanos.

A nuestros hermanos(as) por llenarnos de alegría día tras día, por todos los consejos brindados.

A nuestros amigos. Con todos los que hemos compartido dentro y fuera de las aulas, que se convirtieron en amigos de vida y aquellos que serán colegas, gracias por todo su apoyo y diversión.

Y a todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito, en especial a la unidad de zoonosis que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

De igual manera agradecemos a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, a nuestros docentes, en especial al Lic. Adin Colque por brindarnos todo su conocimiento.

PENSAMIENTO

“No me importa si el animal es capaz de razonar, solo sé que es capaz de sufrir, por eso, lo considero mi prójimo”

Albert Schweitzer

INDICE

1.	ANTECEDENTES.....	1
2.	JUSTIFICACIÓN	2
3.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
4.	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
5.	PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS.....	5
6.	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	6
	6.1.Objetivo General.....	6
	6.2.Objetivos Específicos	6
7.	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	6
	7.1Tipo de investigación.....	6
	7.2Métodos y técnicas de investigación	7
8.	DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
	8.1.Delimitación geográfica.....	10
	8.2.Delimitación temática.....	10
	8.3.Delimitación temporal	10
	MARCO TEÓRICO	11
	CAPÍTULO I.....	12
	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS CLAVES	12
	CAPÍTULO II.....	14
	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	14
	Definición de planeación estratégica	14

CAPÍTULO III	25
SOBREPOBLACIÓN DE ANIMALES DOMÉSTICOS	25
CAPITULO IV	34
MARCO LEGAL	34
CAPITULO V	38
MARCO INSTITUCIONAL.....	38
Unidad de control de animales y Zoonosis	38
DIAGNOSTICO	42
1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	42
1.1.Análisis del entorno	42
1.2.Análisis interno	50
1.3.Análisis FODA	59
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	60
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	60
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	61
3. HIPÓTESIS.....	61
4. OBJETIVOS	62
4.1Objetivo general.....	62
4.2Objetivos específicos.	62
5. RECOPIACIÓN DE DATOS.....	62
6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	65

6.1. Encuesta a las familias de la Ciudad de Tarija	65
6.2. Entrevista al experto encargado de la unidad de zoonosis.....	81
6.3. Organizaciones de protección animal	83
7. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO	
90	
8. CONCLUSIONES	91
PROPUESTA	93
DISEÑO PARA LA CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN A LA POBLACIÓN TARIJEÑA “PONTE EN MI LUGAR”	98
1. OBJETIVOS DE LA CAMPAÑA.....	98
1.1. Objetivo General:.....	98
1.2. Objetivo Específico:	98
2. ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS.....	99
3. OPERATIVIDAD DE LA CAMPAÑA	99
4. RECURSOS	105
5. PLAN DE MEDIOS.....	107
6. PROTOTIPOS PARA LA CAMPAÑA.	107
7. PRESUPUESTO CAMPAÑA PUBLICITARIA	117
8. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO	
118	
PLANIFICACIÓN DE UN ALBERGUE MUNICIPAL.....	124
“ANGELITOS DE SAN ROQUE”	124
1. OBJETIVO:	124

2.	MISIÓN:	124
3.	VISIÓN	124
4.	OPERATIVIDAD DEL ALBERGUE.....	125
5.	POLÍTICAS GENERALES	126
6.	TAMAÑO Y LOCALIZACIÓN	127
7.	DISEÑO DE LAS ÁREAS DEL ALBERGUE MUNICIPAL.....	130
8.	EQUIPAMIENTO DE LAS ÁREAS DEL ALBERGUE. ...	133
9.	ACTIVIDADES DIARIAS DEL ALBERGUE.	137
10.	PRESUPUESTO PARA EL ALBERGUE MUNICIPAL. ...	141
11.	FUENTES DE FINANCIACIÓN INICIAL	142
12.	ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO	142
	12.1.Implementación:	142
	12.2.Cronograma para la ejecución de las actividades del Albergue.	143
	12.3.Seguimiento:	143
	PLAN DE ESTERILIZACIÓN “SALVA MILES DE VIDAS”	145
	INTRODUCCIÓN.....	145
1.	JUSTIFICATIVO.....	146
2.	OBJETIVOS.	146
	2.1.Objetivos Específicos:	146
	2.2.Objetivos Específicos:	147

3.	OPERATIVIDAD DE LA CAMPAÑA.	148
4.	ESTRATEGIAS PROPUESTAS.....	150
	Esterilización móvil.....	150
5.	PROGRESIONES DE ESTERILIZACIONES 2022 EN LA UNIDAD DE ZONOSIS	152
6.	PRONOSTICO DE ESTERILIZACIONES REALIZADAS IMPLEMENTANDO EL QUIRÓFANO MÓVIL SIN PARAR DURANTE TODO EL AÑO	153
7.	TABLA COMPARATIVA DE ESTERILIZACIONES REALIZADAS	157
8.	MODELO DEL QUIRÓFANO MÓVIL	158
9.	PRESUPUESTOS TENTATIVOS.....	160
10.	FINANCIAMIENTO:.....	161
11.	ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO	161
	DISEÑO DE UNA PÁGINA WEB PARA LA UNIDAD DE ZONOSIS.	162
1.	OBJETIVOS	162
2.	ESTRUCTURA DEL DISEÑO.....	162
	CONCLUSIONES.....	164
	RECOMENDACIONES	166
	BIBLIOGRAFIA	168
	ANEXOS	173

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Estructura Organizacional de la Secretaria de Desarrollo Humano de la Ciudad de Tarija.....	54
Ilustración 2 Organigrama de la Unidad de Zoonosis	54
Ilustración 3 Cadena de Valor	58
Ilustración 4 Isologo de Campaña de Concientización	100
Ilustración 5 Banners de la Campaña de Concientización	109
Ilustración 6 Afiche de la Campaña de Concientización.....	109
Ilustración 7 Tríptico de la Campaña de Concientización.....	110
Ilustración 8 Tríptico de la Campaña de Concientización.....	110
Ilustración 9 Folleto de la Campaña de Concientización	111
Ilustración 10 Folleto de la Campaña de Concientización	111
Ilustración 11 Página de Facebook.....	112
Ilustración 12 Publicaciones en la página de Facebook	113
Ilustración 13 Instagram	113
Ilustración 14 Campaña de Concientización	114
Ilustración 15 Campaña de Concientización	114
Ilustración 16 Campaña de Concientización	115
Ilustración 17 Campaña de Concientización	115
Ilustración 18 Campaña de Concientización	116
Ilustración 19 Spot de la Campaña de Concientización	116
Ilustración 20 Videos de la Campaña de Concientización	117
Ilustración 21 Isologo del Alberque Municipal.....	125

Ilustración 22	Tamaño del Albergue	128
Ilustración 23	Localización del Proyecto	129
Ilustración 24	Microlocalización del proyecto	130
Ilustración 25	Diseño del Albergue	133
Ilustración 26	Cronograma de Actividades	143
Ilustración 27	Progresiones de reproducción animal.....	148
Ilustración 28	Isologo de Campaña de Esterilización	149
Ilustración 29	Quirófano Móvil.....	158
Ilustración 30	Publicidad del quirófano móvil	158
Ilustración 31	Página oficial de Zoonosis	164

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Instrumentos de Recopilación	9
Tabla 2	Matriz de PESTEL	47
Tabla 3	Variable del Área Administrativa	53
Tabla 4	Personal de Zoonosis	55
Tabla 5	Variable de Recursos Humanos	56
Tabla 6	Variable de Marketing.....	57
Tabla 7	Variable de Finanzas	57
Tabla 8	Matriz FODA	59
Tabla 9	Porcentaje de hogares con mascotas	65
Tabla 10	Porcentaje de Mascotas que hay en los hogares	66
Tabla 11	Como adquirió a su mascota	67
Tabla 12	Porcentaje de Perros/gatos callejeros.....	68

Tabla 13 Porcentaje de Los animales callejeros como un problema para la salud humana.....	69
Tabla 14 <i>Porcentaje de Zonas de la ciudad en las que existe más perros callejeros</i>	70
Tabla 15 <i>Porcentaje de Atención médica gratuita en la unidad de Zoonosis</i>	71
Tabla 16 <i>Porcentaje de los Sservicios del centro Zoonosis</i>	72
Tabla 17 <i>Porcentaje Actualmente sus mascotas se encuentran esterilizadas</i>	73
Tabla 18 <i>Porcentaje de Personas que Está de acuerdo con la esterilización Perros/gatos callejeros</i>	74
Tabla 19 <i>Ley de protección de animales</i>	75
Tabla 20 <i>Cumplimiento de leyes</i>	76
Tabla 21 <i>Razones por las que existe una sobrepoblación de animales domésticos</i>	78
Tabla 22 <i>Censo de animales domésticos</i>	79
Tabla 23 <i>Identificación de perros y gatos</i>	79
Tabla 24 <i>Efectividad de las campañas</i>	80
Tabla 25 <i>Entrevista al Encargado De La Unidad de Zoonosis</i>	82
Tabla 27 <i>La Unidad de Zoonosis apoya a su Organización</i>	84
Tabla 28 <i>Afecta la sobrepoblación de animales domésticos</i>	85
Tabla 29 <i>La población necesita una concientización masiva sobre la sobrepoblación de animales domesticos</i>	86

Tabla 30	<i>Medidas que debería Implementar la Alcaldía</i>	87
Tabla 12	<i>Aplicación de la Ley 217</i>	88
Tabla 32	<i>Ayuda por parte de Alcaldía a su Organización</i>	89
Tabla 33	<i>Matriz de Problemas Identificados</i>	103
Tabla 34	<i>Presupuesto para la campaña de publicidad</i>	117
Tabla 35	<i>Estrategia 1</i>	120
Tabla 36	<i>Estrategia 2</i>	121
Tabla 37	<i>Estrategia 3</i>	122
Tabla 38	<i>Estrategia 4</i>	123
Tabla 39	<i>Equipamiento de las áreas del Albergue</i>	133
Tabla 40	<i>Presupuesto para el Albergue Municipal</i>	141
Tabla 38	<i>Cantidad de mascotas esterilizadas</i>	146
Tabla 42	<i>Cirugías realizadas en el centro de salud animal, en los barrios y comunidades con el plan mí vecino</i>	151
Tabla 43	<i>Esterilizaciones Pronosticadas en la Unidad de Zoonosis</i>	152
Tabla 44	<i>Esterilizaciones Pronosticadas en el Quirófano móvil</i>	153
Tabla 45	<i>Esterilizaciones Pronosticadas en el quirófano móvil</i>	154
Tabla 46	<i>Esterilizaciones Pronosticadas por el Quirófano Móvil</i>	156
Tabla 47	<i>Pronostico de esterilizaciones</i>	157
Tabla 48	<i>Presupuesto para el Quirófano Móvil</i>	160
INDICE DE GRAFICOS		
Grafico N° 1	<i>Tiene Animales de compañía en su Hogar</i>	65
Grafico N° 2	<i>Posee mascotas en su Hogar</i>	66

Grafico N° 3 Porcentaje de mascotas que hay en los hogares	67
Grafico N° 4 Perros/gatos callejeros	68
Grafico N° 5 Los animales callejeros un problema para la salud humana....	69
Grafico N° 6 Los animales callejeros un problema para la salud humana..	70
Grafico N° 7 Atención médica gratuita en la unidad de Zoonosis.....	71
Grafico N° 8 Servicios del centro Zoonosis.....	72
Grafico N° 9 Actualmente sus mascotas se encuentran Esterilizadas.....	73
Grafico N° 10 La esterilización como un método de Prevención.....	74
Grafico N° 11 Leyes en Bolivia	75
Grafico N° 12 Cumplimiento de las Leyes	76
Grafico N° 13 Campaña de Concientización	76
Grafico N° 14 Razones por el cual existiría una sobrepoblación de animales domésticos.....	77
Grafico N° 4 Censo de Animales Domésticos	78
Grafico N° 16 Identificación de perros/gatos.....	79
Grafico N° 17 Efectividad de las Campañas.....	80
Grafico N° 18 Propuestas.....	81

INDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1 Cronograma de Actividades	173
Anexo N° 2 Observación Directa	174
Anexo N° 3 Esterilizaciones en la unidad de zoonosis.....	177
Anexo N° 4 Esterilizaciones en la unidad de zoonosis.....	177

Anexo N° 5 Preparando equipo de esterilización para el barrio san Jorge	
II	177
Anexo N° 6 Esterilizando en san Jorge II.....	177
Anexo N° 7 Filas para sacar ficha para esterilización	178
Anexo N° 8 Filas en la parte exterior de la unidad de Zoonosis	178
Anexo N° 9 Esperando para la esterilización	178
Anexo N° 10 Vacunación antirrábica masiva en villa avaroa 1	178
Anexo N° 11 Vacunación antirrábica masiva en villa avaroa 2	179
Anexo N° 12 Vacunación antirrábica a los diferentes barrios de la ciudad	
I	179
Anexo N° 13 Filas para la vacunación antirrábica	179
Anexo N° 14 Vacunación antirrábica barrios alejados	179
Anexo N° 15 Vacunación antirrábica masiva en barrios	180
Anexo N° 16 Vacunación antirrábica	180
Anexo N° 17 Vacunación antirrábica	180
Anexo N° 18 Vacunación antirrábica San Jorge	180
Anexo N° 19 Planillaje	181
Anexo N° 20 Vacunación antirrábica masiva San bernardo.....	181
Anexo N° 21 Vacunación antirrábica	181
Anexo N° 22 Vacunación antirrábica con el Encargado de Zoonosis	181
Anexo N° 23 Vacunación antirrábica en plazas	182
Anexo N° 24 Vacunación antirrábica llevando a su mascota al punto fijo	182
Anexo N° 25 Actividad en el Parque Canino Oscar Alfaro	182

Anexo N° 26 Personal de Zoonosis	182
Anexo N° 27 Entrevista al encargado de la Organización de Rescate Animal Patitas al Rescate	183
Anexo N° 28 Entrevista al encargado de la Organización de Rescate Animal Lazo Animal	185
Anexo N° 29 Entrevista al encargado de la Organización de Rescate Animal Huellitas Tarija	187
Anexo N° 30 Entrevista al encargado de la Organización de Rescate Animal ADLA	189
Anexo N° 31 Entrevista al encargado de la Organización de Rescate Animal Dejando Huellitas	191
Anexo N° 32 Entrevista al encargado de la Organización de Rescate Rinconcito Feliz	193
Anexo N° 33 Entrevista al encargado de la Organización.....	195
Anexo N° 34 Entrevista al encargado de la Organización de Rescate Animal SPAT	195
Anexo N° 35 <i>Entrevista al encargado de la Organización</i>	199
Anexo N° 36 <i>Quirófano Móvil precio</i>	199
Anexo N° 37 <i>Equipamiento para sala del Albergue</i>	200
Anexo N° 38 <i>Equipo de Escritorio</i>	200
Anexo N° 39 <i>Escritorio</i>	200
Anexo N° 40 <i>Estante</i>	201
Anexo N° 41 <i>Escritorio</i>	201

Anexo N° 42 <i>Enfermedades Zoonóticas</i>	202
---	-----