

RESUMEN

El presente proyecto de investigación “Sistema de Gestión de inventarios para la empresa Importadora MAKIMBOL”, consta de 4 capítulos:

En el primer capítulo detalla el perfil del proyecto que va desde los antecedentes, justificación del proyecto, identificación del problema de la investigación; en el cual se puede resaltar la existencia de excesos en algunos tipos de producto o en la mayoría de las veces faltantes de productos que rotan dentro de la empresa, a causa de que la empresa no tiene establecido diferentes indicadores que ayuden a mejorar el sistema de inventarios, ya que la empresa lleva un registro de inventarios manual. También fueron plasmados los objetivos, una descripción de la investigación del proceso, las herramientas a utilizar además de las fuentes para recabar información.

Dentro del segundo capítulo se hizo una revisión bibliográfica sobre las bases teóricas de la investigación, por lo que es muy importante aclarar los principales temas con lo que trabajamos en el desarrollo del proyecto.

El tercer capítulo, se desarrolló el análisis y diagnóstico, donde se investigó información externa y todos los factores que influyen de cierta manera en la empresa; en la parte interna se hace un análisis con la ayuda de las cinco fuerzas de Porter, además del uso de encuestas dirigidas a los propietarios y a los miembros de la empresa, a través del diagnóstico se determinaron fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades.

En el capítulo cuarto se muestra el desarrollo de la propuesta en el diseño del sistema de gestión de inventarios, podemos observar que una empresa debe tener una sólida organización y control en los productos terminados, sobre el proceso de la gestión de inventarios, en cuanto a la adquisición, el registro y almacenamiento de los inventarios las entradas y salidas del almacén de los productos; también se detalla los procedimientos para poder determinar diferentes indicadores que son partes del sistema de gestión de inventarios.