

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS

MATERIA: ADM- 599 TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN II G: 2

PROYECTO DE GRADO



DISEÑO DE UN SISTEMA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 PARA EL  
CENTRO VITIVINICOLA TARIJA

POSTULANTE: PERALTA JIMENEZ MAYKOL ENRIQUE

DOCENTE GUIA: M.Sc. LIC. IMER ADIN COLQUE ALANOCA

Trabajo de profesionalización bajo la modalidad de Proyecto De Investigación,  
presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL  
SARACHO” como requisito para optar por el grado académico de Licenciatura En  
Administración de Empresas.

SEPTIEMBRE- 2021

Tarija-Bolivia

## *AGRADECIMIENTO*

*Agradecemos a Dios por permitimos concluir con nuestro trabajo, por guiamos a lo largo de nuestra, vida por ser el apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad y debilidad.*

*A la universidad Juan Misael Saracho en especial a todos los docentes de la carrera de Administración de Empresas, que a través de sus conocimientos y experiencias nos guiaron para terminar con éxito la carrera.*

## INDICE

DISEÑO DE UN SISTEMA DE EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 PARA EL CENTRO VITIVINICOLA TARIJA.....	I
<i>AGRADECIMIENTO</i> .....	II
<i>DEDICATORIA</i> .....	III
<i>PENSAMIENTO</i> .....	IV
<b>RESUMEN</b> .....	V
<b>CAPITULO I</b> .....	1
<b>1. INTRODUCCION</b> .....	2
<b>1.1. ANTECEDENTES</b> .....	2
<b>1.2. Planteamiento del Problema</b> .....	5
<b>1.2.1. Identificación del problema</b> .....	5
<b>1.2.2. Definición del problema</b> .....	6
<b>1.2.3. Formulación del Problema</b> .....	6
<b>1.3. Formulación de hipótesis</b> .....	7
<b>1.3.1. PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS</b> .....	7
<b>1.3.2. Identificación de las variables</b> .....	7
<b>1.3.3. Operacionalización de las variables</b> .....	7
Tabla N° 1.....	7
Tabla N°2.....	8
<b>1.4. Delimitación del trabajo</b> .....	8
<b>1.4.1. Área del conocimiento</b> .....	8
<b>1.4.2. Geográfico</b> .....	8
<b>1.4.3. Temporal</b> .....	9
<b>1.5. Objetivos del trabajo</b> .....	10
<b>1.5.1. Objetivo general</b> .....	10
<b>1.5.2. Objetivos Específicos</b> .....	10
<b>1.6. JUSTIFICACIÓN</b> .....	10
<b>1.6.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA</b> .....	10

1.6.2.	<b>JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA</b> .....	11
1.6.3.	<b>JUSTIFICACIÓN SOCIAL</b> .....	11
	<b>CAPITULO II</b> .....	12
	<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	12
	<b>CAPÍTULO I</b> .....	13
2.1.	<b>ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b> .....	13
	<b>ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS</b> .....	13
	2.1.1. <b>ADMISTRACION DEL TALENTO HUMANO</b> .....	13
	2.1.2. <b>CAPITAL HUMANO</b> .....	14
	2.1.3. <b>GESTION POR COMPETENCIAS</b> .....	15
	2.1.4. <b>GESTION DEL TALENTO HUMANO</b> .....	15
	2.1.5. <b>TALENTO HUMANO</b> .....	17
	2.1.6. <b>RECLUTAMIENTO</b> .....	18
	<b>TECNICAS DE RECLUTAMIENTO</b> .....	19
	<b>CAPITULO II</b> .....	20
2.2.	<b>EVALUACION DEL DESEMPEÑO</b> .....	20
	2.2.1. <b>CONCEPTO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO</b> .....	20
	2.2.2. <b>OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b> .....	21
	2.2.3. <b>EVALUACION DE DESEMPEÑO 360</b> .....	21
	2.2.4. <b>BENEFICIOS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b> .....	23
	2.2.5. <b>Beneficios para el gerente</b> .....	24
	2.2.6. <b>Beneficios para el subordinado</b> .....	24
	2.2.7. <b>Beneficios para la organización</b> .....	25
	2.2.8. <b>MÉTODOS TRADICIONALES DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b> 25	
	2.2.9. <b>PROCESO DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO</b> .....	31
	2.2.10. <b>RECOMPENSAR PERSONAS</b> .....	32
2.3.	<b>Cronograma de actividades</b> .....	36
	<b>TABLA N° 3</b> .....	36

<b>CAPITULO III</b> .....	38
<b>INVESTIGACION DE CAMPO</b> .....	38
<b>3.1. Análisis de la situación actual de la empresa o la industria</b> .....	39
<b>3.1.1. Misión y Visión</b> .....	39
<b>3.1.2. Atribuciones del Centro Vitivinícola Tarija</b> .....	40
<b>3.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	42
<b>3.2.1. ORGANIGRAMA</b> .....	42
<b>3.3. Análisis FODA</b> .....	43
<b>TABLA N° 4</b> .....	43
<b>3.4. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .	48
<b>3.4.1. Análisis e Interpretación de Resultados</b> .....	48
<b>3.5. Encuesta</b> .....	49
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	58
<b>PROPUESTA</b> .....	58
<b>4.1. EVALUACION DE DESEMPEÑO 360</b> .....	59
<b>4.1.1. DESCRIPCION DE LA PROPUESTA</b> .....	59
<b>4.1.2. OBJETIVOS</b> .....	60
<b>4.1.3. METODO DE EVALUACION</b> .....	61
<b>4.1.4. RESPONSABLE DE LA EVALUACION DE DESEMPEÑO 360</b> .....	61
<b>4.2. Grupo de Personas Evaluadas</b> .....	62
<b>Tabla N° 5</b> .....	62
<b>4.2.1. Periodo de Evaluación</b> .....	63
<b>4.2.2. Factores de Evaluación que se debería Tomar en Cuenta</b> .....	63
<b>4.2.3. Elaboración de la Ficha de Evaluación</b> .....	64
<b>4.2.4. Procedimiento de la evaluación del Desempeño 360</b> .....	67
<b>4.2.5. Costo de Implementación de la Evaluación del Desempeño 360</b> .....	70
<b>4.1.9. Presupuesto</b> .....	70
<b>TABLA N° 6</b> .....	71
<b>CONCLUSIONES</b> .....	72

<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>73</b>
<b>BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA.....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>78</b>