

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo del presente trabajo de investigación consiste en una propuesta emprendedora, que busca proponer una Plataforma Virtual "STARTUP", que fortalece el proceso enseñanza aprendizaje a corto plazo en el nivel primario y de forma divertida en la ciudad de Tarija, con el fin de

Fortalecer la educación de forma divertida en niños de 6 a 13 años.

La iniciativa privada, buscará captar clientes nuevos, identificar y concientizando al mercado meta sobre los atributos de: calidad, creatividad, destreza y aprendizaje inmediato. Para este propósito; se ha desarrollado el trabajo de investigación, que se pone a consideración de las autoridades académicas e institucionales, mismo que comprende:

Capítulo I, corresponde al **Perfil de la Investigación**, en el cual se describe la justificación teórica, practica y social, así mismo se aborda el planteamiento y formulación de problema previo a un análisis de experiencia nacionales e internacionales, tomando en cuenta las variables independientes y dependientes, tanto; externas como internas, que permitan plantear objetivos, que respondan a una necesidad identificada e instrumentos básicos de la investigación.

Capítulo II, corresponde al **Marco Teórico**, donde se define el esquema conceptual del proceso de elaboración de este emprendimiento, que pasa por presentar un plan de negocios o documento guía, que muestre la identificación del mercado – necesidad, la operabilidad y los recursos financieros que sustenten esta iniciativa.

En el capítulo III, del **Diagnóstico**; se hace un análisis del macro entorno y micro entorno, esto mediante las herramientas de la matriz PESTEL, la matriz de las cinco fuerzas de PORTER y el análisis FODA, determinando así cómo influyen los factores internos y externos en el desempeño de las actividades de la empresa, insumos básicos

que permitirán afirmar o negar la hipótesis, que responde a los objetivos mostrados en el **Capítulo IV, de la Propuesta.**