

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto de investigación se realizó para identificar los aspectos que han afectado el clima organizacional del gimnasio "TITANIUM GYM", con el objetivo de mejorar el desempeño laboral de los trabajadores, proporcionando diversas propuestas para corregir las falencias y mejorar su situación actual.

En una primera instancia se presenta el Perfil de Investigación donde se muestra la justificación y el planteamiento del problema, los objetivos, la hipótesis, el alcance, el marco metodológico y el cronograma de actividades.

La segunda parte corresponde al Marco Teórico donde se efectúa la conceptualización teórica sobre los temas de: Clima Organizacional, Motivación, Desempeño laboral, entre otros conceptos necesarios para respaldar la parte propuesta del presente trabajo.

En una tercera parte se desarrolla el Diagnóstico o Trabajo de Campo en el que primeramente se realizó una breve descripción del gimnasio TITANIUM GYM. Consecuentemente se desarrolla una entrevista estructurada al propietario del gimnasio, una entrevista a los trabajadores y una encuesta a clientes para corroborar la información brindada, posteriormente se realiza un análisis e interpretación minuciosa de la información, datos, obtenidos y centralizados durante la investigación.

La cuarta parte del Proyecto de Investigación es la Propuesta donde se diseñó estrategias de motivación e incentivos tomando en cuenta los datos recabados en la investigación, el objetivo principal es potenciar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del gimnasio TITANIUM GYM y revertir las condiciones adversas al clima organizacional como consecuencia

Y por último en Conclusiones de la investigación realizada se pudo identificar algunos aspectos como el desinterés que manifiesta los trabajadores del Gimnasio, para cumplir con las actividades y tareas que se les ha asignado debido a los bajos salarios que perciben, y la falta de interés que tienen para adquirir nuevas habilidades que les permita mejorar su desempeño laboral, entre otros.