

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de profesionalización se ha desarrollado bajo la modalidad de trabajo de investigación, el mismo que fue realizado en el centro de especialidades pediátricas de la ciudad de Tarija, con el fin de aplicar conocimientos, aprendizajes y contribuir a la institución en la elaboración de una propuesta denominada **“ESTRATEGIA DE EXPANSIÓN PARA EL CENTRO DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS EN LA CIUDAD DE TARIJA”** el trabajo consta de cinco capítulos.

En el primer capítulo se encuentra el plan de investigación donde se da a conocer el porqué del tema escogido, objetivos, metodología.

El segundo capítulo presenta un marco teórico, que toma en cuenta todos los conceptos necesarios para aplicar en la investigación con respecto a los distintos elementos a utilizar para desarrollar una estrategia de expansión.

En el tercer capítulo se realizó el diagnóstico, donde se analizó el contexto del macro entorno el análisis PESTA y el micro entorno tomando en cuenta las cinco fuerzas de Porter y el análisis FODA.

En el cuarto capítulo se desarrolló la investigación de mercado donde se determinó el tamaño de la muestra de la población en estudio, para poder ejecutar la encuesta elaborada a las familias del área urbana con niños de la ciudad de Tarija, y por último se obtuvieron los resultados de la investigación con su análisis e interpretación de resultados para poder determinar los factores que influyen en el problema y determinar las variables para el diseño de la propuesta.

En el quinto capítulo, se presenta el diseño de la propuesta que dará solución al problema en estudio que enfrenta la empresa, la cual consiste en el diseño de una estrategia de expansión considerando las opiniones y ventajas que se obtendrían, para la elaboración de la misma.