

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**PLAN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL EN AIESEC  
TARIJA**

**POR:**

**ANA MELISSA MEALLA LERMA**

**Proyecto de Grado de Administración de Empresas como requisito para optar  
grado académico de licenciatura en Administración de Empresas**

**TARIJA-BOLIVIA**

**2021**

### ***Dedicatoria***

*El presente trabajo investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser fuente de inspiración, fuerza cuando sentí que no podría lograrlo.*

### ***Agradecimiento***

*Agradecer a Dios por todas sus bendiciones, a mis Padres que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez y a mi docente guía por su apoyo y paciencia en este proyecto de estudio.*

## RESUMEN

La gran importancia del personal en una empresa genera la necesidad de que las áreas de recursos humanos, realicen sus procesos de manera oportuna, eficiente y eficaz. Para cumplir uno de sus objetivos, que es ayudar a la empresa a alcanzar su misión.

Los procesos de reclutamiento y selección de personal, es clave para las empresas porque ayuda a contratar personal idóneo con las capacidades, habilidades y aptitudes, necesarias para la empresa.

En el presente trabajo consiste en una propuesta de mejoramiento en el proceso de reclutamiento para la organización AIESEC, el contenido esta dividido en 7 capítulos, que son los siguientes:

**Capítulo I.** Está constituido por los antecedentes, justificación, el planteamiento del problema, los objetivos, delimitación de la investigación y metodología, del trabajo.

**Capítulo II.** El marco teórico se enfoca en el tema de investigación que es recursos humanos respecto a los procesos de reclutamiento y selección del personal basándose en bibliografía especializada sobre el tema.

**Capítulo III.** Se realizó un diagnóstico de AIESEC Tarija, mediante un análisis foda, información recolectada de AIESEC Tarija, a través de entrevistas realizadas a personal ejecutivo y miembros de la organización.

**Capítulo IV.** Se encuentra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de las encuestas dirigida a la membresía de AIESEC y entrevistas a su presidente y vicepresidenta.

**Capítulo V.** Está constituido por la propuesta del plan de reclutamiento y selección de personal para AIESEC Tarija, se describe los objetivos generales, objetivos específicos, las metas, el método y la técnica de selección.

**Capítulo VI.** Las conclusiones y recomendaciones para AIESEC.

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. ANTECEDENTES.....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN O FUNDAMENTACIÓN .....	2
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	3
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.5. OBJETIVOS .....	4
1.5.1 Objetivo general.....	4
1.5.2. Objetivos específico .....	4
1.6. METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....	5
1.7. POBLACIÓN.....	6
1.8. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.8.1. Delimitación temática .....	6
1.8.2. Delimitación temporal.....	6
2. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	7
2.1.1. Objetivos de la administración de recursos humanos .....	7
2.1.2. Los procesos de la Administración de Recursos Humanos .....	8
2.2. ADMINISTRACIÓN DEL PERSONAL .....	9
2.3. ANÁLISIS DE PUESTOS.....	10
2.3.1. Razones para realizar un análisis de puestos.....	11
2.3.2. Métodos de análisis de puestos .....	13
2.3.4. Mapa de competencias .....	16
2.4. RECLUTAMIENTO DE PERSONAL.....	17

2.4.1. Métodos de reclutamiento .....	17
2.4.2. Técnicas de reclutamiento externo .....	23
2.4.3. Proceso de reclutamiento .....	27
2.5. PROCESO DE SELECCIÓN .....	28
2.5.1. Pasos de la selección de personal .....	28
3. DIAGNÓSTICO .....	46
3.1. ANÁLISIS FODA.....	46
3.1.1. Fortalezas .....	46
3.1.2. Debilidades .....	47
3.1.3. Amenazas.....	48
3.1.4. Oportunidades.....	48
3.2. AIESEC.....	48
3.2.1. Denominación.....	50
3.2.2. Objeto.....	50
3.2.3. The AIESEC WAY.....	50
3.2.4. Compendio-Respecto a nuevos miembros.....	53
3.2.5. Organigrama.....	61
3.2.6. Programas .....	62
3.2.7. Alianzas de AIESEC BOLIVIA .....	65
4. MARCO PRACTICO .....	69
4.1. INFORME DE ENTREVISTA A PRESIDENTRE DE AIESEC Y VICEPRESIDENTE DE RECURSOS HUMANOS DE AIESEC.....	69
4.2. ENCUESTA REALIZADA A MIEMBROS.....	70
4.2.1. Tabulacion y análisis de datos .....	70

4.2.2. Analisis de datos de cuestionario a los miembros de aiesec .....	88
5. PROPUESTA .....	91
5.1. Objetivo general .....	91
5.2. Objetivos específicos .....	92
5.2.1. Planeacion de recursos humanos.....	92
5.2.2. Proceso de reclutamiento .....	99
5.2.3. Proceso de selección .....	117
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	148
6.1. Conclusiones .....	148
6.2. Recomendaciones.....	149
BIBLIOGRAFÍA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXOS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## ÍNDICE CUADROS

CUADRO N° 1. Principales actividades gerenciales vinculadas con la información de puestos.....	10
CUADRO N°2. Tipos de Métodos de Reclutamiento, Interno.....	20
CUADRO N°3. Tipos de Métodos de Reclutamiento, Externo.....	21
CUADRO N°4. Diferentes formatos de preguntas para entrevistas de selección.....	30
CUADRO N° 5. DISC TEST .....	38
CUADRO N°6. Construcion del perfil.....	91
CUADRO N° 7. Cronograma de Actividades.....	98
CUADRO N° 8. Descripción de puestos, Miembro en Marketing.....	99
CUADRO N°9. Descripción de puestos, Miembro en Ventas.....	100
CUADRO N°10. Descripción de puestos Diseño Gráfico.....	101
CUADRO N°11. Encargado en Relaciones universitarias.....	102
CUADRO N°12. Descripción de puestos.Encargado en ICOOM.....	103
CUADRO N°13. Descripción de puestos, Manager de finanzas.....	104
CUADRO N°14. Actividades presenciales.....	105
CUADRO N°15. Canales de Reclutamiento.....	105
CUADRO N°16. Presupuesto de actividades de reclutamiento.....	107
CUADRO N°17. Presupuesto de actividades con actividades semipresenciales...	108



CUADRO N°18. Formulario de Entrevista de selección.....	117
CUADRO N°19. Formulario de Calificación.....	118
CUADRO N° 20. Formulario de Entrevista por Competencia.....	121
CUADRO N° 21. Detalle de prueba Wonderlic.....	123
CUADRO N°22. Detalle de la prueba de aptitud.....	128
CUADRO N°23. Detalle de la prueba Test de Personalidad.....	130
CUADRO N° 24. Prueba de Simulación.....	131
CUADRO N°25. Actividades específicas en el área.....	137
CUADRO N°27. Presupuesto de Assessment center.....	138

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°1. Pregunta 1.....	68
TABLA N°2. Pregunta 2.....	69
TABLA N°3. Pregunta 3.....	70
TABLA N°4. Pregunta 4 .....	71
TABLA N°5. Pregunta 5.....	73
TABLA N°6 Pregunta 6.....	74
TABLA N°7. Pregunta 7.....	75
TABLA N°8. Pregunta 8.....	76
TABLA N°9. Pregunta 9.....	77
TABLA N°10. Pregunta 10.....	78
TABLA N°11. Pregunta 11.....	79
TABLA N°12. Pregunta 12.....	80
TABLA N°13. Pregunta 13.....	81
TABLA N°14. Pregunta 14.....	82
TABLA N° 15. Metas y Conversión Rates.....	94

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1. AIESEC WAY.....	52
FIGURA N°2. Organigrama de AIESEC Tarija.....	61
FIGURA N°3. Alianzas de AIESEC Bolivia.....	63
FIGURA N°4. Talent Planing en Aiesec Internacional.....	89
FIGURA N° 5. Planeación de puestos, Elaboración propia.....	90
FIGURA N° 6. Metas y Conversión Rates.....	92
FIGURA N° 7. Flujograma del proceso de reclutamiento.....	95
FIGURA N°8. Ejemplos de imágenes para redes sociales.....	108
FIGURA N°9. Convocatoria, Elaboración propia.....	109
FIGURA N°10. Formulario de Admisión, Fuente Aiesec Bolivia.....	110
FIGURA N°11. Flujograma del proceso de reclutamiento.....	111
FIGURA N°12. Test de Inteligencia pag 1. “Wonderlic”.....	121
FIGURA N°13. Test de Inteligencia pag 2. “Wonderlic”.....	122
FIGURA N°14. Test de Inteligencia pag 3. “Wonderlic”.....	123
FIGURA N°15. Test de Inteligencia pag 4. “Wonderlic”.....	124
FIGURA N°16. Hoja de Respuestas.....	125
FIGURA N°17. Calificación.....	125
FIGURA N°18. Ficha de Evaluación y Observación.....	136