

BIBLIOGRAFÍA

- Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). (2018). *Indicadores de desempeño de las EPSA reguladoras en Bolivia*. La Paz, Bolivia: s/e.
- Borja, M. (2012). *Metodología de la investigación científica para ingenieros*. Chiclayo, Perú: s/e.
- Comisión Nacional del Agua. (s/a). *Manual de agua potable, alcantarillado y saneamiento*. México: (s/e).
- Cortés, M. E., e Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la investigación*. Campeche, México: s/e.
- Cortez, P. (2017). *Sistema comercial de organismos de agua potable*. México: Instituto Mexicano de Tecnología del Agua.
- Empresa de Servicios Públicos de Buenavista E.S.P. (2011). *Proyecto de índice de agua no contabilizada (IANC) del municipio de Buenavista*. Colombia.
- GIZ/VAG. (2011). *Material Suplementario para el personal de las Empresas de Agua*. Alemania: Recuperado de <https://www.sunass.gob.pe/>.
- Gutiérrez, E. F. (2016). *Análisis y determinación de agua no facturada (ANF) en el sistema de abastecimiento de agua potable en la sub zona de Larapa en la E.P.S. SEDACUSCO (Tesis para título de profesional de Ing. Civil)*. Universidad Andina del Cusco, Perú.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA). (2007). *El balance volumétrico*. México: s/e.
- Klingel, P., y Knobloch, A. (2011). Entender las pérdidas de agua. En GIZ/VAG, *Guía para la reducción de las pérdidas de agua* (págs. 45-66). Eschborn, Alemania: Rohland&more.

- Klingel, P., y Knobloch, A. (2011). Métodos e instrumentos para reducir las pérdidas reales de agua. En GIZ/VAG, *Guía para la reducción de las pérdidas de agua* (págs. 143-197). Eschborn, Alemania: Rohland&more.
- Norma Boliviana NB 689. (2004). *Instalaciones de agua y diseño para sistemas de agua potable*. Ministerio De Servicios y Obras Públicas, La Paz, Bolivia.
- Ochoa, L. H., & Bourguett, V. J. (2001). *Reducción integral de pérdidas de agua potable*. México: IMTA.
- Salgado, F. (2017). *Guía para el fortalecimiento institucional macromedición proporcional*. La Paz, Bolivia: (s/e).
- Santisteban, S. R., y Zuñiga, H. (2018). *Las pérdidas operativas y comerciales del servicio de agua potable y su incidencia en los resultados económicos de la EPS SEDACUSCO S.A. período 2013-2017 (Tesis para título de profesional de Economía)*. Universidad Andina del Cusco, Perú.
- SUNASS. (2017). *Volumen producido de agua potable*. Perú: Recuperado de <https://www.datosabiertos.gob.pe/>.
- Vargas, M. V. (2001). *Proyecto de sectorización de la ciudad de Lima y Callao*. Perú: (s/e).
- Veizaga, W. (2006). *Planificación en el área comercial*. La Paz, Bolivia.
- Vindas, J. C. (2005). Modelo para la cuantificación y desagregación de las pérdidas en sistemas de agua potable como herramienta para el establecimiento de un programa eficiente de reducción de pérdidas. *Revista Evolución*, 28-46.