

## RESUMEN

En la actualidad en nuestro entorno existen numerosos avances tecnológicos, los cuales obligan a realizar cambios permanentes en la forma del manejo de la información procesada diariamente dentro de las diferentes organizaciones. La preocupación permanente por parte de las organizaciones para mejorar la administración de la información, ha conducido a la rápida adopción de sistemas automatizados capaces de facilitar tareas mecánicas y rutinarias con el fin de evitar errores y mejorar los procesos de control de la información.

La Clínica Veterinaria Vida Animal presta servicios veterinarios, además de contar con diferentes productos y accesorios a la venta, con la misión de brindar productos y servicios de alta calidad.

La administración y control del registro de las atenciones veterinarias actualmente no es realizada, por otra parte se otorga únicamente al cliente una libreta de control de vacunación llenada de forma manual; lo que provoca posibles pérdidas de información valiosa y necesaria para próximas atenciones. Debido a esto se ve la necesidad de aplicar herramientas, técnicas que faciliten las tareas administrativas y humanas en los diferentes procesos de las atenciones clínico – veterinarias, para brindar servicios eficientes y de mayor calidad. El presente proyecto pretende optimizar los procesos de la clínica veterinaria aplicando tecnología de información; es decir el registro, almacenamiento, modificación y recuperación de la información de las atenciones veterinarias, mediante la implementación de un sistema web que estará compuesto de los siguientes módulos:

- Registro veterinario
- Historias clínico – veterinarias
- Control de Vacunación
- Registro clientes
- Productos y Servicios
- Facturación por servicios
- Reservas de atención
- Reportes

Además se llevara a cabo la capacitación del personal encargado de administrar y manejar el sistema, mediante demostraciones y explicaciones de las utilidades del mismo. Para el Desarrollo del “Programa de Capacitación para el manejo adecuado del Sistema” se tienen como objetivos:

Aplicar y Describir Diversas Herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) complementarias para el uso del sistema. Se hará una descripción completa sobre el manejo óptimo del sistema Gestión “Historias Clínicas y Servicios Veterinarios” de la Veterinaria Vida Animal a través del uso de las TIC’s. Se aplicará un permanente seguimiento a los participantes para mantener una participación activa en el programa de capacitación, mediante la utilización de diversos recursos multimedia (videos, imágenes, diapositivas, etc.) según los contenidos usando las TIC’s para el proceso de E-A.