

I.3.1 Resumen Ejecutivo del proyecto

El instituto Corporación Cibernética Americana “CCA de Sur”, ubicado en la provincia cercado del Departamento de Tarija, con más de 12 años trabajando al servicio de la educación, el cual forma un papel importante en la formación académica de los estudiantes, como asimismo brinda a muchos profesionales oportunidades de trabajo en el área de la educación comercial e informática.

Sin embargo este centro educativo se enfrenta con obstáculos, entre ellas mejorar los procesos de cobranzas de los estudiantes en el área de la administración financiera, esta contrariedad se ve cada año más agravada en razón al incremento de estudiantes y personal que maneja dicha Institución.

En la actualidad el instituto “Corporación Cibernética Americana CCA del Sur”, cuenta con una estructura organizativa del funcionamiento que no satisface las precisiones vigentes, el alto volumen de la información que practica el instituto, gestionada de forma manual en la mayoría de los casos demanda tiempo y es moroso para generar información relevante y tiende a ser tedioso para obtener informes significativos sobre los procesos automatizados, actualmente se realiza los controles de manera poco confiable en los registros de los estudiantes, pagos de matrículas, control de cobranzas, son beneficios que perciben los dependientes de la institución mediante la generación de reportes periódicos. La Tecnología de información y comunicación TIC, adaptadas a la nueva educación surgió como soporte a las necesidades dentro de las organizaciones, entre sus aplicaciones están los sistemas de gestión automatizados, que exteriorizan comunicación como características de importancia, relevancia, claridad, sencillez y oportunidad de tal forma que sea útil para las personas a quienes son beneficiados.

El presente proyecto tiene como fin fortalecer la calidad de la administración en el Instituto CCA del Sur, el cual consiste en desarrollar un sistema de gestión a medida basado en la tecnología que se adecue para el desarrollo e implantación del mismo.

El propósito del diseño es: Mejorar los procesos de cobranzas en la administración financiera del Instituto CCA. Para amplificar el proyecto y conseguir la proposición se plantea desarrollar dos componentes:

a) Sistema automatizado para el control de cobranzas en la administración del Instituto CCA

Es de vital importancia incorporar un Sistema informático de administración de datos basado en la tecnología (web) apropiada, en la que coadyuvará la administración de

información financiera de forma actualizada los distintos registros de cobranzas del Instituto, La información maquinizada preparada apoyará en una efectiva planificación, posibilitando, a la administración prosperar en la toma de decisiones, en cuanto a la rapidez, atención y certeza de los datos que proporcionan.

b) Desarrollo de una estrategia para Capacitación de usuarios.

Para conocer el funcionamiento del sistema se realizará una capacitación al personal del Instituto en el manejo del sistema informático, con la finalidad de favorecer el proceso que evoluciona en el área tomada en cuenta en el sistema control de cobranzas de los estudiantes.

Una vez realizada la capacitación el usuario podrá hacer uso del sistema de forma confiable y segura.