

RESUMEN

La institución CCA del Sur (Corporación Cibernética Americana del Sur), es una organización con un enfoque innovador en consultoría y servicios educativos, líderes en procesos de formación de recursos humanos en el área técnica, son 11 años trabajando al servicio de la educación, con más de 15 carreras técnicas en ejecución, y una gran cantidad de alumnado que cuenta la institución, esto hace la necesidad de requerir un sistema de gestión automatizado o TIC para el mejor control y administración de la institución.

La sociedad en general está en una era de avances tecnológicos que se hace más evidente en los últimos años con cambios que no son una consecuencia directa de la tecnología, sino de las transformaciones que la misma ha provocado en el sistemas social, donde se siente la necesidad de nuevos métodos de comunicación, distracción y aplicaciones informáticas que a través de la red permita la comunicación y la difusión de información.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han pasado a formar parte de la cotidianidad de la vida de muchos sectores de la sociedad, entre ellos los jóvenes, para los cuales el uso de equipos celulares, de computadoras y la navegación por Internet con fines de comunicación, buscar información y recreación es algo normal. Las empresas aplican de manera intensiva las TIC con el fin de mejorar la eficiencia de sus procesos.

En el aspecto académico, las TIC están siendo usadas a nivel de educación media esencialmente en laboratorios de informática, que son empleados para darle formación a los estudiantes en programas informáticos que los ayuden en el desarrollo de sus actividades académicas y en el uso de Internet como herramienta para la búsqueda de información.

Un sistema de gestión es una estructura probada para la gestión y mejora continua de las políticas, los procedimientos y procesos de la organización.

Las empresas que operan en el siglo XXI se enfrentan a muchos retos, significativos, entre ellos:

- ❖ Rentabilidad
- ❖ Competitividad
- ❖ Globalización
- ❖ Velocidad de los cambios
- ❖ Capacidad de adaptación
- ❖ Crecimiento
- ❖ Tecnología

Equilibrar estos y otros requisitos empresariales puede constituir un proceso difícil y desalentador. Es aquí donde entran en juego los sistemas de gestión, al permitir aprovechar y desarrollar el potencial existente en la organización.

La implementación de un sistema de gestión eficaz puede ayudar a:

- ❖ Gestionar los riesgos sociales, medioambientales y financieros
- ❖ Mejorar la efectividad operativa
- ❖ Reducir costos
- ❖ Aumentar la satisfacción de clientes y partes interesadas
- ❖ Proteger la marca y la reputación
- ❖ Lograr mejoras continuas
- ❖ Potenciar la innovación

El uso de un sistema de gestión probado le permite renovar constantemente su objetivo, sus estrategias, sus operaciones y niveles de servicio.

En la institución CCA del Sur, el trabajo se realiza manualmente debido a que no cuenta con un sistema automatizado y una buena utilización de las TIC, por esta razón se genera problemas de pérdida de información, tiempo en realizar trámites, documentos, registros, programación de materias, revisar datos personales del estudiante y otros aspectos.

La institución CCA del Sur, requieren implementar un sistema de gestión con fines de Contribuir a mejorar la calidad Académica de la Institución CCA del Sur, esto mejoraría el desarrollo de dicha institución, enfatizando a que los demás instituciones requieran implementar un sistema de gestión para el mejor control de las misma en dichas instituciones y así lograr un impacto en la sociedad empresarial.

El propósito del proyecto es de Mejorar el control Académico en la Institución CCA del Sur a través de las TIC, esto ayudara de gran manera en el desarrollo educativo de la institución, ya que todo proceso será automatizado, eficiente y confiable.