

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.

El proyecto tiene como propósito mejorar la Administración de la Empresa “FER” Frenos Embragues y Repuestos “SIFER”. Ubicado en el Barrio Palmarcito Av. Circunvalación entre Gamoneda y Gran Chaco. La empresa presta el servicio en venta de materiales para frenos, materiales para embragues y repuestos, el mismo que realiza sus gestiones de compra y venta de manera manual, lo cual implica una demora de atención a sus clientes en la cotización de materiales, reportes de compra/venta e inventario que son muy difíciles de obtenerlos y toma tiempo para realizarlos.

Como se puede observar estos problemas ocasionan que la empresa no cumpla con sus objetivos de un buen rendimiento en torno a los servicios que brinda, es por ello que se ve la necesidad mejorar en estas áreas.

Al automatizar la información correspondiente de compra/venta e inventarios, reportes que maneja la empresa mediante un sistema informático, que permitirá generar reportes automáticamente de Compra/Venta, Inventariado, optimizando el tiempo al administrador para una eficaz y eficiente toma de decisiones.

Por lo que el proyecto busca la sencillez, la usabilidad y la rapidez en la gestión de la información, de tal forma que el uso del mismo permita al usuario mantener una gestión ordenada y accesible en todo momento, con entornos amigables.

Además para aumentar el éxito del proyecto, se complementa con la socialización al personal de la Empresa FER, en el manejo de los componentes producidos por el proyecto.