

RESUMEN

El presente es un proyecto informático que se ha desarrollado para contribuir al Mejoramiento de la Administración de la Empresa P&L en las áreas de Transacciones, Publicidad y Comunicación.

El rubro de Plumas & Lentejuelas es la de Alquilar Vestimenta Folklórica Boliviana con la misión de ofrecer a sus clientes prendas de calidad e higiene y llegar al cliente con un servicio eficiente.

El presente documento está ordenado con la siguiente estructura: el capítulo I plantea el perfil del proyecto, determina el objetivo, alcances y limitaciones que se desea conseguir con el desarrollo de un Sistema de Administración orientado a Web y Talleres de Capacitación a la empresa Plumas y Lentejuelas. Describe además las metodologías de trabajo correspondientes.

El contenido del capítulo II está compuesto por dos apartados; el primero explica el desarrollo de un Sistema de Administración Orientado a Web, construido por los procedimientos de la metodología y esquemas de modelación, ilustrado con figuras y tablas que permiten observar las características de forma ordenada y global. El segundo apartado expone la Ejecución de Talleres de Capacitación, elaborado con los procesos del marco teórico, enriquecido con ilustraciones estadísticas y un análisis detallado de los resultados obtenidos y las observaciones realizadas.

El capítulo III contiene las conclusiones y recomendaciones a las que se arribó luego de la realización del proyecto y análisis de resultados.