

RESUMEN

El uso de las TIC para promover la comercialización de bienes y servicios de un mercado, conlleva al mejoramiento constante de los procesos de abastecimiento y lleva al mercado local a un enfoque global, permitiendo que las empresas puedan “modernizar los procesos administrativos de ventas” y así ser eficientes y flexibles en sus operaciones.

El problema de la empresa Leivar radica en la deficiente atención al cliente debido a que todos los procesos de compra, venta y control de inventarios son realizados de una forma manual lo cual ralentiza todos los procesos al punto de reducir la calidad de atención al cliente para este siglo es imperativo modernizar y automatizar todos estos procesos para lo cual se pretende desarrollar en sistema informático de funcionamiento vía web lo cual permitirá el acceso desde cualquier lugar del mundo.

El desarrollo del sistema web para la empresa Leivar Ltda. Se regirá en base a la metodología RUP (Rational Unified Process), teniendo en cuenta sus diferentes fases e iteraciones. Se utilizarán distintas herramientas tanto para la documentación del proyecto como para el proceso de programación y control de calidad.

El desarrollo del sistema será en el lenguaje de programación java apoyándonos en otras herramientas de diseño y programación como eclipse, pgAdmin, tomcat y otros.

Una vez terminado el desarrollo del sistema para la empresa “Leivar Ltda.”, se continuará con la capacitación al personal involucrado sobre el manejo adecuado del sistema. La capacitación del personal se llevará a cabo con ayuda de un manual de usuario que será elaborado con imágenes de las interfaces del sistema así también con los diferentes mensajes que se visualizarán en el sistema.