

RESUMEN

El Instituto Técnico Andrés Bello López (ITABEL) es una Institución de Educación que tiene como base fundamental de acción, el formar profesionales altamente técnicos, competitivos, analíticos e innovadores y prácticos, impartiendo una enseñanza de excelencia, que les permita identificarse y responder a las necesidades y características socioeconómicas y culturales de su medio, del departamento, y por ende del país.

La estructura organizativa del ITABEL, tiene como base fundamental a las Facultades Académicas, que a su vez están conformadas por las diferentes carreras de acuerdo al área. Las Facultades Académicas dependen de una Dirección Académica que coordina la relación entre docentes y estudiantes, realizando el seguimiento del compromiso docente, que se manifiesta por el cumplimiento de las tareas asignadas y el logro de los objetivos trazados en cada actividad realizada, el ente superior está dado por el Rector.

La gestión de prácticas pre-profesionales consta de un conjunto de acciones que permite al Instituto ofrecer un buen servicio de intercambio de pasantes en diversas instituciones de acuerdo a convenios. Una característica interesante del Instituto Andrés Bello López es el servicio de prácticas que los estudiantes deben realizar, para el mejoramiento de su enseñanza; debiendo realizar roteos hasta cumplir el total de horas reglamentadas. Todas estas actividades hacen que la administración de esta institución sea una actividad compleja que requiere que tanto la comunicación e información se manejen de forma ordenada y con la mayor eficiencia posible.

La aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en este ámbito es de gran provecho, no solo en el área académica sino también en áreas como marketing y administración, facilitando el trabajo que realizan y reduciendo el tiempo en procesos que son necesarios pero que pueden resultar complejos cuando son realizados manualmente.

Este proyecto consta de dos componentes:

- Un *sistema informático web* que permitirá mejorar la administración y la gestión académica del ITABEL, el cual se encargará del control por estudiante a través del historial académico, además de la gestión de sus prácticas pre-profesionales.

- Una *estrategia de socialización* para dar a conocer el proyecto a los favorecidos del mismo y se resalten los beneficios que implica implementar este proyecto.

La realización de estos componentes es necesaria ya que permitirá al Instituto ofrecer un servicio de mayor calidad a sus clientes; en este caso el estamento estudiantil.

En la actualidad el instituto no tiene un control eficiente del servicio que ofrece, además no cuentan con un registro de prácticas pre-profesionales de fácil acceso y existen demoras para emitir información hacia los estudiantes. Tampoco se cuenta con una información de materias y de los requisitos para cada estudiante; es difícil de acceder a la misma y resulta un proceso lento a la hora de programar materia por cada estudiante, sin saber que materias cursó o debe. De la misma forma el consultar información para realizar alguna operación en beneficio del estudiante es un proceso moroso, ya sea para sacar el registro de pagos (No adeudo), o el registro de notas (Historial Académico).

También es necesario ejecutar una estrategia de socialización que permita que los beneficiarios sean capaces de utilizar el sistema informático y puedan comprender las ventajas que representa el mismo al momento de realizar su trabajo, permitiendo el ahorro de tiempo que conlleva realizar actividades de forma manual; reduciendo las quejas por parte de los estudiantes.

La implementación de este proyecto permitirá que el manejo y administración de información tan compleja se realice de forma más sencilla y rápida.