

## **RESUMEN**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de elementos computacionales e informáticos que procesan, transmiten, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información según las necesidades. Constituyen soportes y medios que se emplean actualmente en los sistemas informáticos de escritorio y sistemas Web.

La Biblioteca municipal “Tomas O’Connor D’Arlach” dependiente de Honorable Alcaldía Municipal a través de la Oficialía Mayor de Desarrollo Social y Cultural, actualmente el personal (administrador-bibliotecarios) hacen manualmente el registro y el prestamos de los libros dando lugar a que todo este proceso sea tedioso, moroso y debido a eso se produce en algunas ocasiones la perdida de registros.

El préstamo oportuno de los libros a los usuarios de la biblioteca es primordial ya que de esta manera se ahorraría bastante tiempo tanto para el usuario como para el administrador y bibliotecario.

En el presente proyecto, se plantea un mejoramiento del Servicio de Atención al Usuario de la Biblioteca Municipal “Tomas O’Connor D’Arlach”, haciendo uso de las TIC en cuanto al procesamiento automático de actividades: gestión y prestamos-reserva de libros, reportes de libros, entre otros.

El proyecto comprende los siguientes dos componentes:

Contar con un sistema web para la biblioteca Municipal, que mantenga organizada y disponible la información concernientes a los libros.

La capacitación en el manejo del sistema al personal involucrado para el uso adecuado del sistema.