

## RESUMEN

### Comercial “El Roble”

El proceso de compra-ventas en una organización comercial es muy importante para evitar pérdidas en malas decisiones y la administración manual de sus procesos, esta situación está acompañada con la falta de un sistema de procesamiento de datos automático que pueda controlar los problemas existentes dentro del Comercial “Robles”, para promocionar un producto o en la publicidad de los mismos, muchas empresas cuentan con un proceso definido de ventas pero no todas tienen el deseo de mejorarla. La empresa Comercial “Robles” tiene el deseo de mejorar el proceso de compra-ventas haciendo uso de las tan novedosas TIC’s (Tecnologías de la información y comunicación). Las TIC’s pueden tener diversos papeles en el seno de una organización. Más aún, desempeñan diversas funciones al mismo tiempo. Algunas de ellas son necesarias e imprescindibles, pero no necesariamente estratégicas; otras son clave y fundamento del funcionamiento mismo de la organización moderna.

El presente proyecto tiene como Propósito MEJORAR EL PROCESO DE COMPRA-VENTAS DEL COMERCIAL ROBLES, comprende un sistema dirigido a los empleados que trabajan en el Comercial “Robles”, el cual permitirá facilitar en gran medida la información acerca de los, registro de compra y venta, , administración de inventario , para ellos es importante desarrollar un sistema informático y la capacitación en el uso del sistema.

Para lograr el propósito del proyecto es necesario cumplir con los siguientes componentes:

- Sistema de gestión para el control de registros y proceso de Compra y ventas del Comercial “Robles”:

Es de vital importancia el incorporar un sistema automatizado en el Comercial “Robles” para el registros de clientes, empleados y transacciones compra-venta, de esta manera acceder a información actualizada y confiable de los distintos registros,

dicho sistema se encargara de proporcionar al personal una notable mejora en cuanto a rapidez en la atención a clientes y certeza en los datos que proporcionan.

- Realizar capacitación al personal en el uso del sistema, para el uso eficiente.

Describir el funcionamiento del sistema, en forma clara y sencilla, en un manual que sea fácilmente entendible y práctico de usar, entrenando de esta manera al usuario en el uso del sistema.

Una vez realizada la capacitación el usuario podrá hacer uso del sistema de forma confiable y segura.