

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

INGENIERÍA INFORMÁTICA



**MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A LOS
CLIENTES DEL BUFFET DE ABOGADOS DR. WILLIAM
CABA FIGUEROA**

Por:

Daniela Torrico Zambrana

Trabajo de Grado presentado a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Ingeniería Informática.

Diciembre de 2013

Tarija – Bolivia

Ing. Ernesto Álvarez Gozalvez

DECANO

Ing. Sandra Silvana Paz Ramírez

VICEDECANO

APROBADO POR TRIBUNAL:

Ing. Marcelo Céspedes Machicao

TRIBUNAL

Ing. Silvia Chambi Gareca

TRIBUNAL

Ing. Humberto Rafael Alcoba Miranda

TRIBUNAL

El Tribunal Calificador no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

Dedicatoria:

Este trabajo va dedicado a mis padres,
amigos, compañero especial y a todas las
personas que se beneficiarán del mismo.

Agradecimiento:

A Dios por darme la salud y haberme permitido concluir esta etapa, para iniciar una vida profesional.

A mis padres, porque con su apoyo, me fue posible cumplir este objetivo.

A mi compañero especial por su comprensión y afecto que me ayudaron a no caer en esta etapa tan importante de mi vida profesional.

La dicha de la vida consiste en tener algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar. (Anónimo)

“No hay que confundir el conocimiento con la sabiduría. El primero nos sirve para ganarnos la vida, la sabiduría nos ayuda a vivir”.

Autor: Corcha Carey

CAPITULO I: EL PROYECTO	21
I.1.1. TITULO	21
I.1.2. RESPONSABILIDAD DEL PROYECTO	21
I.1.3. ENTIDADES ASOCIADAS.....	21
I.1.4. COMPROMISO DEL DIRECTOR DEL PROYECTO.....	21
I.1.5. GRUPO RESPONSABLE DEL PROYECTO.....	22
I.1.6. DURACIÓN.....	22
I.1.7. DIRECTOR RESPONSABLE DEL PROYECTO	22
I.1.8. EQUIPO DE TRABAJO QUE COOPERARÁ CON EL PROYECTO	22
I.1.9. SINTESIS VINCULACIÓN ENTRE COMPONENTES Y RECURSOS	23
I.2. PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIDAD	23
I.2.1. MISIÓN.....	23
OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN BENEFICIARIA	24
I.3. VINCULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y DEL PROYECTO	24
I.3.1. COHERENCIA DEL PROYECTO CON EL CONTEXTO.....	25
I.3.2. VINCULACIÓN DE LOS PROBLEMAS QUE RECONOCE LA ENTIDAD Y LOS PROBLEMAS QUE BUSCA RESOLVER EL PROYECTO	26
I.4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	26
I.4.1. OBJETIVO GENERAL, ESPECÍFICOS E INDICADORES DE RESULTADOS	26
I.4.1.1. OBJETIVO GENERAL	26
I.4.1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	27
I.4.1.3. VINCULACIÓN ENTRE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS E INDICADORES DE RESULTADOS	27
I.4.2. EQUIPO DEL PROYECTO, ACTIVIDADES Y RECURSOS	27
I.4.2.1. EQUIPO DEL PROYECTO	27
I.4.2.1.1. UNIDAD DE GESTIÓN.....	28
I.4.2.2. ACTIVIDADES	30
I.4.2.3. JUSTIFICACIÓN DE LOS RECURSOS SEGÚN OBJETIVO.....	30
I.5. SISTEMA DE MARCO LÓGICO.....	31
I.5.2. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS	31
I.5.3. ANALISIS DE CAUSAS DEL PROBLEMA	33
I.5.4. ANALISIS DE OBJETIVOS	34
I.5.5. MATRIZ DE MARCO LÓGICO.....	35
I.6. CALENDARIO DEL PROYECTO	38

CAPITULO II: COMPONENTE 1 SISTEMA WEB PARA BUFFET DE ABOGADOS “THEMIS”	40
II.1.1. PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE.....	40
II.1.1.1. Introducción	40
II.1.1.2. Propósito.....	41
II.1.1.3. Alcance.....	41
II.1.1.4. Resumen.....	41
II.2. VISTA GENERAL DEL PROYECTO.....	42
II.2.1. PROPÓSITO, ALCANCE Y OBJETIVOS	42
II.2.1.1. Propósito.....	42
II.2.1.2. Alcance.....	42
II.2.1.3. Objetivos	43
II.2.1.3.1. Objetivo General	43
II.2.1.3.2. Objetivos Específicos.....	43
II.2.2. SUPOSICIONES Y RESTRICCIONES	43
II.2.3. ENTREGABLES DEL PROYECTO.....	44
II.2.3.1. Plan de Desarrollo de Software.....	44
II.2.3.2. Modelo de Casos de Uso del Negocio.....	44
II.2.3.3. Glosario	45
II.2.3.4. Modelo de Caso de Uso	48
II.2.3.5. Visión	48
II.3. ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO	51
II.4. GESTIÓN DEL PROYECTO	53
II.4.2.3. Seguimiento y Control del Proyecto	56
II.4.2.3.1. Gestión de Requisitos.....	56
II.4.2.3.2. Control de Plazos	57
II.4.2.3.3. Control de Calidad	57
II.4.2.3.4. Gestión de Riesgos	57
II.4.2.3.5. Gestión de Configuración.....	57
II.5. VISIÓN	58
II.5.1. Introducción	58
II.5.2. Posicionamiento	58
II.5.4. Descripción Global del Producto	60
II.6. MODELO DE CASOS DE USO DEL NEGOCIO.....	61
II.6.1. Introducción	61

II.6.2.	DIAGRAMAS DE CASOS DE USO DEL NEGOCIO.....	62
II.6.2.1.	Diagrama de Caso de Uso del Negocio: Funciones de Integrantes	62
II.6.2.2.	Diagrama de Caso de Uso del Negocio: Generar Backup.....	63
II.6.2.3.	Diagrama de Caso de Uso del Negocio: Actualizar Biblioteca.....	63
II.6.2.4.	Diagrama de Caso de Uso del Negocio: Ver Información del Personal.	64
II.6.2.5.	Diagrama de Caso de Uso del Negocio: Generar Reporte.	65
II.6.2.6.	Diagrama de Caso de Uso del Negocio: Envío de Correo Email.....	65
II.7.	MODELO DE CASO DE USO.....	66
II.7.1.	Introducción	66
II.7.2.	DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	67
II.7.2.1.	Diagrama de Caso de Uso General.....	67
II.7.2.2.	Diagramas de Casos de Uso Específicos.....	68
II.7.2.2.1.	Identificación de Usuarios del Sistema.	68
II.7.2.2.2.	Diagrama de Caso de Uso: Acceder a THEMIS	68
II.7.2.2.3.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Perfil.....	69
II.7.2.2.4.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Abogado	70
II.7.2.2.4.1.	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Abogado	70
II.7.2.2.4.2.	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos del Abogado	71
II.7.2.2.5.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja a Abogado	71
II.7.2.2.6.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Clientes.....	72
II.7.2.2.6.1.	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Cliente.....	72
II.7.2.2.6.2.	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos del Cliente	73
II.7.2.2.7.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja a Cliente	73
II.7.2.2.8.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Autoridades	74
II.7.2.2.8.1.	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Autoridad.....	74
II.7.2.2.8.2.	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos de Autoridad.....	75
II.7.2.2.9.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja Autoridad.....	75
II.7.2.2.10.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Peritos.....	76
II.7.2.2.10.1.	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Perito.....	76
II.7.2.2.10.2.	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos de Perito	77
II.7.2.2.11.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja Perito	77
II.7.2.2.12.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Requerimientos.....	78
II.7.2.2.12.1.	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Requerimientos.....	78
II.7.2.2.12.2.	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos de Requerimiento	79
II.7.2.2.13.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja Requerimiento	79

II.7.2.2.14.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Procesos.....	80
II.7.2.2.14.1	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Proceso	80
II.7.2.2.14.2	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos de Proceso	81
II.7.2.2.15.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja Proceso	81
II.7.2.2.16.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Audiencias	82
II.7.2.2.16.1	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Audiencia.....	82
II.7.2.2.16.2	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos de Audiencia.....	83
II.7.2.2.17.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja Audiencia	83
II.7.2.2.18.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Informes	84
II.7.2.2.18.1	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Informe	84
II.7.2.2.18.2	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos de Informe	85
II.7.2.2.19.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja Informe.....	85
II.7.2.2.20.	Diagrama de Caso de Uso: Envío de Correo Electrónico	86
II.7.2.2.21.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Biblioteca	87
II.7.2.2.21.1	Diagrama de Caso de Uso: Adicionar Documento.....	87
II.7.2.2.21.2	Diagrama de Caso de Uso: Modificar datos de Documento	88
II.7.2.2.22.	Diagrama de Caso de Uso: Dar de baja Documento	88
II.7.2.2.23.	Diagrama de Caso de Uso: Administrar Backup.....	89
II.7.2.2.23.1	Diagrama de Caso de Uso: Generar Backup	89
II.7.2.2.23.2	Diagrama de Caso de Uso: Identificar Backup	90
II.7.2.2.24.	Diagrama de Caso de Uso: Restaurar Backup.....	90
II.7.2.2.24.1	Diagrama de Caso de Uso: Generar Reporte de Estados	91
II.7.2.2.24.2	Diagrama de Caso de Uso: Generar Reporte General	91
II.8.2.	ESPECIFICACIONES DE CASOS DE USO.....	93
II.8.2.1.	Especificación del Caso de Uso: Acceder a THEMIS	93
II.8.2.2.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Perfil	93
II.8.2.3.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Abogado	94
II.8.2.3.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Abogado.....	95
II.8.2.3.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Abogado.....	96
II.8.2.3.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Abogado.....	96
II.8.2.4.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Clientes	97
II.8.2.4.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Cliente.....	98
II.8.2.4.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Cliente.....	98
II.8.2.4.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Cliente.....	99
II.8.2.5.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Autoridades	100

II.8.2.5.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Autoridad	100
II.8.2.5.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Autoridad	101
II.8.2.5.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Autoridad	102
II.8.2.6.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Peritos	103
II.8.2.6.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Perito	103
II.8.2.6.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Perito	104
II.8.2.6.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Peritos	105
II.8.2.7.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Requerimientos.....	105
II.8.2.7.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Requerimientos	106
II.8.2.7.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Requerimiento.....	107
II.8.2.7.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Requerimientos	108
II.8.2.8.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Procesos.....	108
II.8.2.8.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Procesos	109
II.8.2.8.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Proceso.....	110
II.8.2.8.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Procesos	110
II.8.2.9.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Audiencias	111
II.8.2.9.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Audiencia.....	112
II.8.2.9.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Audiencia.....	112
II.8.2.9.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Audiencia.....	113
II.8.2.10.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Informes.....	114
II.8.2.10.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Informe	114
II.8.2.10.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Informe	115
II.8.2.10.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Informe	116
II.8.2.10.4.	Especificación del Caso de Uso: Envío de Correo Electrónico.....	116
II.8.2.11.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Biblioteca.....	117
II.8.2.11.1.	Especificación del Caso de Uso: Adicionar Documento.....	118
II.8.2.11.2.	Especificación del Caso de Uso: Modificar Documento.....	118
II.8.2.11.3.	Especificación del Caso de Uso: Dar de Baja Documento.....	119
II.8.2.12.	Especificación del Caso de Uso: Administrar Backup.....	120
II.8.2.13.	Especificación del Caso de Uso: Generar Backup	120
II.8.2.14.	Especificación del Caso de Uso: Identificar Backup	121
II.8.2.16.	Especificación del Caso de Uso: Generar Reporte de Estados.....	123
II.8.2.17.	Especificación del Caso de Uso: Generar Reporte General	124
II.9.	DIAGRAMA DE ACTIVIDADES.....	125
II.9.1.	Introducción	125

II.9.2.	DIAGRAMAS DE ACTIVIDADES.....	126
II.9.2.1.	Diagrama de Actividad: Acceder a THEMIS.....	126
II.9.2.2.	Diagrama de Actividad: Administrar Perfil	127
II.9.2.3.	Diagrama de Actividad: Registrar usuario Administrador	128
II.9.2.4.	Diagrama de Actividad: Administrar Abogado.....	129
II.9.2.4.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Abogado	130
II.9.2.5.	Diagrama de Actividad: Modificar Abogado	131
II.9.2.6.	Diagrama de Actividad: Eliminar Abogado	132
II.9.2.7.	Diagrama de Actividad: Administrar Clientes	133
II.9.2.7.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Cliente	134
II.9.2.8.	Diagrama de Actividad: Modificar Cliente	135
II.9.2.9.	Diagrama de Actividad: Eliminar Cliente	136
II.9.2.10.	Diagrama de Actividad: Administrar Autoridades.....	137
II.9.2.10.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Autoridad	138
II.9.2.11.	Diagrama de Actividad: Modificar Autoridad	139
II.9.2.12.	Diagrama de Actividad: Eliminar Autoridad	140
II.9.2.13.	Diagrama de Actividad: Administrar Peritos	141
II.9.2.13.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Perito	142
II.9.2.14.	Diagrama de Actividad: Modificar Perito	143
II.9.2.15.	Diagrama de Actividad: Eliminar Perito	144
II.9.2.16.	Diagrama de Actividad: Administrar Requerimientos	145
II.9.2.16.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Requerimientos	146
II.9.2.17.	Diagrama de Actividad: Modificar Requerimiento	147
II.9.2.18.	Diagrama de Actividad: Eliminar Requerimiento	148
II.9.2.19.	Diagrama de Actividad: Administrar Procesos	149
II.9.2.19.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Proceso	150
II.9.2.20.	Diagrama de Actividad: Modificar Proceso	151
II.9.2.21.	Diagrama de Actividad: Eliminar Proceso	152
II.9.2.22.	Diagrama de Actividad: Administrar Audiencias	153
II.9.2.22.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Audiencia	154
II.9.2.23.	Diagrama de Actividad: Modificar Audiencia	155
II.9.2.24.	Diagrama de Actividad: Eliminar Audiencia	156
II.9.2.25.	Diagrama de Actividad: Administrar Informes	157
II.9.2.25.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Informe	158
II.9.2.26.	Diagrama de Actividad: Modificar Informe	159

II.9.2.27.	Diagrama de Actividad: Eliminar Informe.....	160
II.9.2.28.	Diagrama de Actividad: Administrar Biblioteca.....	161
II.9.2.28.1.	Diagrama de Actividad: Adicionar Documento.....	162
II.9.2.29.	Diagrama de Actividad: Modificar Documento.....	163
II.9.2.30.	Diagrama de Actividad: Eliminar Documento.....	164
II.9.2.31.	Diagrama de Actividad: Gestionar Backup.....	165
II.9.2.31.1.	Diagrama de Actividad: Generar Backup.....	166
II.9.2.32.	Diagrama de Actividad: Identificar Backup.....	166
II.9.2.33.	Diagrama de Actividad: Restaurar Backup.....	167
II.9.2.34.	Diagrama de Actividad: Gestionar Reportes.....	168
II.10.	DIAGRAMA DE SECUENCIAS.....	169
II.10.2.1.	Diagrama de Secuencia Acceder a THEMIS.....	170
II.10.2.2.	Diagrama de Secuencia: Administrar Perfil.....	171
II.10.2.3.	Diagrama de Secuencia: Registrar Usuario Administrador.....	172
II.10.2.4.	Diagrama de Secuencia: Asignar Rol a Usuario.....	173
II.10.2.5.	Diagrama de Secuencia: Administrar Abogados.....	174
II.10.2.6.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Abogado.....	175
II.10.2.7.	Diagrama de Secuencia: Modificar Abogado.....	176
II.10.2.8.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Abogado.....	177
II.10.2.9.	Diagrama de Secuencia: Listar Abogados.....	178
II.10.2.10.	Diagrama de Secuencia: Administrar Clientes.....	179
II.10.2.11.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Cliente.....	180
II.10.2.12.	Diagrama de Secuencia: Modificar Cliente.....	181
II.10.2.13.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Cliente.....	182
II.10.2.14.	Diagrama de Secuencia: Listar Clientes.....	183
II.10.2.15.	Diagrama de Secuencia: Administrar Autoridades.....	184
II.10.2.16.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Autoridades.....	185
II.10.2.17.	Diagrama de Secuencia: Modificar Autoridad.....	186
II.10.2.18.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Autoridad.....	187
II.10.2.19.	Diagrama de Secuencia: Listar Autoridad.....	188
II.10.2.20.	Diagrama de Secuencia: Administrar Peritos.....	189
II.10.2.21.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Perito.....	190
II.10.2.22.	Diagrama de Secuencia: Modificar Perito.....	191
II.10.2.23.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Perito.....	192
II.10.2.24.	Diagrama de Secuencia: Listar Peritos.....	193

II.10.2.25.	Diagrama de Secuencia: Administrar Requerimientos.....	194
II.10.2.26.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Requerimientos	195
II.10.2.27.	Diagrama de Secuencia: Modificar Requerimiento	196
II.10.2.28.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Requerimiento	197
II.10.2.29.	Diagrama de Secuencia: Listar Requerimientos.....	198
II.10.2.30.	Diagrama de Secuencia: Administrar Procesos.....	199
II.10.2.31.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Procesos	200
II.10.2.32.	Diagrama de Secuencia: Modificar Proceso.....	201
II.10.2.33.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Proceso	202
II.10.2.34.	Diagrama de Secuencia: Listar Procesos.....	203
II.10.2.35.	Diagrama de Secuencia: Administrar Audiencias	204
II.10.2.36.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Audiencias	205
II.10.2.37.	Diagrama de Secuencia: Modificar Audiencia.....	206
II.10.2.38.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Audiencia.....	207
II.10.2.39.	Diagrama de Secuencia: Listar Audiencias	208
II.10.2.40.	Diagrama de Secuencia: Administrar Informes	209
II.10.2.41.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Informes.....	210
II.10.2.42.	Diagrama de Secuencia: Modificar Informe	211
II.10.2.43.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Informe	212
II.10.2.44.	Diagrama de Secuencia: Listar Informes	213
II.10.2.45.	Diagrama de Secuencia: Administrar Biblioteca	214
II.10.2.46.	Diagrama de Secuencia: Adicionar Biblioteca.....	215
II.10.2.47.	Diagrama de Secuencia: Modificar Biblioteca.....	216
II.10.2.48.	Diagrama de Secuencia: Eliminar Biblioteca.....	217
II.10.2.49.	Diagrama de Secuencia: Listar Biblioteca	218
II.10.2.50.	Diagrama de Secuencia: Generar Backup	218
II.10.2.51.	Diagrama de Secuencia: Identificar Backup	219
II.10.2.52.	Diagrama de Secuencia: Restaurar Backup.....	219
II.10.2.9.	Diagrama de Secuencia: Generar Reporte de Estados	220
II.10.2.10.	Diagrama de Secuencia: Generar Reporte General	221
II.10.2.11.	Diagrama de Secuencia: Generar envío de Correo Electrónico	222
	MODELO DE DATOS.....	223
II.10.	Introducción	223
II.11.	Propósito.....	223
II.12.	Alcance.....	223

II.12.5.	MODELO LÓGICO DE LA BASE DE DATOS “THEMIS”	224
II.12.6.	DIAGRAMA DE CLASES DE “THEMIS”	225
II.12.7.	ESPECIFICACION DE TABLAS DE LA BASE DE DATOS	226
	PROTOTIPO DE INTERFACES DE USUARIO	243
1.	Pantalla de Inicio	244
2.	Pantalla de Ingreso de Datos del Usuario.....	245
3.	Pantalla de Administrar nuevo Usuario.....	245
4.	Pantalla de Ingreso al Sistema “THEMIS”	248
5.	Pantalla Principal.....	249
6.	Gestionar Roles	249
7.	Adicionar Rol	250
8.	Modificar Rol	251
9.	Dar de Baja Rol.....	252
10.	Gestionar Abogado.....	253
11.	Adicionar Abogado	253
12.	Modificar Abogado	254
13.	Dar de Baja Abogado	255
14.	Gestionar Clientes	256
15.	Adicionar Clientes.....	256
16.	Modificar Clientes.....	258
17.	Dar de Baja Cliente	259
18.	Gestionar Autoridad.....	260
19.	Adicionar Autoridades	260
20.	Modificar Autoridad.....	262
21.	Dar de Baja Autoridad.....	263
22.	Gestionar Perito.....	264
23.	Adicionar Peritos.....	264
24.	Modificar Perito	266
25.	Dar de Baja Perito	267
26.	Gestionar Proceso.....	268
27.	Adicionar Procesos.....	268
28.	Modificar Proceso	269
29.	Dar de Baja Procesos.....	270
30.	Gestionar Requerimientos	271
31.	Adicionar Requerimientos.....	271

32.	Modificar Requerimientos.....	272
33.	Dar de Baja Requerimientos	272
34.	Gestionar Audiencias	273
35.	Adicionar Audiencias.....	273
36.	Modificar Audiencias.....	275
37.	Dar de Baja Audiencia	276
38.	Gestionar Informes	276
39.	Adicionar Informes	277
40.	Modificar Informe	278
41.	Dar de Baja Informe.....	279
42.	Gestionar Biblioteca.....	280
43.	Adicionar Biblioteca	280
44.	Modificar Biblioteca	281
45.	Dar de Baja Biblioteca	282
46.	Descargar Documento de Biblioteca.....	283
47.	Cargar Documento a la Biblioteca	285
48.	Gestionar Resguardos.....	286
49.	Generar Reportes.....	287
50.	Imprimir Reporte.....	289
51.	Generar Reportes de Procesos.....	291
I.14	Complejidad Ciclomática:.....	306
II.14	Caminos Linealmente Independientes.....	306
III.14	Casos de Prueba	307
	Caso de Prueba para el Camino 2:.....	307
	Caso de Prueba para el Camino 3:.....	308
	Caso de Prueba para el Camino 4:.....	308
	Caso de Prueba para el Camino 5:.....	309
	Caso de Prueba para el Camino 6:.....	309
	Caso de Prueba para el Camino 7:.....	310
	Caso de Prueba para el Camino 8:.....	311
	Caso de Prueba para el Camino 9:.....	311
	Caso de Prueba para el Camino 10:.....	312
	Caso de Prueba para el Camino 11:.....	313
	Caso de Prueba para el Camino 12:.....	313
	Caso de Prueba para el Camino 13:.....	314

Caso de Prueba para el Camino 14:	315
Caso de Prueba para el Camino 15:	316
Caso de Prueba para el Camino 16:	317
Caso de Prueba para el Camino 17:	318
Caso de Prueba para el Camino 18:	319
Caso de Prueba para el Camino 19:	319
Caso de Prueba para el Camino 20:	320
8.2. PRUEBAS DE EJECUCIÓN	321
II.15. GLOSARIO.....	323
II.15.1. Introducción	323
II.15.1.1. Propósito.....	323
II.15.1.2. Alcance.....	323
II.15.2. TÉRMINOS	324
II.16. MEDIOS DE VERIFICACIÓN	325
II.17. Medios de Verificación del Componente 1 Sistema Web para la Atención de Buffet de Abogados “THEMIS”	325
III.1. CAPACITACIÓN DEL PERSONAL INVOLUCRADO.....	328
III.1.1. Introducción	328
III.1.1.1. Planteamiento del problema	328
III.1.2. Metodología de Capacitación utilizada	329
III.2. MEDIOS DE VERIFICACIÓN	330
III.2.1. Medios de verificación de componente 2: “Capacitación del personal involucrado”	330
2. Informe otorgado por el Administrador del Buffet sobre la “Capacitación”....	335
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	339
Conclusiones.....	339
Recomendaciones	339
Bibliografía o Referencias.....	341
Anexos.....	432