

RESUMEN

El Buffet de Abogados del Dr. William Caba Figueroa es una entidad de tipo privada, que trabaja en la ciudad de Tarija y su acción es la brindar un servicio de apoyo a la sociedad en general en situaciones de tipo legales; la cual brinda el apoyo necesario y oportuno, para encontrar una opción viable a los implicados en el proceso.

En el buffet de Abogados analiza el proceso, para determinar su clasificación, las posibles etapas por las que puede pasar para determinar su desarrollo (solución), después de esto se puede dar un informe previo de duración aproximada de tiempo de duración; pero este procedimiento no siempre es archivado, lo cual hace de que se pierda información a medida que el cliente va dejando los documentos que ayudan o respaldan al proceso.

Todo esto hace que se pierda cierta noción sobre el seguimiento de cada proceso, haciendo que estos se retrasen, faltando a las audiencias provocando que el proceso se retrase indefinidamente.

Debido a los problemas que estos presentan, ven la necesidad de buscar una manera de disminuir los inconvenientes y mejorar la atención a los clientes y en el desarrollo de sus labores.

El presente proyecto pretende mejorar la manipulación de información existente en el Buffet de Abogados a través de un sistema que nos permita brindar información oportuna y de calidad así mismo corregir los errores que se tienen en la modificación de los datos al informar al cliente sobre el estado de los procesos.

Para cumplir este propósito el proyecto “Mejorar La Eficiencia En La Atención A Los Clientes Del Buffet De Abogados Dr. William Caba Figueroa” cuenta con dos componentes:

1. Sistema de registro de los procesos resueltos del Buffet de Abogados).
Abarca el 90% de las funciones que realiza la administración como ser:
 - ▶ Administración de registros de Reportes, envío de mensajes a correo electrónico
 - ▶ Administración de Registro de Resguardos.
 - ▶ Gestión de Asistencia de Abogados, clientes, autoridades, peritos, procesos, audiencias, bibliotecas, informes, roles, perfil.
2. Capacitación sobre el uso del sistema en el Buffet. La capacitación se enfoca en:

- ▶ Capacitación sobre el uso del sistema: Después de la implementación del sistema de información, se procederá a instruir a los abogados integrantes del Buffet para la administración del mismo
- ▶ Manejo del Sistema de control y Atención “THEMIS” (Avanzado).

INTRODUCCION

El Sistema Web THEMIS para el Buffet de Abogados del Dr. William Caba Figueroa, ha sido desarrollado para ayudar a mejorar la atención a los clientes y optimizar el desempeño de sus funciones cotidianas.

Este proyecto ha sido desarrollado gracias al apoyo del Buffet, que ha brindado el mayor apoyo con la información necesaria para que sea posible el Sistema Web “THEMIS”.

El presente documento muestra una descripción del Sistema desarrollado basado en 2 componentes:

Componente 1:

En este componente se presenta el desarrollo del Sistema en el que fue diseñado, los pasos a seguir según la metodología seleccionada, herramientas que fueron de gran ayuda a modelar el formato y secuencia de desarrollo de este sistema, tanto el alcance de acuerdo a los requerimientos que se marcaron con el cliente.

Componente 2:

Este componente despliega la fase de final del proyecto, porque una vez concluido el sistema THEMIS se procede a la capacitación del personal del Buffet de Abogados para su óptimo uso, para que el mismo brinde la mejor ayuda posible.

En esta fase se presenta las herramientas, metodologías y fases que se siguen para la capacitación del personal del Buffet de Abogados.