

## RESUMEN

El presente proyecto, a través del cual pretendemos llegar a tal meta, tiene como fin contribuir a mejorar los procesos de funcionamiento y gestión administrativa de la Empresa de Radio Móvil Andaluz de la ciudad de Tarija, puesto que la misma se dedica al servicio de transporte público, ya que es una asociación de personas conformada por el personal de trabajo (operadores, secretaria), 160 móviles inscritos entre socios e inquilinos y es de vital importancia para la Mesa Directiva que conforma la empresa el requerimiento y desarrollo de este sistema informático.

Este sistema brindara para el área administrativa y operacional, un manejo eficiente de la información y una forma fácil de recepcionar los datos de registro mediante las TIC para la gestión y automatización de sus procesos (Registro del personal, acciones de Nro. Móviles, Inscripciones de Asociados, Choferes, Herramientas de Trabajo, Permisos, Multas, Aportes, Ingresos\_egresos, Llamadas, Clientes, Reservas, Informes y Publicaciones) obteniendo un mayor control interno de las funciones generando reportes, debido a que todos los movimientos de los mismos estarán limitados al sistema.

Mediante el Desarrollo del Sistema Informático, se pretende aplicar la Tecnología de Información y comunicación (TIC) para optimizar todos los procesos de registro, almacenamiento, modificación y recuperación de todo tipo de información generada por las diversas actividades diarias que se realiza; todo esto como un medio que les facilite la gestión de los procesos manuales que se realizan en el interior de la empresa.

Este sistema será para el personal una herramienta que le ayudara a ser más eficiente en sus funciones y además colaborara con el proceso en la toma de decisiones de la empresa gracias a su disponibilidad de información actualizada.