

### III.3. Bibliografía

1. **Lucas Manuel Moreschi**  
“CAPITULO 2: Sistemas de identificación de llamadas y gestión de viajes para empresas de radio taxi” págs. 15  
[CAPITULO 2. Empresas de Radio Taxi.pdf]
2. **José Antonio Rodríguez**  
“MANUAL DE JAVASCRIPT”89 pags.  
[Javascript.pdf]
3. **Lucas Manuel Moreschi**  
CAPITULO 3: Caller-ID. Pags. 24  
[CAPITULO 3. Proyecto.pdf]
4. **Lucas Manuel Moreschi**  
CAPITULO 4: Descripción del Proyecto.  
Pags. 27  
[CAPITULO 4. Proyecto.pdf]
5. **Darío López Salas**  
“SISTEMA GESTION DE RELACION CON EL CLIENTE FOCALIZADO EN CALL CENTER PARA RADIO MOVIL MAGNIFICO” pags. 99  
[T-1816-BUENO.pdf]
6. **Jorge de la Fuente Olguín**  
“Marco Lógico - Árbol de Problemas y objetivo” págs. 32  
[mml.pdf]
7. **Diseño de Sistemas.**  
“Modelado de Objetos con UML” págs. 44  
[ApuntesUML.pdf]
8. **Mancilla Fernando Jerez**  
“Modelo del Negocio”pags.34

[RUP Modelo del negocio P1.pdf]

**9. Sin Autor**

“DiagramaCasosDeUso” págs. 9  
[Ejercicios- DCU. pdf ]

**10. Demian Gutierrez**

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
“Casos de Uso  
Diagramas de Casos de Uso”  
[UML\_clase\_02\_UML\_casos\_de\_uso.pdf]

**11. MINISTERIO DE EDUCACION  
DIVISION DE PLANIFICACION Y  
PRESUPUESTO.**

“Matriz de Marco Logico” págs. 12  
[Matriz de Marco Logico.pdf]

**12. Ruben Suarez Peralta**

“Procedimientos para la elaboración de  
UML ” págs. 43  
[macau0704.pdf]

**13. Sin Autor**

“MARCO LOGICO: INSTRUMENTO  
PARA LA FORMULACION DE  
PROGRAMAS” págs. diapositivas 35  
[MARCOLOGICO.ppt]

**14. Carlos Nieves, Federico Iribarne,  
Universidad ORT**

“SERVICIO RADIO TAXI 141  
REINGENIERIA DE PROCESOS E  
INTEGRACION DE COMPONENTES”  
págs.diapositivas 64  
[serviciodetaxi.ppt.]

**15. Laura Guillen**

México 2004

- “Elaboración de Diagramas de Componentes” pags. Diapositivas 15  
[componentes.ppt]
- 16. Ismael Núñez**
- “Tutorial de Hibernate” págs. 55  
[tutorialHibernate.pdf]
- 17. Dpto. informática y sistemas**
- Taller III  
ERS IEEE 830 págs. diapositivas 61  
[ERS\_IEEE\_830.ppt]
- 18. Sin Autor**
- “SML Sistema del Marco Logico” págs.  
219  
[Curso SML.ppt]
- 19. Sin Autor**
- DIAGRAMADESECUENCIA\_04.ppt  
“Diagramas de implementación”  
[Exposicion  
DIAGRAMAS\_DE\_IMPLEMENTACION.  
ppt]
- 20. Sin Autor**
- “Informática II Sistemas de Información SI”  
pags.10  
[Tema7-sistemas de información.pdf]
- 21. Demian Gutierrez**
- “Diagramas de Secuencia” págs. 24  
UML\_clase\_06\_UML\_secuencia.pdf
- 22. Mayra A. Sacanamboy F.**
- “Modelamiento del Negocio” págs.  
Diapositivas 15  
[CU negocio.ppt]

23. **Silvana Balarea Peresa,  
Margott Yana Motta,  
Yamil Ramos Garcia**
- “Modelado del Negocio RUP” pags.  
Diapositivas 41  
[ModeloNegocios. ppt]
24. **Sin Autor**
- “METODOLOGIA RATIONAL  
UNIFIED PROCESS (RUP)”** págs. 8  
[RUP vs. XP.pdf]
25. **Demian Gutierrez**
- “UML Diagramas de Paquetes” págs. 11  
[UML\_clase\_05\_UML\_paquetes.pdf]
26. **INGENIERIA DE SOFTWARE  
“MODULO 2:**
- Tema 12:  
Modelo de Implementación:  
Diagramas de Componentes y Despliegue”  
págs. 11  
[r90203.pdf]
27. **Sin Autor**
- “TIPOS DE DATOS POSTGRESQL  
8.4.8”** págs. 5  
[tipodedatospostgresql.pdf]
28. **Jaime Duarte Cruz**
- “CURSO BASICO BASE DE DATOS”  
págs. 18  
[CursodeBasesdeDatos.pdf]

**29. Sin Autor**

“Generación de Informes Ingeniería de la  
Programación  
Práctica 9” págs. 64  
[Informes+con+Ireport.pdf]

**30. Sin Autor**

“Capac JasperReports” pags. 23  
[Capac-JasperReports.pdf]

### **Sitios web visitados:**

1. Que es Tomcat. Consultado el 7 de Junio del 2013 en:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Tomcat.html>
2. Introducción a la calidad del software. Consultado el 23 de Junio del 2013 en:  
<http://www.calidaddelsoftware.com/modules.php?name=News&file=article&sid=66.html>
3. Análisis y diseño de sistemas. Consultado el 7 de Junio del 2013 en:  
[http://html.rincondelvago.com/analisis-y-diseno-de-sistemas\\_1.html](http://html.rincondelvago.com/analisis-y-diseno-de-sistemas_1.html)
4. Tipos de Lenguaje de Programación Autor Rubén Menesteres. Consultado el 7 de Junio del 2013 en:  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Java\\_\(lenguaje\\_de\\_programaci%C3%B3n\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Java_(lenguaje_de_programaci%C3%B3n))
5. Modelo de Implementacion uml. Consultado el 9 de agosto del 2013 en:  
<http://Implementacion2.html>
6. diagrama-de-casos-de-uso-del-negocio-y-del-sistema. Consultado el 10 de Agosto del 2013 en:  
<http://actividad2-diagrama-de-casos-de-uso-del-negocio-y-del-sistema.html>
7. UML. Consultado el 15 de Mayo del 2013 en:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/UML.html>
8. MODELO DEL NEGOCIO: DIAGRAMAS DE MODELADO. Consultado el 10 de Agosto del 2013 en:  
[http://es.wikipedia.org/Model\\_Negocio.html](http://es.wikipedia.org/Model_Negocio.html)
9. Lenguaje Unificado de Modelado. Consultado el 25 de Agosto del 2013 en:  
<http://uml-lenguaje-unificado-de-modelado.html>
10. RUP. Consultado el 25 de Agosto del 2013 en:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/RUP.html>
11. Gestión de Turnos Trabajo Ciclos y Cuadrantes. Consultado el 14 de Junio del 2013 en:  
<http://www.monografias.com/trabajos91/gestion-turnos-trabajo-ciclos-y-cuadrantes-tempusbasic/gestion-turnos-trabajo-ciclos-y-cuadrantes-tempusbasic.shtml>
12. Control Llamadas Telefonicas. Consultado el 7 de Mayo del 2013 en:  
<http://www.sistemasaplica.com.ar/id2000taxi.html><http://www.poi.ipn.mx/Documents/Normateca/sistemas%20de%20gestion%20de%20calidad/Control%20Llamadas%20Telefonicas.html>
13. CAPACITACION AL PERSONAL. Consultado el 3 de Septiembre del 2013 en:  
<http://www.monografias.com/trabajos89/capacitacion-al-personal/capacitacion-al-personal.shtml>

14. Administracion\_De\_Empresas/Capacitacionrecursoshumanos. Consultado el 11 de Septiembre del 2013 en:  
[http://www.elprisma.com/apuntes/administracion\\_de\\_empresas/capacitacionrecursoshumanos/.html](http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/capacitacionrecursoshumanos/.html)
15. Tecnicas de Capacitacion al Personal. Consultado el 11 de Septiembre del 2013 en:  
<http://www.monografias.com/trabajos89/capacitacion-al-personal/capacitacion-al-personal2.shtml>
16. Tipos De Capacitacion. Consultado el 11 de Septiembre del 2013 en:  
<http://barbaragalvangnz.blogspot.com/2011/04/tipos-de-capacitacion.html>
17. Métodos Y Técnicas De Capacitación Y Desarrollo. Consultado el 1 de Septiembre del 2013 en:  
<http://www.slideshare.net/chemanuel05/metos-y-tecnicas-de-capacitacion-y-desarrollo#btnNext>
18. Actividad2 Diagrama De Casos De Uso Del Negocio Y Del-Sistema. Consultado el 6 de Agosto del 2013 en:  
<http://actividad2-diagrama-de-casos-de-uso-del-negocio-y-del-sistema.html>
19. Cliente-servidor. Consultado el 6 de Junio del 2013 en:  
<http://Cliente-servidor.html>
20. Casos De Uso. Consultado el 12 de Septiembre del 2013 en:  
<http://casos de uso.html>
21. Instalación y prueba de iReport. Consultado el 12 de Septiembre del 2013 en:  
<http://Instalación y prueba de iReport - javiergarbedo.es.html>
22. Encriptar la contraseña de conexión en hibernate. Consultado el 12 de Septiembre del 2013 en:  
<http://Encriptar la contraseña de conexión en hibernate.cfg.xml.html>
23. Tutoriales de Programacion Java Hibernate. Consultado el 7 de Mayo del 2012 en:  
<http://Tutoriales de Programacion Java Hibernate - Parte 11 Interceptores y Eventos.html>
24. Modelo Entidad-Relación (E-R). Consultado el 3 de Junio del 2012 en:  
[http://Modelo Entidad-Relación \(E-R\).html](http://Modelo Entidad-Relación (E-R).html)
25. DIAGRAMAS DE CLASE. Consultado el 6 de Junio del 2012 en:  
<http://DIAGRAMAS DE CLASE.html>

26. iReport + Hibernate + Java Hackelare. Consultado el 13 de Septiembre del 2013 en:  
[http://iReport + Hibernate + Java Hackelare.html](http://iReport+Hibernate+Java+Hackelare.html)
27. Tutorial Ireport. Consultado el 13 de Septiembre del 2013 en:  
<http://ireport+Tutorial.html>
28. Recursos Humanos Capacitación al Personal. Consultado el 10 de Agosto del 2013 en:  
[http://www.elprisma.com/apuntes/administracion\\_de\\_empresas/capacitacionrecursoshumanos/.html](http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/capacitacionrecursoshumanos/.html)
29. Monografía: Capacitación al Personal. Consultado el 1 de Septiembre del 2013 en:  
<http://www.monografias.com/trabajos89/capacitacion-al-personal/capacitacion-al-personal2.shtml>
30. Implementación de TIC para los sistemas de información. Consultado el 7 de Abril del 2012 en:  
<Implementacion-de-TIC-para-los-sistemas-de-informacion.html>