

**10. BIBLIOGRAFÍA**

1. Chiavenato, I. (2008). **Administración De Recursos Humanos**. 5 Ta . Ed. Mc Graw , Hill.Colombia Santa Fé de Bogota.
2. Chase, Jacobobs -A. (2009). **Administración De Operaciones**, Duodécima Ed, Mc Graw , Hill.
3. **Código De Seguridad Social**.(1956).Ley De 14 De Diciembre
4. Daniel Y Artemio.(2012).**Analisis del Entorno**.Ed.Diaz Santos S.A.Madrid.
5. Fidias G. Arias. (2006). **El Proyecto De Investigación**. Ed. Episteme, Quinta Ed.
6. Gonsales.M.(2015). **Markentig&Plan de Negocio Para La Micro Empresa** ,Ed.Ideas Propias.
7. Kotler&Armstrong.(2001).**Fundamnetodemarketing**. Ed.Pearson Ediccion.
8. Maslow, H. (2005). **Pirámide De Necesidades**. España: Paidos Hiberica S.A.
9. Malhotra,K (1997).**Investigación De Mercado**. México .Ed. Pearson Educación.
10. Poter,M.(2016). **Las Cinco Fuerzas de Poter**.Mexico,Ed.50minutos.Es.
11. Ranier, Forst. (2014). **Justificación y Críticas**. 1ra Ed. Katz, Móstoles-Madrid.
12. R. David, F. (2003). **Administración Estratégica**. México: Pearson Educación
13. **Reglamentación De La Ley Del Medio Ambiente**, Ley N° 1333 Del 27 De Abril De 1992.
14. Stutely, R. (2015). **Como Elaborar un Plan de Negocio**. Trillas, México.
15. Sampiere, D. H. (2010). **Metodología De La Investigación**. México D.F: Mc Graw Hill.

### 11. WEBIBLIOGRAFÍA

1. Chávez. R. (2018, 22 de marzo). **El Problema del Agua**. Periódico El País. Fecha de consulta, 20 de agosto del 2018, de <http://www.lostiempos.com/actualidad/opinion/.../agua-bolivia-problema-estructural>.
2. Facebook, Inc. (2013). **Facebook Pages Estadisticis and Number Of Fans**. Fecha de consulta 20 de septiembre del 2018 de <Http://Www.Socialbaker.Com/Facebook-Pages/Brands/Bolivia.Com>
3. Fundaempresa. (2018). **Pequeñas Y Medianas Empresas**, Directorio Empresarial Virtual. Tarija.
4. Google Maps; <Https://Www.Google.Com>
5. Hoyos, Ballesteros. **El Papel del Marketing en las Empresas: Misión, Objetivos Y Funciones** (2012, junio 17). Fecha de consulta 15 de septiembre del 2018 de <Https://Www.Bdigital.Unal.Edu.Com>.
6. Ine, I. N. (2018 de enero). <Https://Www.Ine.Gob.Bo>.
7. **Marketing Y Pymes**. (2018). Libros En Línea. Fecha de consulta 8 de octubre de <Https://Www.Marketingypymesesebook.Com>
8. Estupinian, W. Importancia del Marketing En Las Redes Sociales (2013, Agosto 20) fecha de consulta 15 de octubre del 2018 de <Http://Www.Xtrategicos.Com/Blog.Php.Doc-Id=17>.
9. Ortiz, T. ( 2012, 15 De Agosto).Antecedentes-Históricos. Recuperado El 02 de Agosto De 2018, fecha de consulta 5 de agosto del 2018 de <https://es.scribd.com/document/256884295/ANTECEDENTES-HISTORICO>
10. Rivera, D. (2018, 23 De junio). **Crecimiento De Parque Automotor**. Periódico El País, 3 (5). Fecha de consulta 5 de Agosto del 2018 de <elperiodico-digital.com/.../parque-automotor-en-tarija-llega-a-los-61-mil-vehiculos/>
11. Rivas, M. (2017, 21 Abril).**Crecimiento de Lavado de Vehículo**, Periódico La Razón, 4(5). Fecha de consulta 5 de agosto del 2018 de <https://www.eldeber.com.bo/.../Crece-servicio-de-lavado-de-autos-a-domicilio-20170...>
12. Sistema De Gestión De Calidad Según Iso 9000 (2010), fecha de consulta 10 de agosto del 2018 de <Httt://Iso9001calidad.Com /Como-Elaborar-Un Flujograma-136.Html>