

## RESUMEN

El presente proyecto surge a consecuencia de la problemática encontrada en el taller mecánico C.A.V

C.A.V (Clínica Automotriz Villanueva) es un taller que se dedica a prestar servicios de reparación de automóviles y servicio de grúas a la población de Tupiza con la misión de brindar a sus clientes un servicio de calidad.

Este taller ha sido fundado por la sociedad de cinco hermanos quienes actualmente se encuentran trabajando como técnicos, la administración de este taller está siendo dirigida por uno de los propietarios que es el señor Julio Cesar Villanueva Flores.

La información de los servicios realizados por el taller como ser: la reparación de un automóvil, el trabajo que realiza una grúa, los datos de los clientes, la reparación de un técnico se lo realiza manualmente y muchas veces esta información no es almacenada correctamente, ocasionando una pérdida de información importante para el taller.

Es por esto que es indispensable aplicar las herramientas y técnicas más avanzadas que permitan facilitar el manejo de la información de la empresa de una manera sencilla, segura confiable y eficaz.

El presente proyecto trata de cubrir la problemática a través de la implementación de las TIC's descrita mediante 2 Componentes:

El primer componente pretende aplicar la TIC's para optimizar toda la información de las actividades que realiza el taller, es decir el registro, almacenamiento, modificación y recuperación de la información de los servicios, clientes, personal, mediante la implementación de un Sistema Informático que les facilite el manejo de dicha información.

Este primer componente pretende abarcar los siguientes problemas:

- a. Registro de reparaciones de automóviles.
- b. Registro de trabajos de grúa.
- c. Registro de clientes.
- d. Registro del personal.

- e. Registros de recibos.
- f. Facilidad en la búsqueda de información de un cliente, un servicio, personal, etc.
- g. Reportes de los servicios de grúa, reparaciones, clientes, personal.
- h. Reportes de saldos de clientes.

El segundo componente de este proyecto es la capacitación del personal involucrado en el manejo del sistema para hacer uso correcto y eficaz.

La consecución de estos dos componentes coadyuvara a mejorar el control de la información manejada en el taller, logrando que C.A.V cuente con una tecnología para el manejo de la información generada que permita procesar la información de manera rápida y confiable, lo cual significaría el éxito del proyecto.