

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Enrique Benjamin Franklin: Organización de empresas (análisis, diseño y estructura) 2012
- Atehortua Ríos, Carlos Alberto Manual de funciones: Contraloría General de Medellín 2010.
- Chiavenato, Idalberto. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS. EL CAPITAL HUMANO DE LAS ORGANIZACIONES 2007.
- Roberto Hernandez Sampieri Metodología de la Investigación.
- Chiavenato, Idalberto. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS. EL CAPITAL HUMANO DE LAS ORGANIZACIONES. NOVENA EDICION 2011.

## **WEBGRAFÍA**

- “BIBLIOTECA UNIVERSITARIA” [www.biblioteca.usac.edu](http://www.biblioteca.usac.edu)
- “IMPORTANCIA DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES:  
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/perfil/2010/04/20/la-importancia-del-manual-de-organizacion-y-funciones/>
- Linografía: [www.importanciadelosmanualesdefunciones.html](http://www.importanciadelosmanualesdefunciones.html)