

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.

El control de pacientes y exámenes clínicos es muy importante para la productividad de la institución. Cuando se lleva a cabo la gestión de pacientes, exámenes clínicos y facturación de manera tradicional, se comete muchos errores que afectan negativamente a la institución y al paciente.

El presente proyecto tiene como propósito mejorar los procesos para el control de pacientes y exámenes clínicos de la institución CEDIME (Área de Eco tomografías).

Dicha área de la institución se dedica a realizar diagnósticos por imagen con la misión de brindar un diagnóstico de calidad y llegar al paciente con los mejores servicios del mercado.

Los procesos para el registro de pacientes en la institución, además de toda la información diaria que se maneja manualmente, no son almacenados. Así también los datos que se tienen sobre los pacientes y sus respectivos exámenes clínicos no se encuentran actualizados diariamente, sino que se actualizan periódicamente cuando se realizan los reportes mensuales a cada seguro.

Es por esto que es necesario aplicar las herramientas y técnicas más avanzadas; que permitan facilitar las tareas administrativas y humanas en los diferentes procesos del control de pacientes y exámenes clínicos para optimizar los recursos.

El proyecto permitirá el registro de pacientes, modificación y recuperación de todo tipo de información generada por las transacciones que intervienen en el control de exámenes clínicos, mediante la implementación de un Sistema Informático y además de la capacitación del personal encargado de administrar y manejar el sistema.

Este sistema será para el personal una herramienta que le ayudará a ser más eficiente en sus funciones en la manipulación de los datos de exámenes clínicos y además será de

gran ayuda en el proceso de toma de decisiones de la empresa gracias a su disponibilidad de información actualizada.

La capacitación se llevará a cabo en las instalaciones de la empresa, una vez implementado el Sistema Informático, mediante demostraciones y explicaciones de las utilidades del mismo.