

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo consta de cuatro capítulos, desglosados a continuación:

El objetivo principal de este trabajo consiste en elaborar un manual de procedimientos de contrataciones por excepción para la Empresa Pública Departamental de Servicios Eléctricos Tarija- SETAR, bajo la normativa básica legal de la Administración de Bienes y Servicios D.S. 0181.

La metodología de investigación exploratoria y descriptiva, fueron aplicadas para el presente trabajo.

En el capítulo I, perfil del trabajo; se pudo identificar y formular el problema, a través de la información recopilada por parte de la empresa, observación directa; los cuales se evidenciaron durante la permanencia en la empresa pública departamental de Servicios Eléctricos TARIJA-SETAR.

En el capítulo II, diagnóstico institucional; se aplicó los métodos de observación y entrevista al Gerente Administrativo y Financiero, al Jefe del departamento de Compras y Contrataciones y al encargado de SICOES del mismo departamento, consistente a la medición, análisis comparativo, desarrollo de actividades, conocimientos y comportamientos. A través del diagnóstico realizado se identificaron antecedentes históricos, así como también objetivos, valores y políticas de la empresa para llevar a cabo un análisis general del entorno de la empresa, tomando en cuenta los niveles jerárquicos establecidos en el organigrama de la institución. Se realizó un análisis estadístico e histórico de las contrataciones de las gestiones anteriores bajo la modalidad de contratación por excepción donde se identificaron los días hábiles que conllevan estos procesos. A través del flujograma se mencionan los pasos, tiempo, instrumentos y responsables que tienen estos procedimientos.

En el capítulo III, propuesta de memoria profesional; se identificó la importancia de aplicar un manual de procedimientos para la modalidad de contratación por excepción, aplicable para todas las áreas y unidades de SETAR, ya sea para la contratación de bienes o servicios de manera que permite que los procesos de contratación por excepción sean eficientes.

Por medio de esta propuesta se pretende ofrecer una herramienta que contribuirá al personal y a la misma empresa, con la implementación de un manual de funciones para el proceso de contratación por excepción.