

BIBLIOGRAFÍA

1. Arenas Santiago Zorrilla, Xamar Miguel Torres. Guía para elaborar tesis. Editorial Mc Graw Hill. México 1992.
2. Jean Jacques Lambin Marketing Estratégico tercera edición. Editorial McGraw Hill. Madrid España, 1995.
3. Christopher Lovelok & Wirtz, Jochen. Marketing de Servicios. México. Editorial Pearson Educación. 6ta Edición 2009.
4. Neil J. Salkid; Métodos de Investigación; Edit. Prentice Hall
5. Naresh K. Malhotra, Investigación de Mercados; Quinta Edición
6. Philip Kotler, Gary Armstrong, Fundamentos de Marketing. México. Editorial Pearson Educación. 8va Edición. 2008.
7. Philip Kotler, Gary Armstrong, Fundamentos de Marketing: Decimotercera edición.
8. Philip Kotler, Gary Armstrong, (Versión para Latinoamérica). México. Editorial Pearson Educación. 11° Edición 2007.
9. Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. Metodología de la investigación – Mc Graw Hill; 5ta edición.
10. Richard A. Koria Paz, La Metodología de la Investigación desde la Práctica Dinámica; Edit. La Razón.
11. William Stanton Walker Bruce, Etzel Michael. Fundamentos del Marketing. México. Editorial McGraw-Hill. 14ta Edición 2007.

12. William Stanton J. Fundamentos del Marketing. México. Editorial McGraw-Hill. 4ta Edición 1990.

1. Artículo. (2016) El estado de la tecnología en Bolivia. [Página web en línea].
Disponible en: <http://www.opinion.com.bo>articulos>noticias/>
2. Artículo. (2012) Costumbres en Bolivia. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://www.donquijote.org/>
3. Banco Interamericano de Desarrollo (2015) Estudio de la demanda laboral.
[Página web en línea]. Disponible en: www.adb.org/banco-interamericano-bolivia.
4. Blog. (2016) Laboratorios de Bolivia [Página web en línea]. Disponible en:
<http://www.laboratoriosdebolivia.blogspot.com/>
5. Blog (2015). Estrategias de promoción en Online. [Página web en línea].
Disponible en: <http://mglobalmarketing.es/blog/estrategias-de-promocion-online/>
6. Blog (2015). Estrategias de publicidad. [Página web en línea]. Disponible en:
<http://www.todomktblog.com/estrategias-publicidad/>
7. Blog (2015). Una mirada al desempleo en Tarija. [Página web en línea].
Disponible en: www.Scielo.org.bo/Scielo.php?Scri.
8. Blog (2015). _Gaceta_ Económica – Tarija-. [Página web en línea]. Disponible
en: <http://www.Gaceta-economica.bolivia.org/>
9. Blog (2014). Ley N°164 Ley General de Telecomunicaciones y tecnologías.
[Página web en línea]. Disponible en: <https://cites.org./Bolivia/>.

10. CIFRAS-506-Bolivia-Producto-Interno-Bruto-(PIB). Pdf-Adobe Reader.

[Página web en línea]. Disponible en: <https://www.producto-interno-bruto.gtecnica@ibce.org>.