

## RESUMEN

Conociendo el concepto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que son el conjunto de elementos computacionales e informáticos que procesan, transmiten, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información según las necesidades, es de necesaria importancia convertirlos en parte de solución a un problema identificado.

La empresa de agua COSAALT LTDA inició sus servicios en septiembre de 1986, con el transcurrir el tiempo la empresa creció tanto económicamente como en recurso humano, por lo que el control y administración del personal se transformó en un seguimiento tedioso a la hora de realizar el control de asistencia del personal, como así de administrar la parte financiera, entre otros factores; es así como ante la nuevas innovaciones tecnológicas la empresa COSAALT realizó la implementación de un Sistema de Control de Asistencia en la gestión 2007, donde se dispuso de un reloj biométrico, el cual permite realizar el marcado digital de asistencia de cada empleado registrado.

Analizando los problemas con los que persisten en la empresa en el área de RRHH (sujetas a equivocaciones humanas) en el control administrativo y financiero, se identifica que para el análisis de asistencias requiere de procedimientos manuales, lo que genera demoras en la generación de las planillas y en ocasiones equivocaciones de la misma por el minucioso análisis, que se resumen en revisar los reportes del Sistema Biométrico y controlar las Acciones que pudo haber tomado el funcionario, es por conveniente desarrollar un sistema que permita controlar de manera más automatizada, los procesos y análisis para la generación de las planillas y así tener los Files de los funcionarios actualizado, de esta manera se requiere controlar estos datos, los que podrán ser sujetos a modificaciones, consecuentemente la generación de las planillas será inmediata a la solución de la problemática a la hora de llenar las planillas del RC-IVA, Haberes, Bonos y Banco para los Sueldos Líquidos Pagables. Así las planillas mensuales serán reportes generados de los importes registrados, de esta manera el funcionamiento de COSAALT, permitirá a sus funcionarios conocer sus transacciones, generando así un clima laboral eficiente.

De esta manera es de necesidad aplicar las TIC en la Administración de Recursos Humanos para así implementar un sistema que permita realizar tareas de forma segura y menos susceptibles a ser vulneradas a equivocaciones que se pueden presentar de forma manual, en cuanto al procesamiento automático de actividades: registro y reportes de pagos, indemnizaciones, entre otras.

El proyecto desea comprender los siguientes componentes:

Un sistema informático WEB que permita el control de las transacciones tanto administrativas (Solicitudes) como financieras (Salarios), con sus respectivos detalles.

La capacitación en el manejo del sistema al personal involucrado de la empresa COSAALT.