

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN
MODALIDAD: MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL



**INSTITUCIÓN: COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOCIETARIA EL
CHURQUI LTDA.**

**TÍTULO: PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL RECURSO HUMANO DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SOCIETARIA EL CHURQUI LTDA.**

ESTUDIANTES:

ARROYO RODRIGUEZ PAMELA YASMIN

GONZALES REYES VANESSA ALEJANDRA

DOCENTE GUÍA: M.Sc. Lic. Pilar Roxana Baldiviezo Mogro

FECHA: 14/12/2018

TARIJA – BOLIVIA

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a nuestros padres que supieron inculcar el valor de apreciar la vida y saber cómo afrontar situaciones que se presentan en el vivir cotidiano, cuyo amor, desvelos y sacrificios forjaron la felicidad que hoy compartimos con ellos.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	1
I PERFIL DEL PROYECTO	2
1.1 ANTECEDENTES	2
1.2 ÁREA A DESEMPEÑAR	3
1.2.1. Funciones Principales	3
1.3 IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	6
1.4 HABILIDADES TÉCNICAS (A SER DESARROLLADAS)	6
1.5. HABILIDADES HUMANAS	6
1.6. HABILIDADES CONCEPTUALES	6
1.7. OBJETIVOS	7
1.7.1. Objetivo general	7
1.7.2. Objetivos específicos	7
1.8. ALCANCE	7
1.8.1. Espacial	7
1.8.2. Temporal	8
1.9. METODOLOGÍA	8
1.9.1. Tipo de Investigacion	8
1.9.2. Técnicas de investigación a ser aplicadas	8
1.10. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	9
II DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL	10
2.1. DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	10
2.1.1. Antecedentes	10
2.1.2. Misión y visión	11
2.1.2.1. Misión	11
2.1.2.2. Visión	11
2.2. OBJETIVOS	11
2.2.1. Objetivo general	11
2.2.2. Objetivos específicos	11
2.3. POLÍTICAS Y VALORES	12
2.3.1. Política Interna	12
2.3.1.1. Política de retribución	12
2.3.1.2. Política de revelación y acceso a la información	13
2.3.1.3. Política para manejo y resolución de conflictos de interés	14
2.3.1.4. Política para la sucesión de la Alta Gerencia	17
2.3.1.5. Política para aprobar estructuras, instrumentos o nuevos productos financieros	18
2.3.1.6. Política para el uso de activos de la Cooperativa	19

2.3.1.7. Política para alcanzar objetivos y cumplimiento de prácticas de buen gobierno	20
2.3.2. Valores	21
2.3.2.1. Valores Corporativos	21
2.4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	23
2.4.1. Organigrama General	23
2.4.2. Organigrama - Ubicación en estructura organizacional del Área de RRHH	24
2.4.3. Personal de la cooperativa	25
2.4.4. Análisis del área de trabajo	26
2.4.5. Funciones	26
2.4.6. Políticas	27
2.4.7. Resultados de técnicas aplicadas	28
2.5. DESCRIBIR EL PROCEDIMIENTO Y EXPONER LOS RESULTADOS	33
2.6. CONCLUSIONES	61
III PROPUESTA	62
3.1. PLAN DE CAPACITACION	62
3.1.1. Introducción	62
3.2. PLAN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS	62
3.2.1. Actividad de la empresa	62
3.2.2. Justificación	63
3.2.3. Alcance	63
3.2.4. Fines del plan de capacitación	63
3.2.5. Objetivos del plan de capacitación	64
3.2.5.1. Objetivos Generales	64
3.2.5.2. Objetivos Específicos	64
3.2.6. Metas	65
3.2.7. Tipos, modalidades, tiempo y metodología de capacitación	65
3.2.7.1. Tipos de capacitación	65
3.2.7.2. Modalidades de capacitación	65
3.2.8. Tiempo para la realización de las capacitaciones	66
3.2.8.1. Corto plazo	66
3.2.8.2. Mediano plazo	66
3.2.8.3. Largo plazo	66
3.2.9. Metodología de capacitación	66
3.2.9.1. Seminario	66
3.2.9.2. Taller	66
3.2.9.3. Curso	66
3.3. ACCIONES A DESARROLLAR	66

3.3.1. Desarrollo humano	67
3.3.2. Habilidades y conocimientos técnicos.	67
3.3.3. Conocimiento institucional.	67
3.4. RECURSOS	68
3.4.1. Humanos	68
3.4.2. Materiales	68
3.4.2.1. Infraestructura	68
3.4.2.2. Mobiliario, equipo y otros	68
3.4.2.3. Documentos técnico – educativo	68
3.5. PLAN DE CAPACITACIÓN GESTIÓN 2019-2020	69
3.6. FINANCIAMIENTO	70
3.7. PRESUPUESTO	70
3.8. HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS	72
3.8.1. Herramienta ficha técnica de capacitación	73
3.8.2. Herramienta matriz funcionarios	76
3.8.3. Herramienta de asistencia	78
IV MEMORIA EXPERIENCIA PROFESIONAL	80
4.1. INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS (EN RELACION AL CRONOGRAMA PRESENTADO)	80
4.2. DESARROLLO DE HABILIDADES ADQUIRIDAS.	82
4.2.1. Habilidades técnicas	82
4.2.2. Habilidades humanas	82
4.2.3. Habilidades conceptuales	82
4.3. RECOMENDACIONES	83
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	84
<i>WEBGRAFÍA</i>	85