

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo tiene como objetivo general “Proponer un plan de capacitación para el recurso humano de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Societaria El Churqui Ltda. de la ciudad de Tarija, que permita cumplir con los objetivos de las misma”, como una herramienta organizacional que contribuirá al desempeño y productividad de los funcionarios de la misma.

La primera parte está referida al perfil del proyecto estableciendo la identificación de la problemática y los objetivos del trabajo; en la segunda parte se realizó el diagnóstico de la empresa con el propósito de analizar la situación actual, un dato importante que se obtuvo por parte de la Presidencia del Consejo Administrativo de la Cooperativa, quien menciona: “. La Cooperativa de Ahorro y crédito Societaria El churqui Ltda., no cuenta con un Plan de Capacitación establecido que ayude al desarrollo y al desempeño de los funcionarios dentro de la misma”.

Además se aplicó una encuesta a 29 funcionarios, donde pudimos identificar la falta de actualización referente a las capacitaciones que deben tener para un mejor desarrollo y desempeño en su puesto de trabajo y así también la inexistencia de un control de las capacitaciones realizadas en anteriores gestiones.

En la tercera parte se desarrolla la propuesta, se inicia por establecer un Plan de capacitación y herramientas administrativas que ayuden a su control y ejecución del mismo, en base a las revisiones de files y el diagnóstico realizado.

Y la última parte de este trabajo está referida a las recomendaciones que coadyuvan a una mejor comprensión del trabajo de profesionalización realizado.