

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de memoria de experiencia profesional está dirigido a la implementación de Herramienta Administrativa en el proyecto “PREVEN Y ATENCIÓN CHURA SONRISA” dependiente de la Sub Gobernación de la provincia de Cercado.

El trabajo identifica la necesidad de incorporar Herramientas Administrativas que permitan mejorar el servicio de prestaciones Odontológicas es decir, mejorar la percepción que tiene el beneficiario.

Seguidamente se realizó un Diagnóstico del desempeño de todo el proyecto, analizando las metas establecida, el equipamiento requerido, el desempeño del personal Administrativo y Odontológico, el proceso de curación de las prestaciones Odontológicas, y por último se realizó un análisis de la percepción de los beneficiarios. Los datos más relevantes del diagnóstico fueron:

- El proyecto no cuenta con suficiente espacio de trabajo para la atención de los pacientes.
- Existe un estancamiento en la consecución de los objetivos de Operatoria Dental y Cirugía debido, a que no existe suficientes pacientes en estas áreas de trabajo Odontológico.
- La parte Administrativa del proyecto no cuenta con un sistema de control que le permita mejorar la eficiencia del Proyecto.
- Los beneficiarios del Proyecto suspenden sus prestaciones debido a que los médicos Odontológicos cancelan su consulta por falta de planificación y comunicación.
- Los beneficiarios mencionan en un 85% que el proyecto debe continuar.

La incorporación de Herramientas Administrativas para mejorar la calidad de servicio permitirá a que el proyecto sea más eficiente y pueda resolver problemas de control, supervisión, planificación y comunicación logrando así reducir las quejas y la percepción por parte de los beneficiarios del proyecto.