

1.- INTRODUCCIÓN

La actividad de hotelería, es una actividad mercantil de venta de servicios de alojamiento y gastronomía fundamentalmente, ésta tiene características generales y económicas financieras especiales que la diferencian de otras actividades comerciales e industriales. Algunas de las características generales de este sector son: gran diversidad y complejidad, rigidez de la oferta, condicionamiento a factores exógenos y demanda elástica.

La naturaleza o características del producto vendido por una industria cualquiera es de considerable importancia para ésta por un buen número de razones; un producto duradero puede almacenarse por largos períodos de tiempo y mantenerse en grandes cantidades para asumir los picos en la demanda; durante los períodos de alza de precios existe la posibilidad de vender a un precio aumentado un producto que fue producido algunos meses atrás a un costo relativamente bajo.

El producto del hotel es enteramente diferente. En el área de alojamiento una habitación que no ha sido vendida es una pérdida de ingresos irrecuperable. En forma similar, en el área de gastronomía una parte de la comida que no se vende es perecedera, tanto en forma de materia prima, como elaborada.

El hotel “Raúl Orlando” de la ciudad de Bermejo, ante la carencia de un Sistema Contable y de un Manual de Procedimientos de Control Interno diseñado profesionalmente a medida, desarrolla sus actividades de manera empírica y se apoya básicamente en la experiencia de su propietario, cuenta con algunos registros contables que no permite la obtención de información financiera oportuna para la toma de decisiones.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad el diseño de un sistema contable con su respectivo manual de procedimientos para la organización hotelera con la finalidad de que pueda registrar todas sus operaciones económicas financieras con eficiencia, eficacia y efectividad, generando reportes financieros oportunos para que su propietario tome decisiones oportunas.

2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El hotel “Raúl Orlando” de la ciudad de Bermejo en la actualidad no cuenta con un sistema de contabilidad y un manual de procedimientos de control interno diseñado a medida, que le permita registrar todas sus operaciones económicas financieras que se generan por su actividad, esta situación, hace ver que existe la necesidad de diseñar estos importantes documentos planteándose el siguiente problema:

¿La ausencia de un Sistema de Contabilidad y de un Manual de Procedimientos de Control Interno, es un factor determinante en el desconocimiento de los resultados de las operaciones y el logro de los objetivos del hotel “Raúl Orlando” de la ciudad de Bermejo?

3.- OBJETIVOS

3.1.- OBJETIVO GENERAL

Diseñar un Sistema de Contabilidad y un Manual de Procedimientos de Control Interno para la empresa hotelera “Raúl Orlando de la ciudad de Bermejo, para dotarle de una estructura adecuada de registros y procesos contables que genere información económica financiera para la toma de decisiones en forma oportuna.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar y estudiar los elementos, conceptos teóricos y los aspectos conceptuales sobre las empresas hoteleras.
- Evaluar las características administrativas y contables vigentes en la empresa hotelera “Raúl Orlando”.

- Proponer el diseño de un Sistema Contable y Manual de Procedimientos de Control Interno que apoyen el diseño a plantear.
- Diseñar formularios contables que permitan procesar la información que generen las transacciones en forma sistemática.

4.- JUSTIFICACIÓN

El presente estudio se centra en el diseño de un sistema de contabilidad la elaboración de un manual de procedimientos de control interno para la empresa hotelera “Raúl Orlando” de la ciudad de Bermejo que funcione a partir de una base de datos propia y con el propósito de mejorar su gestión como empresa haciendo su operatividad eficaz y eficiente, que le permita a la gerencia tomar decisiones adecuadas y oportunas.

5.- PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS DE TRABAJO

En concordancia con el problema científico planteado se tiene la siguiente hipótesis de trabajo:

El diseño de un adecuado sistema de contabilidad y la elaboración de un manual procedimientos de control interno, permite obtener a la organización hotelera estados financieros confiables sustentados en controles internos eficaces y eficientes.

6.- ALCANCE

El trabajo de investigación está dirigido a diseñar el sistema de contabilidad a medida y elaborar el manual de control de procedimientos para el hotel “Raúl Orlando” que se encuentra ubicado en la ciudad de Bermejo en base a la información generada a la fecha de ejecución del presente estudio.

7.- METODOLOGÍA

7.1. METODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACION

En esta investigación básicamente se ha utilizado los siguientes métodos y técnicas:

Descriptivo.- Por cuanto se detallan los procedimientos para efectuar el diseño y elaboración del sistema de contabilidad y el manual de procedimientos de control interno de la empresa, para que este tipo de entidades puedan tomar las decisiones que mejor convengan de tal modo que la gestión y el control institucional se optimice.

Inductivo.- Se aplicó este método para inferir los resultados del análisis de la situación de la empresa hotelera para el diseño del sistema y la elaboración del manual de acuerdo a las actividades propias del hotel.

Entre las técnicas de investigación a emplear, básicamente será la entrevista, éstas se realizarán al propietario del hotel y empleados del área administrativa financiera, como a los responsables de los servicios que presta la organización.