

## RESUMEN

En la actualidad uno de los problemas que más preocupan a las instituciones u organizaciones donde se cuenta con un alto grado de registros y documentación, es la organización de la misma, la revisión de algún documento en particular nos lleva a una pérdida de tiempo.

En la actualidad el “Hotel Martínez”, cuenta con una estructura organizativa de funcionamiento que no satisface las necesidades actuales, además de tratar manualmente un gran volumen de información que se genera, la administración manual de sus procesos, dentro del hotel como ser: Inventarios mal controlados debido al manejo inadecuado del almacén, problemas con las cuentas de los clientes debido al manejo inadecuado de cuentas, empleados y clientes mal registrados de quienes falta muchas veces información, ocasiona demoras frecuentes estos problemas nos da a conocer la falta de un proyecto que tiene como propósito que el “Hotel Martínez” Ofrezca un servicio seguro confiable y costo eficiente.

El presente proyecto tiene como propósito realizar un “MEJORAMIENTO DE LA ADMINISTRACION DEL HOTEL MARTINEZ”, comprende un sistema dirigido a los empleados que trabajan en el hotel, el cual permitirá facilitar en gran medida la información acerca de los, registro de habitaciones, clientes, empleados, administración de inventario, por lo tanto una efectiva administración del hotel. Además de una capacitación acerca del uso del sistema.

Este proyecto incorpora el uso de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) apoyando y fortaleciendo el proceso administrativo, en especial el proceso de ofrecimiento de servicios, así mismo se pudo prever la capacitación al personal del Hotel Martínez para el uso de esta nueva tecnología, de tal manera que se pueda explotar al máximo todas las prestaciones ofrecidas por el proyecto.