

## **RESUMEN**

El avance tecnológico alcanzado por la informática está haciendo de este valioso medio de automatización de la información, un factor imprescindible para el desarrollo de la tecnología en todos los campos.

La Empresa "DIGITAL CORPORATION es una Empresa Corporativa que consta de tres unidades comerciales como ser Digital PC, Digital Motors y Digital Home la cuales tienen como directriz créditos directos a sus clientes.

Identificadas, analizadas y evaluadas las debilidades de control interno de la Empresa "DIGITAL CORPORATION, surge la necesidad de automatizar el proceso de Gestión de sus Procesos Administrativos. Actualmente la información manejada por la Empresa "DIGITAL CORPORATION sobre los Procesos Administrativos son realizadas en forma manual el cual produce un proceso lento y tedioso cuando se quiere obtener información (reportes, actualizaciones y registros) sobre algún Procesos Administrativos de la empresa. Los problemas se dan porque el departamento de Administración no cuenta con un software informático que le posibilita desarrollar su actividad en forma ágil y confiable en la administración de los procesos administrativos.

Por lo tanto el presente proyecto consiste en desarrollar un Sistema basado en tecnología Web que coadyuvará con el manejo, la obtención de información oportuna de forma ágil y confiable para la Gestión de los Procesos Administrativos de la Empresa "DIGITAL CORPORATION.

El proyecto logra su propósito a través de dos componentes:

Un Sistema Informático destinado a la Mejora de la Gestión de los Procesos Administrativos de la Empresa "DIGITAL CORPORATION .La implementación de una estrategia de Capacitación al personal encargado de efectuar la administración y uso del Sistema, socialización a la Empresa de la importancia del uso de TIC.