

UNIVERSIDAD AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA

INGENIERIA INFORMATICA



**“MEJORAMIENTO DE LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA HELADERIA
Y CONFITERIA FLIPPER”**

POR:

ILSEN LILIANA BURGOA GARVIZU

Trabajo final presentado a consideración de la universidad autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Ingeniería Informática

Diciembre 2012

Tarija - Bolivia

V°B°

.....
Lic. Deysi Arancibia Márquez
PROFESORA GUÍA

.....
Ing. Luis Alberto Yurquina Flores

DECANO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍA.

.....
Lic. Gustavo Clovis Succi Aguirre

VICE DECANO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍA.

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

.....
Tribunal 1

.....
Tribunal 2

.....
Tribunal 3

El Tribunal Calificador del presente Trabajo, no se solidariza con la forma términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA

A Dios por guiar mi camino y darme vida para poder llegar hasta aquí.

A mi padre por el apoyo que siempre me brindo en estos años de estudio a los docentes de la Carrera por su esfuerzo por enseñarnos y por su entusiasmo y empeño para sacarnos siempre adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios: Por darme la dicha de vivir, darme fuerza en los momentos más difíciles para poder alcanzar las metas que me trazo en el camino de la vida.

A mis padres: Por tenerlos siempre a mi lado, por todo el apoyo y amor incondicional que me brindan.

A mis hermanos: Por su apoyo y el entusiasmo que me brindan siempre para seguir adelante.

A mis Docentes: Por todos sus conocimientos impartidos los cuales nos ayudaran a ser mejores en nuestra vida.

A todos mis compañeros de grupo y Amigas:

Por haber compartido lindos momentos con ellos que siempre vivirán en mis recuerdos.

PENSAMIENTO

No hay que confundir el conocimiento con la sabiduría. El primero nos sirve para ganarnos la vida, la sabiduría nos ayuda a vivir”.

Autor: Corcha Carey

INDICE

	Página
Capítulo I: El proyecto	
1. Presentación del proyecto.....	1
1.1 director de proyecto.....	1
1.2 participantes equipo de trabajo	1
1.3 equipo de trabajo de: empresas/instituciones/organizaciones participantes/cooperantes.....	1
1.4 actividades previstas para los integrantes del equipo de investigación.....	3
2. Descripción del proyecto.....	4
2.1. Resumen ejecutivo del proyecto.....	4
2.2. Descripción y fundamentación del proyecto (qué y por qué).....	5
2.2.1Árbol de problemas.....	7
2.2.2Árbol de objetivos.....	8
2.3. Objetivos.....	9
2.3.1 Objetivo general.....	9
2.3.2 Objetivos específicos.....	9
2.4 Marco lógico del proyecto.....	11
2.5 Metodología de trabajo.....	14
2.5.1. Referente al desarrollo del proyecto:.....	14
2.5.1.1. I Fase de iniciación y planificación:	14
2.5.1.2. II Fase de ejecución:	14
2.5.1.3. III Fase de entrega:	15
2.5.2. Metodología rup (rational unified process).....	15
2.5.3.A) Descripción y relación de las estrategias con los objetivos.....	16
2.5.4.B) Cronograma de actividades.....	17
2.6 Resultados esperados.....	19
2.7 Transferencia de resultados.....	19

3. Curriculum vitae.....	25
3.1 Antecedentes personales.....	25
3.2 Antecedentes académicos.....	25

Capítulo II: componentes

4. Marco teórico.....	25
4.1 Enfoques de desarrollo del sistema.....	25
4.2 Introducción.....	25
4.2.1. Propósito.....	26
4.2.2. Alcance.....	26
4.2.3. Limitaciones.....	26
4.2.4. Personal involucrado.....	26
4.2.5. Ámbito del sistema.....	27
4.2.6. Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	28
4.3. Referencias.....	28
4.4. Visión general del documento.....	29
5. Descripción general.....	29
5.1. Perspectiva del producto.....	30
5.2. Funciones del producto.....	30
5.3. Características de los usuarios.....	31
5.4. Restricciones.....	32
5.5. Suposiciones y dependencias.....	32
5.5.1 Suposiciones.....	32
5.5.2 Dependencias.....	33
5.5.3. Evolución previsible del sistema.....	33
6. Requisitos futuros.....	33
6.1. Requisitos específicos.....	33
6.2. Requisitos comunes de las interfaces.....	34
6.3. Funciones.....	34

6.4. Requisitos de rendimiento.....	35
6.4.1 Requisitos funcionales.....	35
6.4.2. Requisitos no funcionales.....	36
6.4.3. Requisitos de rendimiento.....	36
6.5. Restricciones de diseño.....	36
6.5.1 Estándares cumplidos	36
6.5.2. Limitaciones hardware.....	36
6.6. Atributos del sistema.....	36
6.7. Seguridad.....	37
6.7.1 Mantenimiento.....	37
6.8. Otros requisitos.....	37
6.8.1 Bases de datos.....	37
6.8.2 Fiabilidad.....	37
7. Marco teórico.....	39
8. Metodología de la investigación.....	46
9. Fase de análisis.....	51
9.1 Vista de los casos de uso.....	51
9.1.1. Modelo de casos de uso.....	51
9.1.2. Lista de actores del sistema.....	52
9.2. Modelo de los requisitos del sistema.....	53
9.2.1. Modelo de requisitos para el administrador.....	53
9.2.2. Modelo de requisitos para el administrador del almacén.....	54
9.2.3. Modelo de requisitos para el administrador de información	55
9.2.4. Modelo de contexto del sistema.....	56
9.2.5. Modelo de contexto para el administrador.....	56
9.2.6. Modelo de contexto para el administrador de almacén.....	57
9.2.7. Modelo de contexto para el administrador de información.....	58
9.3. Descripción de los casos de uso.....	59

9.3.1. Diagramas de actividad.....	69
9.3.2. Diagramas de secuencias.....	82
9.3.2.1. Diagrama de secuencia paquete administrador.....	83
10.Diseño de la bases de datos.....	89
11.Fase de diseño del sistema.....	94
11.1. Diagrama de despliegue.....	94
11.2. Diagrama de clases.....	95
11.3. Diseño de pantallas del sistema.....	96
11.4. Fase de implementación del sistema.....	138
Recomendaciones	
Bibliografía	
Anexo	