

## Resumen

Las nuevas Tecnologías tanto de Información y Comunicación son las herramientas de este nuevo siglo XXI y por lo tanto son estas la que garantizan la calidad en lo futuro y por esta razón es que muchas de las nuevas empresas necesitan de este tipo de tecnologías ya que es muy importante para su propio crecimiento ya que ahora todos cuentan con un sistema de control en las empresas y negocios.

Los últimos avances tecnológicos son los sistemas de gestión Web que nos proporciona algunas ventajas en el proceso de administración, que será de gran ayuda al negocio que tendrá contacto con las nuevas tecnologías tendrá más oportunidades de hacerse conocer las novedades de la Heladería.

El sistema registrara permisos para los diferentes administradores que requiera la empresa también registrara las compras y ventas de los productos que utilizan para la realización del producto, el sistema contara con el registro de la información para el sitio web “cliente” como ser los nuevos paquetes que ofrecerá la **Heladería y confitería FLIPPER**.

El sistema otorgara los diferentes reportes del manejo de la heladería esto ayudara al administrador a estar informado de toda la información que necesita para el buen manejo de esta.

El proyecto “**sistema de gestión administrativa de la heladería y confitería flipper.**” incorpora los siguientes componentes para su desarrollo:

- Sistema de gestión para la heladería y confitería flipper.
  
- Capacitación implementada.