

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MATERIA: TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN
MODALIDAD: EXPERIENCIA PROFESIONAL**



**PROPUESTA DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD PARA LOS
ALMACENES DE LA EMPRESA SOCIEDAD AGROINDUSTRIAL DEL VALLE
“SAIV. LTDA”.
CASA REAL - CAMPOS DE SOLANA**

**POR:
OVANDO PINO PEDRO HORACIO**

DOCENTE GUÍA: LIC. ROXANA PILAR BALDIVIESO MOGRO

Tesis presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Administración de Empresas

TARIJA - BOLIVIA

Diciembre 2018

.....
MSc. Lic. Roxana Pilar Baldiviezo Mogro

DOCENTEGUÍA

.....
MSc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega

**DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

.....
MSc. Lic. Víctor Jorge Vargas Rivera

**VICEDECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

.....
MSc. Lic. Víctor John Vaca Jerez

**DIRECTOR DE LA
CARRERA
ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

.....
Lic. Liliana Castro Torrico

.....
Lic. Daniel Jijena Michel

El Docente Guía, de este trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estas de responsabilidad absoluta de los autores.

DEDICATORIA:

A mi toda familia por brindarme su apoyo incondicional, y comprensión en todo momento.

Especialmente a mis Padres, por haber forjado en la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ellos y que están presentes conmigo en cada etapa de mi vida

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por permitirme concluir mi trabajo de Profesionalización que me permitió, soñar y creer en la vida.

A la Lic. Roxana Pilar Baldiviezo Mogro, por brindarme su confianza como mentor y guía, sobre todo por su digna amistad incondicional.

PENSAMIENTO:

La organización es la clave del éxito, ya que nos ayuda a desarrollarnos de manera más eficiente y eficaz.

(Anónimo)

INDICE GENERAL

1.	Antecedentes de la Empresa.....	1
1.1.	Casa Real	1
1.2.	Campos de Solana	2
1.3.	Todo en una Botella	4
1.4.	La Empresa.....	5
1.5.	Visión de la Empresa.....	5
1.6.	Misión de la empresa.....	6
1.7.	Valores.....	6
1.8.	Definir el Área de Trabajo.....	6
1.8.1.	Funciones y actividades del almacén	7
1.8.2.	Recepción de mercancías	7
1.8.3.	Almacenamiento	8
1.8.4.	Conservación y mantenimiento.....	8
1.8.5.	Gestión y control de existencia	8
2.	PROBLEMA.....	10
2.1.	Identificación Del Problema.....	11
2.2.	Objetivos	12
2.2.1.	Objetivo General	12
2.2.2.	Objetivos Específicos.....	13
2.3.	Alcance.....	13
2.3.1.	Alcance espacial.....	13
2.3.2.	Alcance temporal	13
3.	METODOLOGÍA	15

3.1.	Tipo de investigación	16
3.1.1.	Estudio exploratorio	16
3.1.2.	Estudio descriptivo.....	16
4.	DIAGNÓSTICO	18
4.1.	El Almacén	19
4.1.1.	Tipos de almacén.....	19
4.2.	Almacén de insumos secos.....	20
4.2.1.	Organización del Almacén de Insumos Secos	20
4.2.2.	Características de los productos almacenados actualmente	27
4.3.	Otros Insumos Secos	33
4.4.	Almacén de Productos Terminados.....	40
4.5.	Método de Inventario FIFO.....	44
4.6.	Unidad de Carga.....	45
4.6.1.	Características Físicas de la Unidad de Carga	45
4.6.2.	Elementos para el apilado de productos.....	46
4.7.	Almacén de Productos Especiales	50
4.7.1.	Almacén de Combustible	52
4.7.2.	Almacén de Lubricantes	54
4.7.3.	Almacén Agroquímico.....	56
4.8.	CONCLUSIONES.....	58
5.1.	LAS 5S	62
5.1.1.	1S SEIRI (CLASIFICAR, ELIMINAR, REDUCIR)	65
5.1.2.	2S SEITON (ORDENAR, IDENTIFICAR)	70
5.1.3.	3S SEISO (LIMPIAR, SANEAR, ANTICIPAR).....	76

5.1.4.	4S SEIKETSU (ESTANDARIZAR Y NORMALIZAR).....	79
5.1.5.	5S SHITSUKE (AUDITAR, AUTODISCIPLINA, HÁBITO)	87
6.	DESARROLLO DE HABILIDADES ADQUIRIDAS.	90
6.1.	Habilidades técnicas	90
6.2.	Habilidades humanas	90
6.3.	Habilidades conceptuales	90
7.	CONCLUSIONES	91
8.	RECOMENDACIONES	92
9.	BIBLIOGRAFIA	93

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Logotipo Casa Real	2
Ilustración 2 Logotipo Campos de Solana	3
Ilustración 3 Todo en una Botella	4
Ilustración 4 Bodegas Casa Real.....	5
Ilustración 5 Estantes Metálicos.....	22
Ilustración 6 Estantes de Madera	23
Ilustración 7 Estantes de Insumos Secos.....	34
Ilustración 8 Almacén de Producto Terminado	45
Ilustración 9 Características Pallets de Madera	47
Ilustración 10 Transpaleta Manual.....	48
Ilustración 11 Montacargas Eléctrico con Operario.....	49
Ilustración 12 Almacén de Productos Especiales.....	51
Ilustración 13 Almacén de Combustible	54
Ilustración 14 Almacén de Productos Especiales (Lubricantes).....	56
Ilustración 15 Almacén Productos Especiales (Agroquímico)	57
Ilustración 16 Método de las 5S.....	62
Ilustración 17 Almacén de Insumos Secos (Almacén II).....	66
Ilustración 18 Ficha Identificación Materiales.....	74
Ilustración 19 Identificación Producto Terminado	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Organigrama del Área de Operaciones	7
Gráfico 2 Almacén de Insumos Secos (Almacén II) Fuente: Elaboración Propia .	21
Gráfico 3 Estantes de Insumos Secos.....	34
Gráfico 4 Almacén I Fuente: SAIV. LTDA.	42
Gráfico 5 Almacén de Productos Especiales	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Sustancias Controladas	Fuente: Ministerio De Gobierno	26
Tabla 2 Material Almacenado Actualmente		33
Tabla 3 Artículos Insumos Secos		39
Tabla 4 Cartera de Productos		41
Tabla 5 Productos Existentes en Almacén de Lubricantes		55
Tabla 6 Las 5s		64