

RESUMEN EJECUTIVO

El Manual de Funciones y el Manual de Normas y Procedimientos permite a cualquier organización contar con las herramientas para poder manejar al personal, ya que en el mismo se contemplan, la estructura de la organización, las funciones que deben desempeñar cada uno de los cargos, las normas que regulan a todo el personal y la forma de cómo se lleva a cabo cada proceso dentro de la organización.

Así el presente proyecto está conformado por cuatro capítulos principales:

Inicia con una introducción en donde se establece el problema a investigar, la hipótesis, y los objetivos que se buscan alcanzar, así como los métodos a utilizar para realizar la investigación.

Así el CAPÍTULO I, comprende el marco teórico referencial en donde se consideran los principales conceptos que permitirán analizar la situación de la empresa y diseñar un Manual de Funciones y un Manual de normas y procedimientos adecuados.

El CAPÍTULO II, contempla lo que es el diagnóstico de la consultora “COTEDMA” en donde se determina la situación actual del negocio.

Como CAPÍTULO III, comprende lo que es el trabajo de campo, en donde se aplica un cuestionario a los empleados de la consultora “COTEDMA”, con lo mismo se pueda identificar y determinar cuál es la situación actual de la organización, ya que actualmente solo cuenta con un organigrama que no responde a las necesidades de la empresa.

CAPÍTULO IV, se tiene lo que es la propuesta, la cual surge a partir de las respuestas de los empleados vertidas en los cuestionarios, así como también de la entrevista con el gerente y la observación directa.

Por último, se tiene conclusiones y recomendaciones donde se destaca la importancia de los resultados del presente, y se recomienda aspectos a considerar para el futuro de la organización.