

## **RESUMEN**

La Caja Nacional de Salud, es una institución descentralizada de derecho público sin fines de lucro, con personalidad jurídica, autonomía de gestión y patrimonio independiente, encargada de la gestión, aplicación y ejecución del régimen de Seguridad Social a corto plazo (Enfermedad, Maternidad y Riesgos Profesionales).

El propósito del proyecto “Mejoramiento en los Procesos de Registro Medico en el Servicio de Laboratorio Clínico de la Caja Nacional De Salud – Regional Tarija” se centra en mejorar la gestión de información ofreciendo una fuente de información rápida y oportuna con una amplia variedad de recursos informativos con la finalidad de poder coadyuvar al personal del Laboratorio Clínico, personal médico de la C. N. S., y principalmente mejorar la atención a los asegurados y sus beneficiarios.

El proyecto “Mejoramiento en los Procesos de Registro Medico en el Servicio de Laboratorio Clínico de la Caja Nacional De Salud – Regional Tarija” incorpora los siguientes componentes para cumplir su propósito:

Sistema Informático para el Servicio Laboratorio Clínico: Este sistema de Gestión de Información del Laboratorio Clínico es desarrollado con el fin de apoyar a las diferentes secciones y/o procesos que se realizan como ser:

Sección de: Solicitudes, Análisis Clínico, Historias clínicas referentes a Exámenes de Hematología, Bioquímica, Serología, Bacteriología, Orina, Coproparasitológico, Otros.

Programa de Capacitación para usuarios finales: La capacitación al Personal es muy importante ya que son los usuarios finales y los beneficiarios quienes van a utilizar dicho sistema, el objetivo de la capacitación será que el usuario final pueda utilizar de una manera óptima y correcta todas las capacidades del sistema.