

CAPÍTULO I

1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El rendimiento académico es una de las metas que persigue el proceso enseñanza-aprendizaje; involucra a autoridades educativas, profesores y alumnos. Durante ese proceso el alumno debe enriquecerse tanto de conocimiento como de habilidades, destrezas, aptitudes, intereses, ideales, etc. necesarios para el éxito en su vida académica, personal y social. (Cano, 2014).

Es un tema de importancia en la psicología que implica conocer una serie de factores que afectan el aprendizaje y las investigaciones; al respecto, muestran que es un problema aún sin resolver, no necesariamente porque no se conozcan las causas, sino más bien por la falta de la detección de las dificultades.

El rendimiento escolar es un tema de constante preocupación en nuestros tiempos, lo que no es sorprendente si atendemos a las altas tasas de fracaso y abandono escolar “un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE); los datos de los 64 países participantes en el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA), indican que entre las naciones que aparecen en el informe, Perú, Colombia, Brasil y Argentina se encuentran entre las diez cuyos estudiantes tienen un nivel más bajo en áreas como las matemáticas, la ciencia y la lectura. Los países de América Latina con peor rendimiento académico.” (*Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2016*).

Desde 1994, Bolivia lleva adelante el Programa de Reforma Educativa (PRE), “en el que se establece el carácter democrático de la educación, por cuanto la sociedad participa en su planificación, organización, ejecución y evaluación. Asimismo, dispone la incorporación del enfoque intercultural y la modalidad bilingüe en la educación, respondiendo así a la heterogeneidad sociocultural del país. En la primera etapa de su ejecución (1995-2003), la Reforma Educativa priorizó su accionar en el nivel primario; sin embargo, la Estrategia de la Educación Boliviana 2004-2015, que

se encuentra en proceso de consulta y concertación, plantea acciones que abarcan a todos los niveles y modalidades de educación del área formal y alternativa”. (*La Educación en Bolivia; indicadores, cifras y resultados, 2004*).

Diversas investigaciones proponen modelos explicativos para un rendimiento académico alto o bajo, relacionado con factores que podrían obstaculizar o potenciar dicho rendimiento, reconocen factores de tipo sociológico entre los cuales se distingue en los ambientales o socioeconómicos, factores culturales, factores de tipo pedagógico, como aspectos del funcionamiento escolar como estilos de enseñanza, método utilizados; entre los factores psicológicos podemos encontrar problemas de autoestima, etc.

En una investigación realizada por Pearson se halló que sí existe relación significativa entre autoestima y rendimiento académico, se encontró una correlación positiva y significativa entre dichas variables la cual estaría indicando que: Ello determina que a mayor autoestima mayor rendimiento académico. En cambio, una autoestima inadecuada favorece a la apreciación errónea de su persona y autolimitándose en el ámbito académico. (*Sánchez, 2012*).

Los resultados de una investigación realizada por (*Oyarzun, Estrada, Pino*) con el objetivo de medir la relación entre el rendimiento académico y las habilidades sociales demostró que los alumnos de mejor rendimiento muestran asimismo una tendencia positiva en la evolución de sus habilidades sociales y los alumnos de menor rendimiento académico tienen también dificultades en las habilidades sociales como ser: en el momento de comunicarse, resolver conflictos o confiar y ser confiables.

También en esta investigación, los alumnos con rendimiento promedio fueron los que mostraron mejores posibilidades de crecimiento en lo que a competencias sociales se refiere. Por su lado, los alumnos que se destacaron en sus notas académicas, mostraron durante la experiencia habilidades para la interacción, asertividad, autoestima y mejores posibilidades para alcanzar el éxito también en el plano social.

(Oyarzun, Estrada, Pino, Oyarzun, 2012).

Como se ve, la temática es bastante amplia y abre grandes espacios de investigación para muchos profesionales en psicología, pero que nos enfrenta a nuevos retos; la lectura de esta temática junto a la autoestima replantea la forma de concebir la educación y lleva a muchas interrogantes, una de las cuales se pretende dilucidar en este estudio:

¿Existe relación entre el rendimiento académico, autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 5° y 6° de secundaria?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Los obstáculos externos e internos que tienen los escolares para desenvolverse a plenitud en el proceso enseñanza aprendizaje llevan a la justificación para la realización de este trabajo; se hace imprecisa la necesidad de identificar variables que correlacionan con el positivo o negativo nivel de rendimiento escolar; importantes variables como el autoestima y las habilidades sociales han demostrado en algunos trabajos de investigación, que pueden afectar en dicho rendimiento; por lo tanto, se pretende que este trabajo muestre algunos de los indicadores respecto a la problemática planteada.

Aporte teórico; la relevancia de presente trabajo de investigación se refleja en que a partir del análisis la relación existente entre el rendimiento académico, autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, aporta a la escasa teoría disponible en el medio regional, contribuye a comprender un poco más el amplio y complejo panorama del rendimiento académico, también permitirá conocer en parte el nivel de autoestima, habilidades sociales que presentan los estudiantes. Cabe recalcar que estos nuevos conceptos despertarán interés por investigar y trabajar en el área a los profesionales psicólogos.

Aporte práctico; a partir de la información que vierta este trabajo en cuanto a niveles de autoestima, habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes, se puede obtener una guía útil para la labor de los psicólogos educativos; de esta manera podrán orientar su trabajo de consejería, asesoramiento y el trabajo de gabinete.

En este caso, la devolución de la información a los colegios que fueron seleccionados será un primer paso para la atención focalizada de los grupos de adolescentes que muestra mayores conflictos en relación a estos aspectos. Las instituciones educativas incluso puede utilizar la información para crear grupos de apoyo a alumnos con

deficiencias en lo que respecta a las habilidades sociales y autoestima y de esta manera poder plantear nuevas líneas de actuación que apunten a lograr un mayor rendimiento académico y prevenir la deserción escolar, la cual se ve en los últimos tiempos como un tema de preocupación.

CAPÍTULO II

2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

¿Existe relación entre el rendimiento académico, habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de 5° y 6° de secundaria del municipio de Padcaya en la gestión 2017?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

- Determinar si existe relación entre el rendimiento académico con habilidades sociales y autoestima en estudiantes de 5° y 6° de secundaria del municipio de Padcaya en la gestión 2017

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes.
- Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes.
- Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes.
- Determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y las habilidades sociales de los estudiantes.
- Establecer el grado de correlación que existe entre el rendimiento académico y la autoestima.

2.3 HIPOTESIS

- Los estudiantes de 5° y 6° de secundaria de los colegios del municipio de Padcaya que presentan rendimiento académico bajo, tienen bajo nivel de desarrollo de las habilidades sociales mientras que los estudiantes que presentan rendimiento académico alto tienen mayor desarrollo de las habilidades sociales.
- Los estudiantes de 5° y 6° de secundaria de los colegios del municipio de Padcaya que presentan nivel de rendimiento académico bajo presentan nivel de autoestima bajo, mientras que los estudiantes que tienen nivel de rendimiento alto muestran niveles de autoestima alto.

2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
HABILIDADES SOCIALES	Es la conducta social emitida por los individuos en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado.	Autoexpresión en situaciones sociales	Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales:	25 o menos BAJO 26 -74 MEDIO 75 o más ALTO
		Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos	
		Expresión de enfado o disconformidad	<ul style="list-style-type: none"> Evitar conflictos o confrontaciones con otras personas. Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados 	
		Decir no y cortar interacciones	Refleja la habilidad para cortar interacciones que no quieren mantener	
		Hacer peticiones	Peticiones a otras personas de algo que deseamos	
		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido o un halago	
VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ámbito escolar general o en una asignatura particular	registro de notas libreta escolar	alto medio bajo	81 – 100 61 – 80 1 - 60

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
AUTOESTIMA	Conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones y sentimientos y tendencias de comportamiento o dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.	Autoestima general	<p>1 Paso mucho tiempo soñando despierto.</p> <p>2 Estoy seguro de mí mismo.</p> <p>3 Deseo ser frecuentemente otra persona.</p> <p>8 Desearía ser más joven.</p> <p>9 Hay muchas cosas acerca de mí mismo que me gustaría cambiar si pudiera.</p> <p>10 Puedo tomar decisiones fácilmente.</p> <p>15 Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.</p> <p>16 Me toma tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.</p> <p>17 Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.</p> <p>22 Me doy por vencido fácilmente.</p> <p>23 Usualmente puedo cuidarme a mí mismo.</p> <p>24 Me siento suficientemente feliz.</p> <p>29 Me entiendo a mí mismo.</p> <p>30 Me cuesta comportarme como en realidad soy.</p> <p>31 Las cosas en mi vida están muy complicadas</p> <p>36 Puede tomar decisiones y cumplirlas.</p> <p>37 Realmente no me gusta ser muchacho (muchacha).</p> <p>38 Tengo una mala opinión de mí mismo.</p> <p>43 Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo.</p> <p>44 No soy tan bien parecido como otra gente.</p> <p>45 Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.</p> <p>50 A mí no me importa lo que</p>	<p>47 o menos bajo</p> <p>48 – 59 Medio</p> <p>60 o más alto.</p>

			<p>pasa.</p> <p>51 Soy un fracaso.</p> <p>52 Me incomodo fácilmente cuando me regañan.</p> <p>57 Generalmente las cosas no me importan.</p> <p>58 No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.</p>	
AUTOESTIMA		Autoestima social	<p>4 Soy simpático.</p> <p>11 Mis amigos gozan cuando están conmigo.</p> <p>18 Soy popular entre compañeros de mi edad.</p> <p>25 Preferiría jugar con niños menores que yo.</p> <p>32 Los demás (jóvenes) casi siempre siguen mis ideas</p> <p>39 No me gusta estar con otra gente.</p> <p>46 A los demás “les da” conmigo.</p> <p>53 Las otras personas son más agradables que yo.</p>	<p>47 o menos bajo</p> <p>48 – 59 Medio</p> <p>60 o más alto.</p>
		Autoestima Hogar y Padres	<p>5 Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.</p> <p>12 Me incomodo en casa fácilmente.</p> <p>19 Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.</p> <p>26 Mis padres esperan demasiado de mí.</p> <p>33 Nadie me presta mucha atención en casa.</p> <p>40 Muchas veces me gustaría irme de casa.</p> <p>47 Mis padres me entienden.</p> <p>54 Usualmente siento que mis padres esperan más de mí.</p>	
		Autoestima Escolar Académica	<p>7 Me abochorno (me da plancha) pasar frente al curso para hablar.</p> <p>14 Me siento orgulloso de mi trabajo (en la escuela).</p> <p>21 Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.</p> <p>28 Me gusta que el profesor me interrogue en la clase.</p> <p>35 No estoy progresando en la escuela como me gustaría.</p> <p>42 Frecuentemente me incomoda la escuela.</p>	

		Escala mentira	6 Nunca me preocupo por nada. 13 Siempre hago lo correcto. 20 Nunca estoy triste. 27 Me gustan todas las personas que conozco. 34 Nunca me regañan. 41 Nunca soy tímido. 48 Siempre digo la verdad. 55 Siempre sé qué decir a otras personas.	
--	--	----------------	--	--

CAPÍTULO III

3.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO

3.1.1. Concepto

El Rendimiento Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, a través del proceso enseñanza aprendizaje y expresado en calificaciones dentro de una escala convencional y establecida por el MINED. (*Figueroa, 2004: pág. 15*).

En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias.

Por ser cuantificable, el Rendimiento Académico determina el nivel de conocimiento alcanzado y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones de 0 a 10 en la mayoría de los centros educativos públicos y privados; en otras instituciones se utiliza el sistema de porcentajes de 0 a 100%, y en los casos de las instituciones bilingües, se utiliza el sistema de letras que va desde la “A” a la “F”, para evaluar al estudiante como Deficiente, Bueno, Muy Bueno o Excelente en la comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las calificaciones dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos. (*Bloom, 1995: pág. 14*).

Actualmente el Rendimiento Académico se refiere a una serie de cambios conductuales expresados de la acción educativa, que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades y otros.

3.1.2. Factores asociados al rendimiento académico

Por otro lado, Alejandra Mizala y Pilar Romaguera (2002), analizan los factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia, identificando de esta manera tanto factores asociados a los escolares y sus características familiares, como factores asociados a los colegios. (*Mizala, Romaguera, 1999*).

Las variables que intervienen en el análisis de factores asociados se agrupan en las siguientes Categorías:

Variables individuales: dentro de estas se encuentran, características sociales, características socioeconómicas y culturales de la familia, trabajo / Distancia de la escuela al centro educativo, actitudes, historia educativa (Antecedentes individuales del alumno).

Variables escolares: dentro de estas se encuentran, características sociales e institucionales del centro educativo, infraestructura del aula y del centro educativo, composición socioeconómica del aula, clima institucional, características personales y profesionales de los docentes, recursos pedagógicos y cobertura curricular .

Los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son:

- **Ingreso económico del estudiante:** Asimismo, se indica que el nivel de ingreso no es un factor determinante, pero sí influye en el desempeño escolar, quizás una mayor disponibilidad de ingresos a nivel familiar puede impactar decisivamente en el resultado escolar, porque implicaría una capacidad mayor a pagar una educación en una institución mejor, una infraestructura tal que

permitiría condiciones favorables para el estudio, una mejor alimentación, un mejor transporte a la institución educativa. (Reyes, 2007).

- **Nivel de educación del padre:** Los padres son piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas. Los conflictos familiares, el trabajo y la falta de motivación y preparación que existe entre los padres, impide obtener resultados satisfactorios en los estudiantes. La orientación profesional dirigida a los padres es una necesidad para combatir el bajo rendimiento en los niños de las zonas rurales. (Jiménez, 2008).
- **Capital Cultural del Alumno:** La influencia del contexto socioeconómico y las diferencias culturales de las familias de cara al desempeño escolar. Si bien es cierto que este contexto socioeconómico y cultural no es el único factor externo que repercute en el desempeño y por tanto en el aprovechamiento escolar del alumno, es importante no perder de vista, la importancia que tiene, a la hora de socializar el conocimiento en una población culturalmente heterogénea de estudiantes. (Willms, 2006).
- **Nivel de Motivación:** Numerosas investigaciones han partido de la premisa que la motivación, considerada agente tanto interno como externo del hombre, incide notablemente en todas las acciones que éste pueda realizar. En tal sentido, el rendimiento académico (o desempeño escolar) puede estar determinado en gran medida por el factor motivacional; existen dos tipos de motivaciones: Motivaciones Internas (Psicofisiológicas), llamadas también intrínsecas, y definidas como las pulsiones que surgen de estados de necesidad biológica o fisiológica, tal como la alimentación y la sexualidad, y Motivaciones Externas (Sociales) denominadas extrínsecas, y referida; a aquellos motivos que dan dirección significativa al comportamiento en

relación con los estímulos provenientes del contexto, del medio social. Estas suelen ser adquiridas en el curso del ajustamiento social. (McClelland, 1974).

3.2. AUTOESTIMA

3.2.1. Concepto

La autoestima es la percepción que tenemos de nosotras mismas. Abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia. Se trata de la valoración que hacemos de nosotras mismas que no siempre se ajusta a la realidad y esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás.

Lo que los demás ven en nosotras o, más bien lo que nosotras pensamos que los demás ven, es crucial para determinar nuestro grado de autoestima. Entramos en el terreno de la seguridad y la confianza en una misma, minado por las influencias del exterior. Pero si hay algo que determina el estado de salud de nuestra autoestima es la infancia. El refuerzo positivo o negativo con el que hayamos contado desde los primeros pasos de nuestra vida va a ser fundamental para nuestra seguridad emocional en el futuro. (Vélez, 2003: pág. 6-7.)

La autoestima podría definirse como el aprecio y valoración que uno o una tiene por sí misma y es un aspecto muy importante en todo ser humano. La autoestima nos marca como personas y nos ayuda a definir nuestra personalidad. La autoestima que se tiene influirá en casi todo lo que uno hace, como por ejemplo; influirá en la toma de decisiones, podrá modificar acciones, aspiraciones, gustos y muchas otras cuestiones que forman el ser, la felicidad y la vida de una persona. (Rios, 2011).

Explicado de otra forma, la autoestima es básicamente la valoración que nosotros hacemos de nosotros mismos; cómo nos vemos, cómo nos sentimos, cómo sentimos

que estamos y encajamos en el mundo. Nuestro nivel de autoestima puede determinar nuestras actitudes, el cómo nos sentimos y encontramos frente a los demás, el trato hacia mujeres y hombres y también cómo encaramos nuestros proyectos, sueños, ideales, problemas y frustraciones. De nuestro nivel de autoestima dependerá a qué aspiramos en la vida, lo que pretendemos lograr y ser y lo que podremos conseguir

3.2.2. Autoestima en la adolescencia

Durante la adolescencia es habitual encontrar problemas de autoestima. Es un periodo de crecimiento y desarrollo personal en el que el grupo de iguales, la familia y los medios de comunicación ejercen una fuerte influencia en la valoración propia. No se trata únicamente del valor que se le da a la apariencia física, sino también a las propias capacidades y habilidades (deportivas, intelectuales, sociales...)

Las expectativas de los otros, las comparaciones y los referentes personales pueden ejercer una fuerte presión y generar inseguridades en el adolescente en esta época de cambios. La anorexia y la bulimia, por ejemplo, están relacionadas con la imagen y el valor que una persona se da. (Larraburu, 2011).

3.2.3. Tipos de autoestima

Tras varias investigaciones que fueron realizadas con el paso del tiempo por diferentes autores, se puede mencionar tres tipos de autoestima que a continuación se desarrollan.

- **Autoestima alta.**- También llamada autoestima positiva, es el nivel deseable para que una persona logre sentirse satisfecha en la vida, sea consciente de su valía y de sus capacidades y pueda enfrentarse a los inconvenientes de forma resolutiva.

- **Autoestima media.**- Esta autoestima media o relativa supone cierta inestabilidad en la percepción de una misma. Si bien en algunos momentos la persona con autoestima media se siente capaz y valiosa, esa percepción puede cambiar al lado opuesto, a

sentirse totalmente inútil debido a factores variados, pero especialmente a la opinión de los demás.

- **Autoestima baja.** - Ineptitud, incapacidad, inseguridad y fracaso son los términos que acompañan a una persona con autoestima baja. Se trata de un estado de autoestima que debemos evitar en nuestro camino hacia la felicidad. (*Bonet, 1997: pág. 25*).

3.3. HABILIDADES SOCIALES

Es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (*Gismero, 2010: pag.12*).

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás. (*Sanchez, 2012*).

3.3.1. Cómo se adquieren las habilidades sociales

Las competencias sociales se aprenden y desarrollan a lo largo del proceso de socialización, como resultado de la interacción con otras personas. Este desarrollo se

produce fundamentalmente en la infancia, los primeros años de vida son fundamentales para el aprendizaje de estas habilidades.

Se aprenden y desarrollan a través de los siguientes procesos:

- Experiencia directa. Los niños y niñas están rodeados de personas y desde una edad muy temprana comienzan a ensayar las conductas sociales. Se producen determinadas experiencias que los pequeños van interpretando e incorporan esas interpretaciones a su forma de pensar y actuar.
- Imitación. Los pequeños aprenden por lo que ven de las personas que son importantes para ellos. Imitarán aquellas conductas sociales que observan en los adultos más cercanos, pero no solo las conductas, también aprenderán de estos la manera de interpretar las situaciones y hasta de sentirse en determinados momentos.
- Refuerzos. Los refuerzos sociales que tengan sus conductas, ya sea de los adultos y/o iguales van a hacer que los niños y niñas desarrollen determinadas conductas y otras. (*Caballo, 1993: pag.45*).

3.3.2. Desarrollo de las habilidades sociales

Las habilidades para afrontar con éxito de forma sana las relaciones con los demás se desarrollan progresivamente a lo largo de la infancia y la adolescencia. En este periodo se producen las estrategias que van a ser las bases de las futuras relaciones de adultos, ya sean de amistad, de pareja, laborales, etc.

Por ello debemos prestar especial atención al desarrollo de estas capacidades.

- Cuida la autoestima de los pequeños. Ayúdales a formar una imagen positiva de sí mismos. Tendrán la fuerza para desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que no son positivas para ellos. Para ello critica la acción y no a la persona; proponles metas pero que sean adecuadas; utiliza los elogios pero que sean realistas.
- Transmite valores a los niños y niñas. Deben aprender a valorarse a sí mismos y a los demás. Enséñales a respetar, tolerar y escuchar.
- Sirve de ejemplo para ellos. En tus relaciones con ellos y con los demás, actúa de forma coherente y transmitiendo lo que quieres que hagan ellos.
- Habla con ellos y trabaja las creencias e ideas que tienen. Ante determinadas situaciones sociales que te ocurran a ti y/o a ellos explícales la situación, ayúdales a entender. Si por ejemplo alguien nos contesta mal, debemos explicar a los niños y niñas que esa contestación probablemente no tenga que ver con nosotros, simplemente las personas tienen sus vidas y probablemente estén enfadadas por algo. No debemos, por tanto, tomarlo como algo personal, pero tampoco debemos dejar que nos hablen mal. Enséñales entonces con tu ejemplo a responder a estas situaciones de forma asertiva.
- Fomenta la capacidad de escuchar y entender a los demás. Para ello escúchales tú a ellos y enséñales a escuchar a los demás. Que entiendan que podemos aprender muchas cosas si escuchamos lo que los demás nos dicen.
- Emplea los refuerzos. Refuerza socialmente aquellas conductas adecuadas, como escuchar al otro o responder con educación, en esos casos interactuamos socialmente con los pequeños y refuerza negativamente las conductas inadecuadas, los gritos, la falta de escucha, etc. no interactúes con ellos en estos casos.
- Procura dotar a los niños y niñas de un ambiente rico en relaciones. Es importante que los pequeños tengan diferentes experiencias sociales, para que experimenten, aprendan y pierdan el miedo a determinadas situaciones.
- Anima a los pequeños a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas, sin que sea necesaria tu presencia. Es importante que los

niños y niñas aprendan a desenvolverse solos, sin la protección de las figuras de los adultos.

- Cuando los pequeños pasen por alguna situación social de rechazo o negativa de alguna manera, debes dejar que pasen por ellas, pero explícales la situación. (*Paredes, 2003*).

3.4. RELACIÓN ENTRE RENDIMIENTO ACADÉMICO, HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA

La educación se da en un entorno social. Para que un estudiante pueda llegar a tener resultados satisfactorios necesita no solo alcanzar un nivel académico adecuado, sino también alcanzar una competencia social que se ajuste a las situaciones escolares. Generalmente se espera que los estudiantes manifiesten un comportamiento adecuado, un deseo de tener y mantener amistades con sus compañeros de clase, una conducta que propicie la resolución de conflictos interpersonales, una toma de decisiones clara y responsable y en resumen una actitud positiva hacia la interacción con sus iguales.

La autoestima es un factor que debe ser desarrollado, puesto que influye en la formación académica de los alumnos universitarios, así afirma Manassero (1995), el nivel de auto-estima es responsable de muchos éxitos y fracasos académicos.

3.4.1. Rendimiento académico y habilidades y sociales

En base a un estudio realizado en población universitaria tanto en las mujeres como en varones se observó correlación entre una serie de habilidades sociales relacionales y el rendimiento académico, las habilidades asertivas en las mujeres se asociaron al rendimiento. En el caso de los varones, el resultado central indica que la habilidad asertiva con el otro sexo tiene asociación con el rendimiento académico. (*OYARZÚN, 2012*).

Los estudiantes que muestran experiencias sociales positivas, son individuos adaptables que disfrutan del aprendizaje. Un déficit en las habilidades sociales genera bajo rendimiento, ausencia mínima de disciplina, autoestima bajo, agresividad, reacciones antisociales o delincuentes y este déficit puede afectar su funcionamiento actual y futuro. (*Sanz, 2010*).

Una postura a favor, asegura que los alumnos que muestran un desempeño socialmente hábil tienen mayores posibilidades de obtener “apoyo social”, con esto se refieren a que cuando un alumno se siente apoyado por sus iguales, se percibe más satisfecho y seguro y esto conduce a una mayor felicidad, mejor rendimiento escolar, mejor integración al grupo, etc. (*Gil y León, 1998*).

3.4.2. Rendimiento académico y autoestima

El presente estudio a través de los resultados obtenidos permite determinar que la autoestima y el rendimiento se encuentran relacionados significativamente; a medida que los alumnos reportan más variables de autoestima positiva reportan más variables de rendimiento académico ya que los alumnos de dicho estudio muestran un buen nivel de autoestima y, en consecuencia, presentan un buen rendimiento académico. En la medida en que los alumnos toman el mando en las acciones colectivas adquieren seguridad en sí mismos lo que les permite enfrentar los retos en tareas difíciles orientando sus acciones a mejorar su desempeño en clase, lo que establece una relación significativa entre la autoestima y el rendimiento académico (*Vildoso, 2004*). Por lo tanto, la autoestima positiva del alumno influye en su buen desempeño académico.

La propuesta es apoyada por la investigadora Santín (1997) quien señala que la autoestima y el rendimiento académico son dos fenómenos estrechamente relacionados, en tan-XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 1. Aprendizaje y Desarrollo Humano / Ponencia; el alumno adquiera confianza en sí

mismo dedicará mayor esfuerzo y dominará los trabajos académicos, así un autoestima inadecuado provoca un bajo rendimiento académico, falta de motivación para el estudio, falta de organización, tiempo insuficiente para estudiar, pasividad. Otra aportación importante según Díaz (1997), los alumnos que presentan un nivel bajo de autoestima tienen desinterés por los trabajos académicos, no trabajan a gusto en forma individual ni grupal, se dan por vencidos fácilmente, no son competitivos y alcanzan rendimientos muy por debajo de lo esperado. Un elemento de gran importancia para lograr un adecuado rendimiento académico, es la autoestima, según Haeussler (1996) “la dimensión académica de la autoestima es la autopercepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida académica y específicamente la capacidad de rendir y ajustarse a las exigencias sociales.

López (1996) afirma que la autoestima es una de las variables fundamentales del desarrollo personal y social de los individuos; de tal forma, que niveles significativamente bajos en autoestima llevan a generar problemas en las relaciones con los demás, problemas tales como el rendimiento escolar, generan sentimientos de incompetencia para realizar determinadas actividades de la vida cotidiana y finalmente un sentimiento de infelicidad y autodesprecio que invade a toda la persona. La relación positiva significativa entre todas las medidas de autoestima y logro académico, es el mejor pronosticador del logro. (*Hernández, 2010*).

CAPÍTULO IV

4.1 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo está enmarcado en el área de la psicología educativa y la psicología social. La investigación es de tipo correlacional y presenta un enfoque de carácter explorativo-descriptivo.

La investigación se ve enmarcada en el área de la **psicología educativa** “cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones. Se entiende el término educativo en el sentido más amplio de formación y desarrollo personal y colectivo”; en la presente investigación se pretende reflexionar sobre los aspectos que se relacionan en el proceso educativo como ser el autoestima y las habilidades sociales que se muestran como variables que influyen en el nivel de rendimiento académico. (*Colodron, 2000*).

En cuanto a la **Psicología Social** porque esta “intenta estudiar el comportamiento de los individuos considerando las situaciones sociales en las que se hallan inmersos. Además, estudia la manera en que las personas piensan unas de otras, y cómo se relacionan entre sí”. En la investigación se pretende determinar el nivel de habilidades sociales que tienen los estudiantes y cómo estas influyen en el rendimiento académico y el autoestima. (*Torres,1994: pag.4*).

La investigación es de tipo correlacional ya que este tipo de investigaciones persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son análogas con la variación en otros factores. En este caso, en la

investigación se pretende determinar la correlación entre el rendimiento académico con habilidades sociales y autoestima.

Asimismo, será exploratoria, porque indaga e intenta familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, ya que se desconoce la situación del estudiante en cuanto al nivel de autoestima, habilidades sociales y si estas tienen relación con el nivel de rendimiento académico.

El enfoque es de tipo cuantitativo, ya que toda la información obtenida de la investigación para el análisis, fue procesada estadísticamente y presentada a través de frecuencias, porcentajes en cuadros que ilustran los resultados más sobresalientes y las respectivas correlaciones.

Asimismo, está enmarcado en el enfoque cualitativo ya que de toda la información recabada se hizo un análisis e interpretación de los resultados de manera descriptiva, donde se determina el nivel de autoestima y las habilidades sociales que tienen los estudiantes en función de las referencias teóricas que se tiene en el presente documento.

4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1 Población

La población a la cual se dirige esta investigación está constituida por estudiantes de 5° y 6° de secundaria. De acuerdo con los datos proporcionados por la dirección distrital de educación existen un total de 12 unidades educativas fiscales mixtas, alcanzando un total de 1.471 estudiantes de secundaria en el municipio de Padcaya.

En el siguiente cuadro se indica las unidades educativas de dicho municipio.

CUADRO N° 1

UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES DEL MUNICIPIO DE PADACAYA

N°	NOMBRE DE LA UNIDAD EDUCATIVA	TOTAL
1	23 DE MARZO	109
2	CANAZ	174
3	ROSILLAS II	111
4	ÓSCAR ALFARO	91
5	RENÉ BARRIENTOS ORTUÑO	494
6	SAN TELMO	54
7	EMBOROZÚ	82
8	CAMACHO	146
9	SIMÓN BOLIVAR	60
10	TREMENTINAL	63
11	SAN ANTONIO DE MECOYA	43
12	GODOFREDO ARNOLD	44
	TOTAL	1.471

Fuente: Dirección distrital de educación del municipio de Padcaya.

Elaboración: Propia

4.2.2 Muestra

La muestra se encuentra compuesta por 86 estudiantes entre varones y mujeres que cursan el 5° y 6° de secundaria en los diferentes colegios del municipio de Padcaya, resultado de la fórmula estadística del **muestreo estratificado proporcional**, la cual “consiste en dividir a la población en grupos cuyos componentes son similares entre

sí y luego realizar una selección aleatoria dentro de cada uno de ellos, a esto se conoce como estratificación, pero además la cantidad de casos seleccionados en cada grupo depende del peso relativo en cada uno” (Hernández 1998).

Fue estratificado en la medida que la población de estudiantes fue dividida en estratos o grupos, es decir cada uno de los colegios se convirtió en un grupo, donde se obtuvo una muestra proporcional, en el sentido de que el tamaño de cada estrato se fijó teniendo en cuenta al total de la población de cada colegio. Asimismo, los estudiantes fueron seleccionados al azar teniendo la misma posibilidad de ser elegidos.

Para determinar la cantidad de la muestra se empleó una fórmula estadística; el cálculo realizado fue el siguiente:

$n = \frac{N p * q}{p * q + (N - 1) e^2}$	Donde:	valores
$n = \frac{1.471 (0.5)(0.5)}{(0.5)(0.5) + (1.471 - 1)(0.051)^2}$	n= tamaño de la muestra	86
$n = \frac{367,75}{(0,25) + (1470)(0,002601)}$	Z = nivel de confianza	1.96
$n = \frac{367,75}{4,07347} = 90,28$	p= probabilidad de aceptación	0.5
	q= probabilidad de rechazo	0.5
	N= tamaño de la población	1471
$n = 98,28 \approx 91$	e = error permitido 10% donde:	
	$e = \frac{0.10}{1.96} = 0.051$	

$$n = \frac{n}{n + (N - 1)} = \frac{91}{91 + (1471 - 1)} = \frac{91}{1561} = \frac{91}{1471} = 85,75 \approx 86$$

Entonces, realizado el cálculo y obtenido el número de estudiantes (muestra), se recurrió a la regla de tres simple, donde el n° de población de 5° y 6° de secundaria de cada colegio se multiplicó con el tamaño de la muestra y se dividió con el total de la población, para que de esta manera cada colegio quedara representado en la muestra.

**CUADRO N° 2
MUESTRA**

N°	NOMBRE DE LA UNIDAD EDUCATIVA	%	NÚMERO DE ENCUESTAS	N° ENCUESTAS APROXIMADAS
1	23 DE MARZO	7,4	6,37	6
2	CANAZ	11,83	10,17	10
3	ROSILLAS II	7,55	6,49	6
4	ÓSCAR ALFARO	6,19	5,32	5
5	RENÉ BARRIENTOS ORTUÑO	33,58	28,87	29
6	SAN TELMO	3,67	3,15	3
7	EMBOROZÚ	5,57	4,79	5
8	CAMACHO	9,93	8,54	9
9	SIMÓN BOLIVAR	4,08	3,51	3
10	TREMENTINAL	4,28	3,68	4
11	SAN ANTONIO DE MECOYA	2,92	2,51	3
12	GODOFREDO ARNOLD	2,99	2,57	3
		100	total	86

Elaboración: Propia

Para la selección de los estudiantes encuestados, se procedió mediante la lista que se tiene en la dirección de cada colegio; el investigador junto con el director de cada unidad educativa seleccionaron a los estudiantes que iban a representar la muestra. Para ello se tomó las listas de ambos cursos y se hizo una sola, enumerando del primero al último estudiante; posterior a esto el director al azar indicaba un número y el investigador buscaba en la lista el mismo, anotando en una hoja el nombre del estudiante que correspondía; así se procedió hasta completar el número necesario en cada colegio, dando la misma posibilidad a todos los estudiantes que pudieran ser parte de la muestra representativa.

4.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.3.1 Métodos

Para la presente investigación se utilizó los siguientes métodos los cuales coadyuvaron para un mejor desarrollo de la investigación:

➤ **Método estadístico**

El método estadístico es un proceso de obtención, representación, simplificación, análisis, interpretación y proyección de las variables o valores numéricos de un estudio o un proyecto de investigación para una mejor comprensión de la realidad y una optimización en la toma de decisiones. En la presente investigación se obtuvo datos cuantitativos de medición nominal porque se usaron instrumentos estadísticos como ser tablas de distribución de frecuencias, porcentajes y otros gráficos mediante los cuales se pueda hacer una representación de los datos obtenidos.

➤ **Método teórico**

Se utilizó el método teórico el cual permite” revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, fundamental para la comprensión de los hechos y para la formulación de la hipótesis de investigación, además de potenciar la posibilidad de describir, explicar, determinar las relaciones que permitan formular las hipótesis investigativas”.(Ortiz, 2006).

➤ **Método empírico**

También se utilizó el método empírico cuya investigación se basa en la experimentación o la observación; por lo general, estos tipos de investigaciones son llevados a cabo para poner a prueba una hipótesis. En la presente investigación se utilizó este método por que se basa en mediciones comprobables mediante la utilización de pruebas estandarizadas con un alto nivel de confiabilidad y validez lo cual amerita su utilización.

4.3.2 Técnicas

➤ **Técnicas psicométricas**

Las escalas psicométricas se las puede mencionar como pruebas de menor extensión que los test psicológicos, y miden características unidimensionales. Son un conjunto de reactivos seleccionados y organizados, destinados a medir una variable específica de comportamiento, es una estructura coherente de reactivos.

Se incluyen la técnica de inventarios en la modalidad de autoinforme que aportan información cualitativa y cuantitativa acerca de características psicológicas de los sujetos, comportamientos, pensamientos, autopercepción, de los sujetos que componen la muestra.

➤ **Técnica de recolección de datos directa**

Se utilizó esta técnica ya que se recolectaron los datos del lugar donde se desarrolló la investigación o el fenómeno a estudiar.

Para ello se utilizó el registro de calificaciones, con el cual es posible saber promedios exactos de los estudiantes. También se manejó el empleo de inventarios que permitió recabar información de manera detallada y en un orden determinado, puesto que es una serie de escalas que permiten evaluar varios aspectos, todo esto se construye acumulando las puntuaciones que se asignan a atributos individuales.

4.3.3 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizó en la presente investigación son baremados y estandarizados, por lo cual cuenta con la validez y fiabilidad necesarios para su utilización. Para lograr los fines de esta investigación se utilizaron tres instrumentos los cuales son:

➤ **Registro de notas de las unidades educativas**

El registro de calificaciones fue proporcionado por los colegios los cuales se basan en los métodos de evaluación que son establecidos por el Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia.

Escala.

81 – 100 **Alto**

61 – 80 **Medio**

1 – 60 **Bajo**

➤ **Escala de habilidades sociales**

El EHS, en su versión definitiva, está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales

y capacidad de aserción en distintos contextos. (*Gismero,2010, pág.; 9*)

El análisis factorial final ha revelado 6 factores:

1. Autoexpresión en situaciones sociales.- Refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.

2. Defensa de los propios derechos como consumidor.- Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos.

3. Expresión de enfado o disconformidad.- Evitar conflictos o confrontaciones con otras personas capaces de expresar enfado o sentimientos negativos justificados.

4. Decir no y cortar interacciones. - Refleja la habilidad para cortar interacciones que no quieren mantener.

5. Hacer peticiones con el sexo opuesto.- Esta dimensión refleja la habilidad de expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos.

6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto .- Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido o un halago.

Escala.

25 o menos	Bajo
26 – 74	Medio
75 o más	Alto

➤ **Inventario de autoestima de Coopersmith**

El inventario de Autoestima de Coopersmith corresponde a un instrumento de medición cuantitativa de la autoestima. Este fue presentado originalmente por Stanley Coopersmith en 1959. El autor escribe el instrumento “como inventario consistente en 50 ítems referidos a las percepciones del sujeto en cuatro áreas: sus pares, padres, colegio y sí mismo” (Brinkmann, 1989, pág. 64). En 1967 Coopersmith informa que la contabilidad test- retest, en un grupo de estudiantes de quinto y sexto año fue de un 0.89.

La descripción del instrumento por parte de Prewitt- Díaz (1984) dice: “El instrumento es un inventario de auto- reporte de 58 ítems, en el cual el sujeto lee una sentencia declarativa y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”. El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas: autoestima general, social, hogar y padres, escolar académica y una escala de mentira de ocho ítems”.

Autoestima General: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas.

Autoestima Social: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares.

Autoestima Hogar y Padres: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en relación con sus familiares directos.

Autoestima Escolar Académica: Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas, en la relación con sus condiscípulos y profesores.

Escala:

47 o menos	Bajo
48 – 59	Medio
60 o más	Alto

CAPÍTULO V

En el presente apartado se analizan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos: la escala de habilidades sociales de Elena Guismeros, el inventario de autoestima, el reporte de calificaciones y también los resultados arrojados del tratamiento estadístico de los datos en el programa SPSS. Traduciéndolos en explicaciones válidas para la psicología, se presenta en el análisis en función o los objetivos planteados en el diseño teórico como se sintetiza a continuación:

En respuesta al primer objetivo específico: Establecer el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes, se desarrollará el análisis del rendimiento académico de los estudiantes en sus diferentes escalas de alto, medio y bajo.

En respuesta al segundo objetivo específico: Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes, se desarrolla el análisis de los resultados de la aplicación de la escala de habilidades sociales, en cada una de sus respuesta y se establecen los niveles generales.

En respuesta al tercer objetivo específico: Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes, de igual forma, se desarrolla el análisis de los resultados de la aplicación del inventario de autoestima de Coopersmith, en cada una de sus sub-escalas y se establecen los niveles generales.

En respuesta al cuarto objetivo específico: Determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y las habilidades sociales de los estudiantes, se analizan y describen los resultados obtenidos del cálculo del coeficiente de correlación de Pearson, entre las habilidades sociales generales y las sub-escalas que tienen mayor correlación con el nivel de rendimiento académico General.

En respuesta al quinto objetivo específico: Establecer el grado de correlación que existe entre el rendimiento académico y la autoestima, se realizará la explicación y discusión de la correlación descriptiva y en el cálculo y coeficiente de correlación de

Pearson, entre el rendimiento académico General y el nivel General de autoestima y las sub áreas que tienen mayor correlación.

En respuesta al primer objetivo específico.

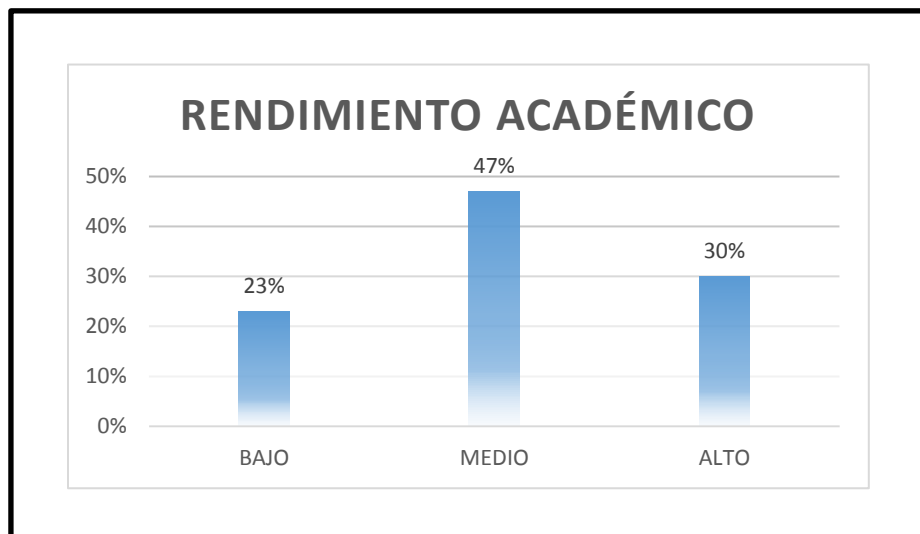
“Establecer el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes”

CUADRO N° 3

RENDIMIENTO ACADÉMICO		
PROMEDIO DE NOTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	20	23%
MEDIO	40	47%
ALTO	26	30%
TOTAL	86	100%

Elaboración: Propia

GRÁFICA N° 1



Elaboración: Propia

El rendimiento escolar o académico se define como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ámbito escolar general o una asignatura particular, el mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas entendidas como “ el conjunto de procedimientos que se plantean y aplican dentro del proceso educativo con el fin de obtener información necesaria para valorar el logro por parte de los alumnos.”(Vega,2002).

El cuadro N° 1 muestra el nivel del logro alcanzado por los estudiantes en el colegio basado en la metodología establecida por el Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia.

El rendimiento escolar es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, el cual, en nuestro sistema, es numérico; sin embargo, los mismos son traducidos a una valoración cualitativa general: alto (81-100 puntos), medio (61-80 puntos) bajo (1-60 puntos).

A partir de los resultados se puede mencionar que un 47 % de los estudiantes presenta un nivel de rendimiento medio, lo que es indicio de un adecuado nivel de desempeño y estimulación puesto que lograron asimilar adecuadamente los conocimientos impartidos en el aula.

De igual manera, un 30 % de los estudiantes presenta un nivel óptimo o alto lo que representa una buena asimilación de los contenidos que imparten en el colegio por los profesores; esto puede deberse a que estos estudiantes tuvieron una estimulación familiar oportuna y temprana que ha brindado ventajas para que estos estudiantes puedan desarrollar habilidad matemática, físicas y otras habilidades. Puesto que no solo logran adquirir los conocimientos suficientes, para cursar la materia o el año escolar sino que alcanzan la nota superior a la de aprobado.

Así se tiene el 23 % de los estudiantes, que alcanzan un nivel de rendimiento académico deficiente lo que representa que logra un promedio necesario, para ser promovidos al curso superior. Ello demuestra que adquirieron los contenidos básicos que son impartidos por los profesores de cada asignatura ya que estos conceptos los

capacitan para aprobar las materias, tienen el manejo de los conceptos fundamentales que le servirán más adelante, en cursos superiores.

El desempeño estudiantil ocupa un lugar importante porque conjuga los conocimientos y habilidades que los alumnos deben alcanzar durante su formación y están dirigidos al proceso de obtención de conocimientos y su posterior aplicación de manera creadora en la práctica social. (*Tejedor, 2005*).

En respuesta al segundo objetivo específico

“Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de los colegios del municipio de Padcaya”

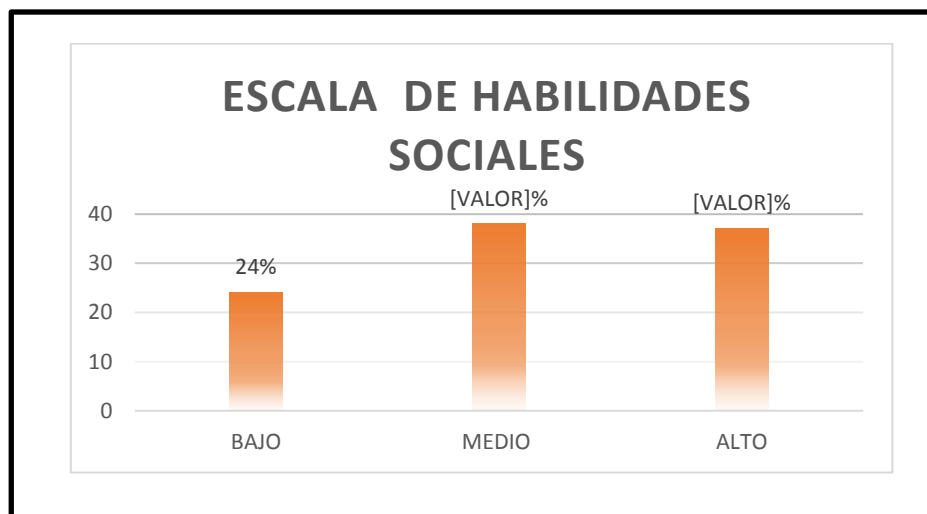
**CUADRO N° 4
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

COMPONENTES DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Autoexpresión en situaciones sociales	27	31%	46	54%	13	15%	86	100%
Defensa de los propios derechos como consumidor	30	35%	41	48%	15	17%	86	100%
Expresión de enfado o disconformidad	34	40%	35	41%	17	20%	86	100%
Decir no y cortar interacciones	23	27%	41	48%	22	26%	86	100%
Hacer peticiones con el sexo opuesto	17	20%	41	48%	28	33%	86	100%
Iniciar interacciones con el sexo opuesto	30	35%	31	36%	25	29%	86	100%
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES GLOBAL	21	24%	33	38%	32	37%	86	100%

Elaboración: Propia

Fuente: Escala de habilidades sociales.

GRÁFICA N°2



Elaboración: Propia

Fuente: Escala de habilidades sociales

Los resultados obtenidos en base a la escala de “habilidades sociales de Elena Guismero” la cual está compuesta por seis componentes, fueron los siguientes:

En el componente de **Autoexpresión en situaciones sociales** muestra un porcentaje del 54% el cual se encuentra en un nivel medio; es decir, que los estudiantes presentan capacidad de expresar sus ideas, sentimientos hacia otros compañeros ya sea del mismo sexo o del sexo opuesto; asimismo las disconformidades con los demás y en situaciones contrarias a su criterio.

Esto quizá se deba a que en la primera infancia los padres o el ambiente escolar alentaron a expresar sus opiniones de manera adecuada, pues “en los años preescolares es muy importante ya que se desarrollan las habilidades sociales, esto implica interacción con pares, las primeras manifestaciones pro sociales, la exploración de reglas, la comprensión de emociones, entre otros”. (*Lacunza, 2009: pag.14*).

Los estudiante en el componente **defensa de los propios derechos como consumidor** presenta un porcentaje de 48% Situado en un nivel medio; es decir que los estudiantes tienen tendencia a hacer respetar sus derechos en el momento que estos están siendo violados; de igual forma la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos como situaciones de pedir a personas que generan ruido que guarden silencio o pedir descuentos cuando se va de compras, se encuentra desarrollada debido a la confianza misma a la hora de defender sus propios derechos y poder ser asertivos en su respuesta ante este tipo de situaciones.

Lo que interpretamos es que posiblemente esas personas tienden a ser asertivas en la defensa de sus propios derechos ante desconocidos, se supone que se deba a la motivación que recibieron desde pequeños a reclamar situaciones que consideran injustas.

Hacer una petición asertiva significa dejar que los demás sepan lo que se siente y piensa de una forma que no les ofenda, pero al mismo tiempo permita expresarse de

manera firme. Se pueden reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no imponga y que no permita que los demás se aprovechen. También significa defender los derechos e intentar ser siempre honrado, justo y sincero. (*Ballerter, 2002: pág. 20*).

Por otra parte, se tiene que un 41 % de los estudiantes presenta nivel medio en el componente de **“Expresión de enfado o disconformidad”**; de esta forma se puede interpretar que los estudiantes posiblemente tengan la tendencia de expresar enfado y tener sentimientos negativos justificados hacia familiares y otras personas, lo cual puede deberse a que desde niños les enseñaron a no ser personas conformistas y expresar su disconformidad y su enojo ante situaciones injustas; de igual forma, puede ser que estas habilidades están más adquiridas y desarrolladas favorablemente.

Manejar el coraje significa aprender a expresarlo adecuadamente y cambiar los pensamientos y conductas que lo mantienen o incrementan. El enojo puede causar muchos problemas, pero también puede ayudar a defendernos y defender a otras personas, tener la energía y motivación necesaria para mejorar nuestra vida y luchar por nuestros ideales, establecer y fortalecer nuestra individualidad, sobre todo durante la infancia. (*Russell, 2007*).

Con respecto al componente **“Decir no y cortar interacciones”**; se tiene un porcentaje del 48% que refleja que estos estudiantes tienen tendencia a la facilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, tanto como un vendedor que ofrece algún producto o algún amigo que no es de su agrado; asimismo, negarse a prestar algo cuando les disgusta hacerlo.

Habitualmente las personas a las que decimos NO y cortamos conversaciones son personas cercanas a nosotros a las que tenemos afecto y confianza, pensamos que es mejor dar nuestra opinión y nuestro punto de vista, Esto puede deberse a varios motivos, no ser tímidos, no ser sumisos y a tener seguridad en uno mismo. (*Santillana, 2010*).

Las conversaciones son la herramienta fundamental en nuestras interacciones con los demás. En primer lugar, saber cómo saludar o presentarse puede ser la vía para facilitar un intercambio agradable o, por el contrario, puede dar una imagen negativa de nosotros, generando rechazo. Una vez que la conversación se ha iniciado, es fundamental saber manejar las pausas, controlar la duración de nuestras intervenciones y otra serie de habilidades, proporcionan la oportunidad de controlar, en buena medida, el flujo, duración y el discurrir de la conversación. Además, estas mismas habilidades permiten finalizar cuando creamos adecuado o captar las señales que indican que la otra persona quiere terminar. (*Gismero, 2002*).

A esto se le llama asertividad y es la capacidad, la seguridad en uno mismo, para decir no siempre que sea necesaria. No tiene nada que ver con ser egoísta o desagradable, somos tan importantes como los demás, y tenemos tantos derechos como los otros. Para ser asertivos, hay que saber cuándo deberíamos negarnos algo cuando no. (*Russell, 2008*).

Así también se tiene que el componente **“Hacer peticiones con el sexo opuesto”**, presenta un 48 % de los estudiantes que tienen tendencia a pedir un favor, hacer peticiones al sexo opuesto; también se observa que saben expresarse abiertamente; en este sentido, tienen la facilidad de pedir un favor a un amigo o pedir algo al quiosco o restaurante de igual forma pedir ayuda sobre una necesidad que precisa el sujeto.

Esto puede deberse a que estos estudiantes tuvieron una formación y desarrollo de sus habilidades para expresarse de manera satisfactoria en el ambiente social con personas del mismo sexo o del sexo opuesto.

La habilidad de hacer peticiones que puedan resultar incómodas (por ejemplo, pedir a un amigo que te devuelva dinero que le prestaste, pedir que te cambien algo que pediste en un restaurante y no trajeron como tú querías). Tal como se planteó, la adolescencia es un período crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, los adolescentes han dejado los

comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales y, por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados. Es por esto que es difícil cada vez más para el adolescente desarrollar dichos comportamientos. (Zavala, Vargas, 2008).

Cabe mencionar que el hecho de hablar con el sexo opuesto o la petición de algún favor pone en una situación estresante para ambos sexos que ser reprendidos por alguien más. Sin embargo, las mujeres sienten más estrés al hablar con el sexo opuesto. (Zarate, 2009).

El componente **“Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”**, alcanza un porcentaje de 36% el cual se sitúa en un nivel medio; esto significa que los estudiantes tienen tendencia a iniciar interacciones con personas del sexo opuesto, hacer un cumplido o un halago, hablar con alguien que le resulte atractivo, pedir una cita, expresarse de manera espontánea sobre lo que les gusta del mismo.

Esto puede deberse a que estos estudiantes tuvieron juicios positivos de los demás y hace que los mismos puedan tener seguridad y confianza en sí mismos para que de este modo puedan desenvolverse con facilidad y de manera positiva en su entorno social.

Comunicarse con otro sexo implica saber comunicar los mensajes con eficacia. No es hablar rápido ni más que el resto si estamos en una conversación, ni más alto. Para alcanzar ese objetivo es fundamental que planifiquemos los mensajes, la estructura y la puesta en escena de nuestra intervención. Hablar mucho o, peor aún, hablar demasiado, puede diluir el mensaje, disminuir la relevancia de lo esencial a transmitir. Ocurre en reuniones, conferencias, en la televisión o la radio, incluso en conversaciones interpersonales. (Tejano, 2012).

Hablar con el sexo opuesto en realidad es simplemente conversar, y eso siempre lo haces con todo el mundo. Para mejorar la conducta de hablar con el otro sexo y

enfrentar el miedo un consejo es fortalecer la voluntad de mejorarse para conseguirlo, lo importante es que se debe despertar la curiosidad del sexo opuesto, esto se puede lograr con: contar una anécdota, un chiste, etc. y de esta forma se va a entablar una conversación asertiva.(*Lozano,2010*).

Escala de habilidades sociales de manera general

Luego de haber aplicado la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales para conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria del municipio de Padcaya se llega a los siguientes resultados:

De manera general se concluye que los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales entre medio 38% y alto 37%, se puede destacar que estos estudiantes tienen tendencia a una conducta relativamente acertada; los mismos pueden expresar de manera satisfactoria sus ideas, sentimientos, pensamientos y disgustos frente a una situación no grata; también pueden mantener comunicación en distintos contextos sociales y con el sexo opuesto, así como cortar interacciones y decir no.

Esto puede deberse a que a estos estudiantes durante su crecimiento les enseñaron a defender sus propios derechos, expresarse de manera correcta con los demás y en situaciones sociales, como también entablar una conversación asertiva y saber cuándo y cómo cortar la misma

Una persona habilidosa y con una conducta asertiva posee una actitud de autoafirmación y defensa de sus derechos personales, incluyendo como parte de ellos la expresión de sus propios sentimientos, preferencias, opiniones y necesidades de una manera adecuada y respetando a su vez los derechos de los demás. La asertividad y la autoestima están muy relacionadas. El objetivo de la asertividad es ayudarnos a ser nosotros mismos y a mejorar nuestra relación con los demás, haciéndola más directa y honesta. Podríamos decir que la asertividad es la expresión de una sana autoestima en nuestra relación con los demás. (*Rojas, 2007*).

En respuesta al tercer objetivo específico

“Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes de secundaria de los colegios del municipio de Padcaya”.

CUADRO N° 5

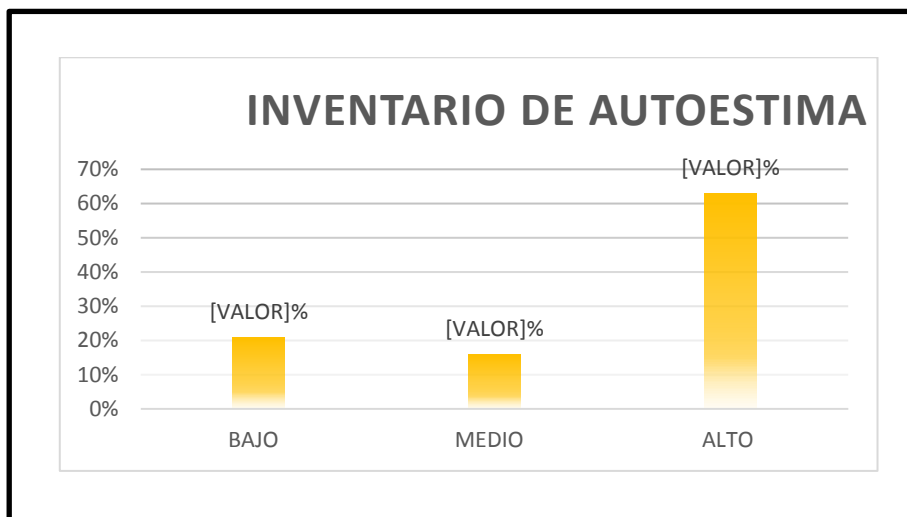
INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

COMPONENTE AUTOESTIMA	BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
Autoestima general	19	22%	31	36%	36	42%	86	100%
Autoestima social	12	14%	31	36%	43	50%	86	100%
Autoestima hogar y padres	22	26%	39	45%	25	29%	86	100%
Autoestima escolar académica	12	14%	29	34%	45	52%	86	100%
AUTOESTIMA TOTAL	18	21%	14	16%	54	63%	86	100%

Elaboración: Propia.

Fuente: Inventario de autoestima de Coopersmith.

GRÁFICA N° 3



Elaboración: Propia **Fuente:** Inventario de autoestima de Coopersmith.

Los resultados obtenidos en base a aplicación de inventario de autoestima, el cual consta de cuatro componentes, autoestima social, escolar, hogar, general, son los siguientes.

Con relación al componente de “**autoestima general**” se tiene un porcentaje de 42%, en un nivel alto de autoestima, esto demuestra que los estudiantes presentan una tendencia a ser tolerantes, tienen un sentido de amor propio, estabilidad emocional, confianza, desempeñan un rol más activo en su grupo social y expresan su punto de vista con frecuencia y afectividad, tienen buenas habilidades y atributos personales, se sienten seguros de sí mismos, cometen errores pero están inclinados a aprender de ellos.

Esto puede deberse a que tuvieron una educación favorable donde se le inculcó valores morales y sentido de amor por la vida; de igual forma, puede que estos hayan tenido un desarrollo con juicios positivos de los demás ya sean los padres, educadores y personas ajenas a él.

Cabe mencionar que la autopercepción se construye a base de indicios para inferir cómo somos, destacando los pensamientos y sentimientos internos; porque si uno tiene claro lo que ha pensado y sentido no necesita para inferir de los demás una característica suya, sino que se fía de sus características internas (ejem: si me dicen que ese chico es malo y yo sé que no lo es, no dudo en que no lo sea), pero solo cuando no tenemos claros dichos pensamientos y sentimientos entran otros indicios y nos tenemos que fiar de otros. Son los pensamientos y sentimientos internos los que están influidos por las presiones sociales, los intereses y los valores. (Ochoa,2013).

En el componente “**Autoestima social**” se tiene un porcentaje de 50% de estudiantes que tienen el arte y capacidad de influir sobre las personas haciendo que éstas puedan seguir de manera voluntaria las ideas propuestas. Asimismo, son populares y amigables en sus grupos sociales ya sea dentro del ámbito educativo o fuera de esta área, se involucran en las actividades sociales y trabajos en equipo, así como en clases, tienen conductas más asertivas al momento de consolidar amistades ya sea por

asuntos académicos o fuera de este ambiente y por lo general tienden a tener éxito en las relaciones de pares, tienen facilidad de relacionarse con la gente y hacer amigos, son empáticos, saben escuchar o mostrar atención e interés por las personas.

Esto puede deberse a que desde su infancia les inculcaron habilidades de comunicación e interacción con los demás; también se especula que estos adolescentes no alcanzaron a desarrollar una madurez sólida en el ambiente en el cual se desenvuelven.

Esta escala se relaciona básicamente al grado en que uno tiene amigos, se siente popular y siente que gusta a la mayoría de los jóvenes, siente su aprecio. En resumen, conciernen al nivel de aceptación con el que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares.

Una persona con el autoestima satisfactorio es una persona segura. Y esa seguridad se plasma en la forma de relacionarse con los demás. Cuando se sienten seguros, además, no temen equivocarse ni a los juicios que puedan emitir los demás. *(Colunga,2003)*.

Es necesario conocer cómo funcionamos en el ámbito social, es decir, cuáles son nuestras fortalezas y debilidades, conocer los aspectos positivos y negativos y cuáles son nuestras limitaciones. A partir de esta valoración, decidiremos qué aspectos deseamos mejorar y cuáles reforzaremos para poder tener un mejor desenvolvimiento en el ámbito social y de esta manera fortalecer nuestra autoestima. *(Cason,2013)*.

“Autoestima hogar y padres”; en cuanto a este componente se tiene un 45% alcanzando un nivel medio, lo cual se puede interpretar que los estudiantes tienen tendencia a no tener conflictos en casa, sobrellevan un ambiente tranquilo donde toman en cuenta sus emociones y sentimientos, la comunicación es satisfactoria, están dispuestos a abandonar sus hogares ya que ellos encuentran la confianza necesaria y el apoyo para seguir adelante y solucionar los problemas que enfrenta día a día, tienen un nivel adecuado de aceptación con que valoran conductas autodescriptivas en

relación con sus familiares directos, se sienten más considerados, respetados, poseen mayor independencia, comparten ciertas pautas de valores y sistemas de aspiraciones con la familia, poseen concepciones propias acerca de lo que está bien y lo que está mal dentro del marco familiar.

Esto puede deberse a que en sus familias existe orden y una relación estable, mantienen una comunicación abierta, donde les permiten expresar los sentimientos directamente, sin el temor de parecer ridículos, cursis o de recibir una cruda represalia. La interacción se basa en el amor más que en el poder.

La primera relación trascendente en la vida del individuo es la relación familiar, ya que la familia es el inicial y más importante contexto que permite al ser humano desarrollar su autoestima. La familia es el espejo en el que nos miramos para saber quiénes somos, mientras vamos construyendo nuestro propio espejo, el eco que nos dice cómo actuar con los demás para evitar que nos lastimen. La vida familiar está referida a las vivencias dentro del seno de la familia, sobre todo en la relación establecida con los padres. Mide la percepción que tiene la persona acerca de su aceptación, reconocimiento, estimación, alta, media con poca valoración dentro de su núcleo familiar.

En las familias que se forman y desarrollan con una autoestima sana, la forma de funcionamiento de sus miembros tiene características particulares. En este contexto grupal, las reglas están claras, sus miembros las adoptan como faro de mar para transitar con certeza por las aguas de la vida, aunque se muestran dispuestos a revisarlas e incluso a modificarlas si acaso éstas llegan a quedar desactualizadas y dejan de guiarlos a puerto seguro. No se siguen parámetros automáticamente, solo por el hecho de que los abuelos o los tíos así lo hayan hecho. Hay disposición a buscar lo que conviene a las necesidades de todos los integrantes. (*Blacud, 2010*).

En cuanto al componente de **“Autoestima escolar académico”** se refiere a la creatividad y eficiencia en sus actividades educativas, buscar soluciones a sus problemas y estar atento a lo que pasa en su entorno académico.

En este componente un 52% se encuentra en un nivel alto, se puede concluir que estos estudiantes tienen habilidad para desenvolverse en el ámbito académico, sienten y experimentan la satisfacción de haber realizado y logrado un buen trabajo, lo que hace que la autoestima académica en estos estudiantes pueda elevarse y poner mayor interés y esfuerzo para seguir logrando resultados satisfactorios para ellos mismos.

Esto puede deberse a que desde pequeños se les enseñó a superarse, darle independencia y seguridad de sí mismos, es por eso que su desenvolvimiento en el ámbito educativo es exitoso y positivo, tienen éxito en la presentación de trabajos; esto conlleva a una valorización de la autoestima y a una motivación por seguir realizando las tareas dadas en el ámbito académico.

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables para mejorar el rendimiento escolar; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previo al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio

En otras palabras, las actitudes académicas son una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. Existen distintos factores que inciden en la baja actitud, desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la importancia prestada a los exámenes.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la motivación, el interés o la atención en clase, que facilitan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente todo esto conllevan a un satisfactorio desempeño en cuanto al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. (Sandeiro, 2016).

De manera general inventario de autoestima

De manera general, un 63% de los estudiantes que compone la muestra se sitúa en un nivel de autoestima alto; se puede interpretar que estos estudiantes tuvieron un desarrollo de su estima adecuado y estimulado en el ambiente en el cual fueron educados, tienen una buena percepción de ellos mismos, hacia su manera de ser, comportarse y hacia los rasgos de su cuerpo y carácter. Son capaces de obrar según crean lo más acertado, confiando en su propio juicio sin sentirse culpables cuando a otros les parece mal lo que han hecho. Tienen la confianza básica en la capacidad para resolver los propios problemas, sin dejarse acobardar por fracasos y dificultades.

Esto puede deberse a que estos estudiantes fueron educados en un ambiente en el cual se les inculcaron ciertos valores y principios, por lo cual los estudiantes están dispuestos a defenderse aun cuando encuentran oposición y se sienten lo suficientemente seguros de su postura.

La teoría existente explica que la autoestima es la idea que tienes de tu valor personal y el respeto que se siente por uno mismo. Si tienes una buena autoestima, te tratas con respeto, atiendes tus necesidades y defiendes tus derechos. Otro aspecto importante de la autoestima es la auto aceptación. Esto significa que reconoces y admites tus puntos fuertes y los débiles lo cual te hace un ser humano valioso. *(Larraburu, 2011)*.

Un aspecto central para el desarrollo de la autoestima, es el conocimiento de sí mismo; cuanto más se conoce el individuo, es más posible querer y aceptar los valores. Si bien las metas son básicas para darle una crítica a la vida, ellas tienen

esfuerzo, fatiga, desgaste, frustración, pero también maduración, logros y satisfacción personal.

En respuesta al cuarto objetivo específico.

“Determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y las habilidades sociales de los estudiantes”

CUADRO N° 6

		RENDIMIENTO ACADEMICO						TOTAL	
		BAJO		MEDIO		ALTO			
		Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	BAJO	20	95%	1	5%	0	0	21	100%
	MEDIO	0	0	33	100%	0	0	33	100%
	ALTO	0	0	6	19%	26	81%	32	100%
TOTAL		20	23%	40	47%	30	100%	86	100%

CORRELACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Correlaciones			
		ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Pearson	1	0,956**
	Sig. (bilateral)		,000

SOCIALES	N	86	86
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Correlación de Pearson	0,956	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	86	86
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			

Elaboración: Propia.

Fuente: Índice de correlación de Pearson.

Correlación de las habilidades sociales y el rendimiento académico

Las investigaciones han mostrado interés en el rol de las habilidades sociales en el éxito escolar y por ende en el rendimiento académico (Mackee, y Bain, 1997). Tradicionalmente, las habilidades sociales han sido definidas como un conjunto de habilidades que permiten organizar cogniciones y conductas de manera eficiente, en la dirección del logro de metas interpersonales y sociales, que se realizan de un modo culturalmente aceptable. (Mackee, 2010).

Según los datos obtenidos, el rendimiento académico con relación a las habilidades sociales muestra en el cuadro N° 6 un 95% de los estudiantes que presentan un rendimiento académico bajo, también presentan un bajo desarrollo de habilidades sociales, es decir que estos estudiantes no fueron estimulados a desarrollar sus habilidades sociales durante sus primeros años de vida tanto en el ambiente familiar como en el educativo es por esto que los estudiantes tienen tendencia a fracasar en el ámbito educativo ya que sus habilidades sociales son necesarias para poder desenvolverse de manera satisfactoria en la escuela.

Las habilidades sociales como ser expresar sus ideas y opiniones hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con los compañeros y maestros, son importantes en el fortalecimiento del rendimiento académico; si estas habilidades son débiles habrá un declive en el rendimiento académico.

Un déficit en las habilidades sociales genera bajo rendimiento, ausencia mínima de disciplina, autoestima baja, agresividad, reacciones antisociales o delincuentes y este déficit puede afectar su funcionamiento actual y futuro. (Sanz, 2010).

De igual forma se tiene un porcentaje del 100% situado en un nivel medio lo cual muestra que los estudiantes que tienen un nivel medio de rendimiento académico, también presentan un nivel medio de habilidades sociales es decir que estos estudiantes tienen un relativo desarrollo de ambas variables, es decir que estos estudiantes tienen tendencias a experimentar experiencias sociales positivas, son individuos adaptables que tienen un aprendizaje moderado y por ende tienen un rendimiento satisfactorio.

Un estudio realizado en escolares en Estados Unidos concluyó que los factores no cognitivos tales como la confianza en sí mismo, el apoyo familiar y el manejo de la ansiedad pueden explicar hasta el 18% del rendimiento escolar (Cruz, Olvera, Domínguez y Cortés, 2002). Otro estudio en población universitaria de primer año señala la existencia de una asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social en la familia, con el rendimiento académico. La “asertividad hacia el otro sexo” y “rendimiento académico”, que indicaría que un aumento en el comportamiento asertivo ajustado al momento de vincularse con mujeres en un plano amoroso se acompañaría de un aumento en el rendimiento universitario, y viceversa. (Arena, 2011).

La relación con los pares es también un predictor de la adaptación escolar ya que se constituye en un recurso emocional que les permite adaptarse al estrés, un recurso cognitivo que les facilita resolver problemas, adquirir conocimientos, practicar y adquirir habilidades sociales.

Así también con un porcentaje del 81% situado en un nivel alto, se puede concluir que los estudiantes que presentan rendimiento académico alto también presentan un

nivel de habilidades sociales alto, por ende estos estudiantes son personas hábiles, socialmente presentan una adecuada habilidad para desenvolverse en el ámbito educativo, obteniendo resultados satisfactorios en cuanto su rendimiento académico, mostrando una tendencia a evaluar sus metas y rendimiento en forma positiva y de esta manera fomentar la habilidad del éxito.

Una investigación que respalda la correlación entre estas dos variables, ha afirmando que los sujetos que tienen capacidad y habilidad sociales marcadamente desarrolladas, son hábiles para expresarse de forma espontánea y de manera correcta en situaciones sociales, mantienen interacciones exitosas presentan mayor capacidad y desenvolvimiento en el ámbito escolar, teniendo éxito en las pruebas de suficiencia académica que aquellos que presentan escasa habilidad social muestran ciertas falencias para desenvolverse en el ámbito académico. (*Senra, 2015*).

Cabe aquí citar un trabajo efectuado en el nivel universitario, dirigido a estudiar la habilidad de cortar interacción que no son de su agrado entre pares. Se consideró junto con el rendimiento académico de los alumnos al iniciar y al concluir una experiencia de enseñanza basada en el enfoque cooperativo y se comprobó que quienes tenían mayores puntajes en la habilidad de cortar interacciones que no son de su agrado eran los mismos alumnos que habían obtenido mayores calificaciones en la prueba inicial (Rinaudo y Vélez de Olmos, 1997). De este modo, se concluyó que las habilidades de cortar interacciones y hacer respetar sus derechos frente a algo no grato habían sido más fructíferas en los grupos que habían mostrado mayores desempeños iniciales. (*Reinaga, 2005*).

Para comprobar estadísticamente la correlación entre estas dos variables se observa en el cuadro N° 7 que el coeficiente de correlación de Pearson es de (0,956), existe una correlación significativa, es decir que se acepta la correlación entre estas dos variables, por ende, a mayor capacidad y habilidad sociales mayor será el nivel de rendimiento académico de los estudiantes que componen la muestra.

En respuesta al quinto objetivo específico.

“Establecer el grado de correlación que existe entre el rendimiento académico y la autoestima”

CUADRO N° 7

		RENDIMIENTO ACADÉMICO						TOTAL	
		BAJO		MEDIO		ALTO			
		Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%	Fr.	%
AUTOESTIMA	BAJO	18	100%	0	0	0	0	18	100%
	MEDIO	2	14%	12	86%	0	0	14	100%
	ALTO	0	0	28	52%	26	48%	54	100%
TOTAL		20	23%	40	47%	26	30%	86	100%

CORRELACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y AUTOESTIMA

Correlaciones		
	AUTOESTIMA	RENDIMIENTO ACADÉMICO

AUTOESTIMA	Correlación de Pearson	1	0,951
	Sig. (bilateral)		,000
	N	86	86
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Correlación de Pearson	0,951	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	86	86
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			

Elaboración: Propia.

Fuente: Índice de correlación de Pearson.

Correlación del rendimiento académico y autoestima

La dimensión académica del autoestima es la autopercepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida académica y específicamente la capacidad de rendir y ajustarse a las exigencias sociales. (*Haeussler, 1996*).

Según los datos obtenidos del rendimiento académico con relación a la autoestima muestra en el cuadro N° 8 un 100% situado en un nivel bajo, es decir, que los estudiantes que presentan rendimiento académico bajo tienden a presentar autoestima baja. Los estudiantes que presentan baja autoestima particularmente son propensos a no llevar a cabo tareas complejas, temen a fracasar en ellas, lo cual demuestra su poca iniciativa, motivación y determinación por completarlas; estos estudiantes no se involucran en actividades académicas en las cuales por lo general reciben evaluaciones negativas.

La teoría señala que “ el autoestima y el rendimiento académico son dos fenómenos estrechamente relacionados; asimismo, la autoestima es una de las variables fundamentales del desarrollo personal y social de los individuos; de tal forma, que niveles significativamente bajos en autoestima llevan a generar problemas en las relaciones con los demás; problemas tales como el rendimiento escolar, genera

sentimientos de incompetencia para realizar determinadas actividades de la vida cotidiana y finalmente un sentimiento de infelicidad y autodesprecio que invade a toda la persona. (Hernández, 2010).

Asimismo, se tiene un porcentaje de 86% situado en nivel medio, por el que se puede deducir que los estudiantes que presenta un nivel de rendimiento académico relativamente por la media tienden a presentar un autoestima medio, por ende estos estudiantes se desenvuelven en el ámbito educativo en función al nivel de autoestima, un éxito en su desempeño educativo hace que el adolescente se sienta aprobado, aceptado y valorizado por los demás, los sentimientos asociados a esas situaciones de éxito van a ir modificando positivamente las percepciones que tiene de sí mismo es decir su autoestima.

Por otra parte, con un 52% situado en un nivel alto, es decir, que los estudiantes que presentan un alto nivel de rendimiento académico también presentan un alto porcentaje de autoestima, esto nos lleva decir que estos estudiantes tienen una autoestima que se ha desarrollado de manera sólida, por ende, confían en sí mismos para poder desenvolverse de manera exitosa en los trabajos y exámenes académicos lo cual va a revelarse en su éxito escolar.

Este proceso es una muestra de cómo la autoestima alto puede prevenir fracasos en el rendimiento escolar. Con respecto a este último, los autores plantean que “el rendimiento previo e ser mejor predictor del rendimiento futuro, aquellos estudiantes que en los primeros años de escolaridad tienen un alto rendimiento y un buen desenvolvimiento en el ámbito educativo comparado y comprobado con sus pares son los mismos estudiantes que exhiben un alto rendimiento en años sucesivos. (Renault, 2015). Es así que siguiendo a dicha lógica se puede observar la teoría plasmada en los resultados encontrados.

Para corroborar estadísticamente la correlación entre estas dos variables, se observa que en el cuadro N° 9 el coeficiente de correlación de Pearson es de (0,951), existe una correlación significativa entre estas dos variables que son el rendimiento

académico y la autoestima, es decir, que mientras se tenga un mayor nivel de autoestima se tendrá un mayor nivel de rendimiento académico en los estudiantes sujetos al estudio.

En síntesis, se puede concluir que tomando en cuenta el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la muestra, se aprecia un nivel similar en la autoestima, por ende, estas dos variables son significativamente correlacionales. Es así que cuando la variable autoestima aumente, entiéndase un mayor nivel de rendimiento académico.

Una de las investigaciones que respalda la correlación de dos variables es la que afirma que para que el rendimiento escolar sea adecuado se requiere un ambiente familiar con estimulación perceptiva, psicológica y social, que promueva experiencias de interacción que estimulen y faciliten el desarrollo del pensamiento, así como una expectativa alta de los padres respecto a la educación de sus hijos. Se ha demostrado la relación entre la dinámica interna de la familia y el rendimiento escolar de los niños en diferentes países y clases sociales. (*Miranda, 2007*).

CAPÍTULO VI

6.1 CONCLUSIONES

Como culminación del presente trabajo de investigación se respondió a los objetivos planteados arribando a las siguientes conclusiones.

- En respuesta al primer objetivo específico **“Establecer el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes”**.

De manera general, se puede concluir que los estudiantes tienden a un nivel de rendimiento académico medio, lo que es indicio de un adecuado nivel de desempeño y estimulación, puesto que lograron asimilar adecuadamente los conocimientos

impartidos en el aula. Estos datos permiten percibir la mayor parte del panorama del rendimiento académico, añadiendo a la nota cuantitativa que arroja la evaluación formal, la perspectiva del estudiante a lo largo de su tránsito en las instituciones educativas, introyectada de los sistemas a los cuales pertenece (familia, pares, colegio).

- Respondiendo al segundo objetivo específico, ” **Identificar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes**”

De manera general, los estudiantes tienden a presentar un nivel de habilidades sociales medio, por ende, los estudiantes tienen una conducta relativamente acertada, los mismos pueden expresar de manera satisfactoria sus ideas, sentimientos, pensamientos y disgustos frente a una situación no grata, también pueden mantener comunicación en distintos contextos sociales y con el sexo opuesto, de la misma forma pueden cortar interacciones y decir no. Asimismo, refleja la inexistencia de problemas al momento en que los adolescentes se relacionan e interactúan con los demás. También tienen la capacidad de saber escuchar, lo cual es muy importante en la comunicación con otras personas, aunque no siempre se den cuenta, en ocasiones pasan más tiempo pendientes de lo que ellos mismos piensan y dicen en vez de escuchar activamente al otro.

La habilidad que presenta mayor desarrollo y aceptación por los estudiantes de secundaria del municipio de Padcaya es “hacer peticiones con el sexo opuesto”, es decir, presentan facilidad para pedir una cita, hacer reclamos sobre algo que no está a su agrado, pedir favores, expresar su opinión propia.

Asimismo, la habilidad que menos desarrollada tienen los estudiantes es la “expresión de enfado o disconformidad”, es decir, que los adolescentes tienen dificultades en demostrar su opinión y enojo; frente a los reclamos de un familiar, prefieren callar y ceder a peticiones para evitar problemas con los demás.

- En respuesta al tercer objetivo específico, **“Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes”**.

De manera general, se puede concluir que el estudiante tiene un nivel alto de autoestima por lo cual los adolescentes son optimistas, creen en ellos mismos, no se dan por vencidos fácilmente, poseen percepciones positivas de ellos mismos, gozan de relaciones familiares positivas, no tienen dificultad para tomar decisiones y tienen interacciones exitosas con los pares.

Estas personas con alta autoestima asumen gustosos las responsabilidades que les asignan y de esa manera logran un mayor éxito porque lo que hacen lo hacen con confianza, responsabilidad y con cariño.

- En respuesta al cuarto objetivo específico, **“Determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y las habilidades sociales de los estudiantes”**.

De manera general, se puede concluir que existe una correlación significativa según el coeficiente de correlación de Pearson de 0,956, entre estas dos variables: rendimiento académico y habilidades sociales

Esto significa que los estudiantes presentan un buen nivel de rendimiento académico, el mismo se acompaña de un alto nivel de habilidades sociales lo cual es satisfactorio para los estudiantes ya que esto impulsará a los mismos a seguir esforzándose logrando buenos resultados en el ámbito académico y de igual forma a seguir desarrollando de manera satisfactoria y asertiva sus habilidades sociales.

Asimismo las habilidades sociales se relacionan de manera significativa en el desarrollo del rendimiento académico, es decir, que si se tiene un desarrollo y aprendizaje satisfactorio de habilidades sociales como ser tener éxito en sus relaciones con los pares, expresar su desacuerdo frente a situaciones que no son de su

agrado, expresar sus ideas y sentimientos de manera asertiva hacia sus familiares y personas del sexo opuesto, se tendrá resultados positivos y de éxito en el ámbito educativo.

Las habilidades sociales como ser: relación con los pares es también un predictor de un desarrollo satisfactorio en el ámbito escolar ya que se constituye en un recurso emocional que les permite adaptarse al estrés, un recurso cognitivo que les facilita resolver problemas, adquirir conocimientos, practicar y adquirir nuevas habilidades sociales.

- En respuesta al quinto objetivo específico **“Establecer el grado de correlación que existe entre el rendimiento académico y la autoestima”**.

Los datos obtenidos permiten inferir que existe una correlación estadísticamente significativa entre la variable de autoestima y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes participantes, de acuerdo al índice de cálculo de correlación de Pearson 0,951. Es así que como resultado de dicho análisis se puede concluir que los estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico alto también presentan un nivel de autoestima alto.

Asimismo estas dos variables se complementan ya que si un estudiante presenta un nivel de autoestima alto, es decir, tiene éxitos tanto personales como académicos tiene seguridad en sí mismo para desenvolverse con seguridad en cualquier ambiente ya sea familiar o social. Automáticamente tendrá capacidad para desenvolverse satisfactoriamente en el ámbito educativo y por ende éxito en el rendimiento académico.

- Dando respuesta al objetivo General **“Determinar si existe relación entre el rendimiento académico con habilidades sociales y autoestima en estudiantes de quinto y sexto de secundaria del municipio de Padcaya en la gestión 2017.**

De manera general, se puede inferir que existe una correlación estadísticamente significativa entre el rendimiento académico, las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes participantes.

Es así que como resultado de dicha correlación y análisis se puede concluir que a mayor habilidades sociales mayor rendimiento académico; asimismo, un mayor nivel autoestima. Todo esto puede deberse a productores como ser la estructura familiar adecuada, la motivación personal las capacidades en las habilidades individuales, el tiempo y esfuerzo dedicados al estudio y el trabajo académico.

- Dando respuesta a la primera hipótesis planteada en la investigación **H1: los estudiantes que presentan rendimiento académico bajo tienen bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales, mientras que los estudiantes que presentan rendimiento óptimo tienen mayor desarrollo de las habilidades sociales.**

El estudio realizado permite confirmar la hipótesis de investigación planteada; esto se fundamenta en que la mayoría de los estudiantes que presentan rendimiento académico alto tienen un nivel de habilidades sociales también alto mientras tanto los estudiantes que tienen rendimiento académico bajo presentan habilidades sociales bajas.

Es así que parece ser que las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria juegan un papel muy importante sobre el rendimiento académico y el desarrollo del mismo. Esto puede deberse a que las personas con habilidades sociales asertivas influyen de igual forma positiva en el éxito académico

- Dando respuesta a la segunda hipótesis planteada en la investigación **H2: los estudiantes que presentan niveles de rendimiento académico bajo presentan niveles de autoestima bajo y los estudiantes que presentan rendimiento académico alto presentan niveles de autoestima alto.**

En base a los resultados que se obtiene del estudio se puede confirmar la hipótesis planteada en el estudio la cual indica que los estudiantes que presentan un rendimiento académico alto presentan un autoestima alto. Asimismo, los estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico bajo presentan un nivel de autoestima bajo.

6.2. RECOMENDACIONES

A partir de los resultados proporcionados por los estudiantes de 5° y 6° de secundaria del municipio de Padcaya, recomendamos lo siguiente:

A los futuros investigadores:

- Factores que inciden en el bajo rendimiento escolar y el bajo autoestima.
- Estudio correlacional sobre el clima en el aula y el rendimiento escolar.
- Estudio correlacional sobre habilidades sociales y el desempeño laboral del docente en las instituciones educativas del municipio de Padcaya.
- Programa para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria del municipio de Padcaya.

- Programa de fortalecimiento del autoestima en estudiantes del nivel secundario del municipio de Padcaya.
- Apoyo psicológico a estudiantes con bajo autoestima.
- Características psicológicas de estudiantes con autoestima alto.
- Cómo influye el ambiente familiar en el desarrollo de la autoestima en los primeros años de vida.