

“UNIVERSIDAD ATÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“ACTITUD QUE PRESENTAN LAS EMPRESAS FRENTE A LA
INCLUSIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
EN LA CIUDAD DE TARIJA”**

POR:

AÑAZGO ANDRADE DORA MARÍA EUGENIA.

Trabajo de investigación presentado a consideración de la Universidad Autónoma Juan

Misael Saracho como requisito para optar por el grado académico de Licenciada en

Psicología.

Tarija – Bolivia

2018

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.2.	JUSTIFICACIÓN.....	5

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1.	IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
2.2.	OBJETIVOS.....	9
2.2.1.	Objetivo general.....	9
2.2.2.	Objetivos específicos.....	9
2.3.	HIPÓTESIS.....	9
2.4.	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	10

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1.	ANTECEDENTES.....	13
3.2.	ACTITUD.....	13
3.2.1.	Formación de las actitudes.....	18
3.2.2.	Medición de las actitudes.....	20
3.3.	DISCAPACIDAD.....	24
3.3.1.	Concepto de discapacidad.....	24

3.3.2. Clasificación.....	25
3.3.3. Grados.....	26
3.4. INCLUSIÓN LABORAL.....	27
3.4.1. Concepto.....	27
3.4.2. Derechos.....	27
3.5. EMPRESAS.....	30
3.5.3. Empresas en Tarija.....	31
3.5.4. Las empresas frente a la inclusión laboral.....	31
3.6. UNA VISIÓN SOCIAL DE LA DISCAPACIDAD	34

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	42
4.2.1. Población.....	42
4.2.2. Muestra.....	43
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	46
4.3.1. Métodos.....	46
4.3.2. Técnicas.....	47
4.3.3. Instrumentos.....	47
4.4. PROCEDIMIENTO.....	52

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO	55
5.2. SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO.....	62

5.3.	TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO.....	70
5.4.	CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO.....	76
5.5.	QUINTO OBJETIVO ESPECÍFICO.....	82
5.6.	SEXTO OBJETIVO ESPECÍFICO.....	88

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1.	Conclusiones.....	94
------	-------------------	----

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRONº 1

Población.....Pg.42

CUADRO N° 2

MuestraPg.45

CUADRO N° 3

Valoración de capacidades y limitaciones.....Pg.55

CUADRO N°4

Valoración de capacidades y limitaciones.....Pg.59

CUADRO N°5

Reconocimiento o negación de derechos.....Pg.62

CUADRO N° 6

Reconocimiento o negación de derechosPg.65

CUADRO N° 7

Preguntas abiertas.....Pg.68

CUADRO N° 8

Implicación personal.....Pg.70

CUADRO N° 9

Implicación personalPg.73

CUADRO N° 10

Calificación genérica.....Pg.76

CUADRO N° 11

Calificación genérica.....Pg.79

CUADRO N° 12

Asunción de roles.....Pg.82

CUADRO N° 13

Asunción de roles.....Pg.85

CUADRO N° 14

Personas contratadas en las empresas.....Pg.88

CUADRO N°15

Elementos comportamentales.....Pg.90

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA N° 1

Valoración de capacidades y limitaciones.....Pg.55

GRÁFICA N°2

Valoración de capacidades y limitacionesPg.59

GRÁFICA N°3

Reconocimiento o negación de derechos.....Pg.62

GRÁFICA N° 4

Reconocimiento o negación de derechosPg.65

GRÁFICA N° 5

Implicación personal.....Pg.70

GRÁFICA N° 6

.implicación personalPg.73

GRÁFICA N° 7

Calificación genérica.....Pg.76

GRÁFICA N° 8

Calificación genérica.....Pg.79

GRÁFICA N° 9

Asunción de roles.....Pg.82

GRÁFICA N° 10

Asunción de roles.....Pg.85

GRÁFICA N° 11

Personas contratadas en las empresas.....Pg.88

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1

Escala actitudinal frente a la discapacidad.

ANEXO 2

Encuesta

ANEXO 3

Formulario de observación

ANEXO 4

Matriz de datos-encuesta

ANEXO 5

Matriz de datos-escala

ANEXO 6

Matriz de datos-observación

ANEXO 7

Aprobación de instrumentos

*“El tribunal calificador del presente trabajo
no se solidariza con la forma, términos,
modos y expresiones vertidas en el mismo,
siendo éstos responsabilidad de la autora.”*

DEDICATORIA

A mi amado padre, Alfredo Añezgo Camacho

quien me dejó el gran ejemplo

de entrega y amor

por la carrera que uno elige para la vida.

A las personas con discapacidad

que viven en la ciudad de Tarija,

quienes, junto a sus familias,

son luchadores día a día.

AGRADECIMIENTOS

*A mi docente Lic. Isabel Morales, quien con mucha paciencia
me orientó en este proceso de formación.*

*Al plantel docente, que clase a clase provocaron
en mí una visión crítica de la realidad social de mi país.*

*A mi madre Magdalena Andrade Villegas,
por el amor y el apoyo en cada etapa de mi vida.*

*A mi hermano, Alfredo Añazgo Andrade
por ser mi ejemplo de responsabilidad.*

*A mi compañero Juan Pablo Lea Plaza Soruco,
por compartirme sus conocimientos en este proceso.*

*A las Instituciones quienes me brindaron
la información que requería.*