

Universidad Autónoma Juan Misael Saracho

Facultad de Humanidades

Carrera de Psicología



**CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS QUE
PRESENTAN LAS ENFERMERAS DEL
HOSPITAL “VIRGEN DE CHAGUAYA” DE
LA CIUDAD DE BERMEJO**

Por:

ROSA HILDA ARAMAYO RAMÍREZ

Trabajo de investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAE SARACHO” como requisito para el grado académico de Licenciatura en Psicología.

DICIEMBRE 2018

TARIJA-BOLIVIA

V° B°

M.Sc. Lic. Silvia Echenique

DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III

Área clínica

M.Sc. Lic Javier Bladés Pacheco

DECANO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

M.Sc Lic. Fransisco Berciano

**VICEDECANO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

Mcs. Lic Susana Schmiedl H.

DIRECTORA DE DPTOS. ADM. CONJUNTO DE PSICOLOGÍA

APROBADO POR:

TRIBUNAL I

.....

Lic. Mónica Núñez

TRIBUNAL II

.....

Lic. Edwin Jijena Durán

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a Dios, quien supo guiarme por el buen camino darme fuerzas para seguir adelante no desmayar ante los problemas que se presentaban enseñándome a encarar las adversidades sin perder la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy en especial a mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Estaré infinitamente agradecida.

A mis queridos compañeros y docentes que me apoyaron y permitieron convivir momentos inolvidables dentro del salón de clase.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios quien es mi motor y me brindó la fuerza y sabiduría para terminar con éxito este proceso.

Así mismo quiero dar gracias a mis padres, porque han sido una gran bendición en mi vida, con su apoyo, amor y dedicación me han enseñado cada día a ser mejor persona, a aprovechar cada oportunidad y no dejarme caer ante la adversidad, son un ejemplo de valentía, esfuerzo y fe en mi vida.

A mis hermanos, por sus sabios consejos para seguir adelante y por acompañarme en cada lucha, gracias por poner una chispa de alegría en mi vida, por su amor incondicional y su ayuda en todo momento, sin duda alguna este es también su triunfo.

A mis asesores y todos los excelentes docentes de nuestra preciada universidad que con sus conocimientos supieron orientarnos y prepararnos para afrontar la vida profesionalmente y así permitirnos un óptimo desarrollo del proyecto.

Al Hospital Virgen de Chaguaya en especial al Director César Láime por el apoyo y posibilidad de llevar a cabo el estudio, a la licenciada Miriam Velis jefa del personal de enfermería y al Doctor Florindo Patiño Vega por toda la atención y esclarecimiento brindado y por la contribución en la recolección de datos.

A todos y cada una de las personas que hicieron parte de esta etapa, mil gracias por su apoyo, enseñanzas y consejos.

¡Dios los bendiga!

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstas únicamente responsabilidad de la autora.

ÍNDICE

RESUMEN

RESUMEN.....6

INTRODUCCIÓN.....1

I.- PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....4

1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....4

1.2 JUSTIFICACIÓN.....12

II.- DISEÑO TEÓRICO.....14

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA.....14

2.2. OBJETIVOS.....14

2.2.1 Objetivo General.....14

2.2.2 Objetivos Específicos.....14

2.3 HIPÓTESIS.....14

2.4. OPERALIZACIÓN DE VARIABLES.....15

III.- MARCO TEÓRICO.....22

3.1. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS.....24

3.1.1. Rasgos Psicológicos.....24

3.1.2. Concepto de Personalidad.....31

3.1.3. Personalidad en el Área de Enfermería.....32

3.1.4. Factores que Afectan la Personalidad en las Enfermeras.....32

3.1.5. Roles y funciones de las Enfermeras.....33

3.2. ESTRÉS.....36

3.2.1. Estrés en las Enfermeras.....37

3.2.2. El Estrés como Marco de las Consecuencias Psicosociales de Riesgo
en el Trabajo.....38

3.2.3 El Síndrome de Burnout.....39

3.2.4. Burnout en las Enfermeras.....41

3.2.5. Consecuencias del Burnout.....	42
3.2.6. Estudios sobre la Presencia de Estrés (Burnout) en los Profesionales en Enfermería.....	43
3.3. ANSIEDAD.....	44
3.3.1 Tipos de ansiedad.....	45
3.3.2 Causas que Producen Ansiedad.....	46
3.3.3. Clasificación de los Síntomas de Ansiedad.....	46
3.3.4. Ansiedad en las Enfermeras.....	47
3.3.5. Ansiedad dentro de los Centros de Salud.....	47
3.3.6. Estudios Relacionados en el Área de la Enfermería.....	49
3.3.7. Factores que Influyen en la Ansiedad.....	50
3.4. INTELIGENCIA.....	50
3.5. SATISFACCIÓN LABORAL.....	52
3.5.2 Satisfacción Laboral en las Enfermeras.....	54
3.5.3 De la Satisfacción Laboral al Concepto de Motivación Laboral.....	55
3.5.4 La Importancia de la Motivación y Satisfacción Laboral en el Área de Salud.....	57
IV.- DISEÑO TEÓRICO.....	59
4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	59
4.2. POBLACIÓN.....	60
4.3. MUESTRA.....	60
4.3.1. Tipo de Muestreo.....	61
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	61
4.4.1. Método.....	62
4.4.2. Técnicas.....	63
4.4.3. Instrumentos.....	63
4.5. PROCEDIMIENTO.....	75
V.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	78

5.1. OBJETIVO 1	79
5.2. OBJETIVO 2	82
5.3. OBJETIVO N° 3	86
5.4. OBJETIVO 4	88
5.5. OBJETIVO 5	89
5.6. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS	91
VI.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
6.1. CONCLUSIONES	93
6.2. RECOMENDACIONES	97
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1. MUESTRA.....	61
CUADRO N° 2. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	62
CUADRO N° 3. ESCALAS (SÍNDROME DE BURNOUT).....	69
CUADRO N° 4. ESCALA DE ANSIEDAD.....	70
CUADRO N° 5. RASGOS DE PERSONALIDAD.....	79
CUADRO N° 6. ESTRÉS LABORAL.....	82
CUADRO N° 7 PORCENTAJE DE DESPERSONALIZACIÓN.....	83
CUADRO N° 8. PORCENTAJE DE REALIZACIÓN PERSONAL.....	84
CUADRO N° 9. ANSIEDAD.....	86
CUADRO N° 10. PORCENTAJES DEL TEST DE MATRICES PROGRESIVAS.....	88
CUADRO N° 11. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL.....	89

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1. INVENTARIO DE PERSONALIDAD.....	1
ANEXO N° 2. CUESTIONARIO DE CRISTHINA MASLACH.....	33
ANEXO N° 3. CUESTIONARIO DE ANSIEDAD.....	35
ANEXO N° 4. TEST DE RAVEN.....	41
ANEXO N° 5. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL.....	43
ANEXO N° 6. MATRÍZ DE DATOS.....	44